POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
&
PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
Engagement, processus et mise en œuvre

Mis à jour le 30/10/2026

Applicable à toutes les données personnelles collectées par AMA :

1. Champ d'application, sécurité et confidentialité :

1.1. Champ d'application :

La présente politique de confidentialité d'AMA s'applique à l'ensemble des mesures mises en œuvre par le Groupe AMA concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles lors de la visite du site internet d'AMA ou lors de l'utilisation des produits et/ou services d'AMA.

Cette politique détaille (i) l'origine et la nature des données collectées par AMA, (ii) la raison pour laquelle les données sont collectées par AMA (raison et finalité), (iii) la manière dont les données sont utilisées par AMA, et (iv) les droits dont vous disposez concernant ces données, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 ("**Loi Informatique et Liberté**"), telle que modifiée, et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit "**RGPD**", et abrogeant la directive 95/46/CE (collectivement dénommés la "**Législation sur la protection des données personnelles**").

1.2. Sécurité & confidentialité :

AMA a mis en place des mécanismes de sécurité limitant l'accès aux données personnelles uniquement aux personnes morales ou physiques qui sont autorisées par une autorisation spécifique ou habilitées à accéder aux données personnelles en raison de leur fonction.

En outre, AMA assure la confidentialité et la sécurité des données personnelles de toute personne physique fournissant des informations à AMA par le biais d'accords de non-divulgation et/ou, le cas échéant, par ses conditions générales.

AMA met en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques destinées à maximiser la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelles. Toutes les données stockées sur nos serveurs sont protégées par des mesures telles que : portail sécurisé sous protocole HTTPS, chiffrement des données en transit sous protocole TLS, pare-feu, antivirus, gestion des accès, et détection des intrusions.

1.3. Reconnaissance :

Toutefois, en raison de la nature même d'un réseau de communication public mondial tel qu'Internet, vous reconnaissez que la sécurité complète des transmissions électroniques par Internet et l'intégrité des informations personnelles ne peuvent être garanties.

1.4. Violation des données :

En cas de violation de la sécurité entraînant une violation des données personnelles, nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures correctives dans les meilleurs délais et à notifier cette violation des données personnelles à l'autorité de contrôle compétente, à moins que la violation des données personnelles ne soit

pas susceptible d'entraîner un risque pour les droits et libertés des personnes physiques conformément à la Législation sur la protection des données personnelles.

1.5. Contrat de Protection des Données Personnelles :

AMA peut fournir sur demande un Contrat de Protection des Données Personnelles pour les produits et/ou services fournis par AMA, et contenant des dispositions spécifiques concernant la confidentialité et le traitement des informations personnelles dans le cadre de l'utilisation de ces produits et services.

2. Nature des informations collectées par AMA et consentement :

2.1. Données de contact via site Internet - formulaire de contact :

AMA peut recueillir vos informations personnelles (c'est-à-dire nom / prénom / numéro de téléphone / adresse électronique / nom de l'entreprise / pays) via son site web lorsque vous remplissez le formulaire de contact et/ou demandez une démonstration. Le formulaire de contact s'appuie sur la présente politique de confidentialité et votre consentement est donc obligatoire avant que vos informations personnelles ne soient collectées et traitées aux fins de la newsletter et des formulaires de démonstration.

2.2. Données de navigation via site Internet :

AMA collecte automatiquement des informations sans que vous ne remplissiez de formulaires (ex : date et heure de connexion d'un terminal à un service de communication électronique / type de système d'exploitation utilisé par le terminal / type et version du logiciel de navigation utilisé par le terminal / langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal).

- ***Comment*** : Les données de navigation sont collectées par l'installation de cookies sur votre terminal.
- ***Type de cookies*** : Cookies techniques et cookies liés à la fonctionnalité.
- ***Liste des cookies de suivi utilisés par AMA*** pour la mesure d'audience et le suivi de votre activité : Google Adwords.
- ***Cookies déposés sur le site de AMA par des tiers*** : Google.

2.3 Communications électroniques et pixels de suivi

Lorsqu'AMA adresse des newsletters ou d'autres communications d'information, celles-ci peuvent contenir un dispositif technique appelé **« pixel de suivi »**.

Un pixel de suivi est une image invisible intégrée dans un courrier électronique qui, lors de son ouverture, permet à AMA de déterminer si le courrier électronique a été ouvert ainsi que la date et l'heure de cette ouverture. Les informations collectées au moyen des pixels de suivi sont également utilisées pour établir des statistiques agrégées relatives à la diffusion de nos newsletters.

- ***Comment*** : Les pixels de suivi sont intégrés aux newsletters et aux communications d'information envoyées via la plateforme d'emailing utilisée par AMA.
- ***Finalités*** **:** Les pixels de suivi sont utilisés afin de :
  - Établir des statistiques relatives à la diffusion et à la consultation de nos newsletters ; et
  - Maintenir à jour nos listes de diffusion, notamment en identifiant les destinataires demeurés inactifs pendant une période prolongée.

  Les informations issues des pixels de suivi sont utilisées exclusivement pour les finalités décrites ci-dessus. AMA ne les utilise pas pour réaliser un profilage individuel, une analyse comportementale ou prendre des décisions automatisées concernant les destinataires.

- ***Catégories de données collectées*** : Les informations collectées peuvent comprendre :

  - L'ouverture d'un courrier électronique ;
  - La date et l'heure de cette ouverture.

- ***Sous-traitant*** : Mailjet.

- ***Vos choix*** : Vous pouvez vous désinscrire de nos newsletters à tout moment en utilisant le lien de désinscription figurant dans chacune de nos communications. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation des pixels de suivi dans les communications futures en nous contactant à l'adresse suivante : rgpd@ama.bzh. Veuillez toutefois noter qu'en raison de limitations techniques de notre plateforme d'emailing, il ne nous est actuellement pas possible d'envoyer des newsletters sans le dispositif de suivi associé. Par conséquent, l'exercice de votre droit d'opposition à l'utilisation des pixels de suivi entraînera votre retrait de notre liste de diffusion et vous ne pourrez plus recevoir nos newsletters.

2.4. Données d'utilisation des services d'AMA :

En ce qui concerne les relations contractuelles entre AMA et ses clients, et comme stipulé dans les Conditions Générales d'AMA, le représentant légal ou les signataires du contrat ainsi que les contacts est/sont informé/s que leurs données personnelles seront traitées dans le but de maintenir la relation contractuelle (incluant prénom, nom, adresse email et numéro de téléphone professionnels).

Les données de l'utilisateur de la solution XpertEye sont également automatiquement collectées lors de l'utilisation des services et comme suit (le consentement est donné par la signature du contrat et/ou des conditions générales d'AMA) :

- ***Logs*** : Les données sont collectées à des fins statistiques (adresse IP, horodatage, action de l'utilisateur, identifiant anonyme de l'utilisateur). Toutes les données collectées sont anonymisées.

- ***Base d'utilisateurs*** : Les données sont collectées à des fins de gestion client (nom / prénom / numéro de téléphone / adresse email).

Pour plus d'informations, se référer au contrat concerné / CGV / Contrat de Protection des Données Personnelles.

3. Utilisation de vos informations personnelles par AMA :

AMA s'engage à (i) collecter, traiter et utiliser les données personnelles uniquement dans le cadre de son site et de ses produits / services, (ii) s'assurer que les exigences de sécurité et de confidentialité sont respectées lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles, et (iii) fournir une formation appropriée sur la protection des données personnelles à son personnel.

3.1. Base légale du traitement :

- Consentement ;
- Exécution d'un contrat ;
- Intérêt légitime ;
- Respect des obligations légales.

3.2. Finalité de traitement de vos informations personnelles :

Réalisation d'opérations de "gestion de la clientèle" concernant :

- Les demandes des clients (demandes d'informations, devis, commandes) ;
- La fourniture de services AMA ;

- La gestion de la relation client (notamment la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, etc.).

Amélioration de votre expérience utilisateur sur les sites Internet d'AMA :

- Pour mener des actions promotionnelles (notamment via newsletters) ;
- Pour traiter vos demandes liées au droit d'accès, de rectification ou d'opposition concernant vos informations personnelles ;
- Pour adapter le site Internet et les services d'AMA, ainsi que le contenu et la publicité qu'ils proposent.

Réaliser des opérations relatives au marketing direct, notamment :

- La gestion et l'élaboration de statistiques commerciales.

4. Destinataires de vos données personnelles :

4.1. Les équipes d'AMA :

Les personnes susceptibles d'accéder et de traiter vos informations personnelles sont le personnel d'AMA au sein des services marketing, commercial, juridique, comptable, logistique et informatique en charge de la gestion de la relation client et de la prospection.

AMA est en droit de traiter les coordonnées collectées via le site web ou la relation commerciale dans le cadre des exigences légales des lois applicables en matière de protection des données et de confidentialité dans leur dernière version, notamment le RGPD, et, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'offre commerciale et de sa mise en œuvre, de transmettre ces données à des sociétés affiliées à AMA.

4.2. Auditeurs ;

4.3. Les sous-traitants et partenaires commerciaux d'AMA, dans le cadre des contrats et autorisations convenus ;

4.4. Officiers ministériels et auxiliaires de justice, le cas échéant, dans le cadre de l'exercice de toute procédure et/ou disposition d'ordre public.

5. Conservation des données :

AMA conserve vos données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale, et dans les délais indiqués ci-dessous.

Toute donnée personnelle est également supprimée ou anonymisée à la demande de la personne dont les données personnelles sont collectées et traitées.

5.1. Informations personnelles actives :

AMA conserve vos informations personnelles aussi longtemps qu'elles sont actives et/ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services.

5.2. Informations personnelles non actives :

- Les données de prospects ou clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact par le prospect (prospects) ou de la fin de la relation commerciale (clients) (délibération CNIL n°2016-264, 21 juillet 2016, article 5). A l'issue de cette période de trois ans, AMA (responsable du traitement) pourra reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de la personne, les données doivent être supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le Code de Commerce, le Code Civil, et le Code de la Consommation.

- Les données de navigation collectées via cookies sont stockées durant 30 jours.

- Sauf demande contraire du client, à la fin d'une licence logicielle souscrite, nous désactiverons le nom de domaine associé et conserverons les données LDAP (identifiant, rôles, statistiques d'utilisation – toutes anonymisées et cryptées) pendant une période de deux (2) ans. Nous pouvons fournir au client un rapport sur ces données sur demande. Les données utilisateurs nominatives collectées pour l'utilisation des services XpertEye (via bases d'utilisateurs) sont conservées pendant deux (2) ans. Veuillez noter que nous conservons les informations relatives au pays associé à l'adresse IP des utilisateurs aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations en matière de reporting RSE (qui peut dépasser deux ans).

- Toute autre information est supprimée cinq (5) ans après dernière utilisation par AMA.

5.3. Toutes les données générées lors des appels XpertEye sont désormais stockées en toute sécurité sur l'infrastructure sécurisée de Microsoft Azure (les utilisateurs ayant la possibilité de supprimer leurs données à tout moment s'ils le souhaitent), ou sur les propres solutions de stockage cloud des clients, ou d'un tiers, à leur demande. Si les données sont stockées sur l'infrastructure Azure, ni les employés d'AMA ni les tiers ne peuvent accéder aux données des clients. Seuls certains membres de l'équipe d'assistance technique d'AMA ayant un statut d'administrateur sécurisé spécifique peuvent avoir accès aux données, mais uniquement à la demande expresse du client. Dans le cas où le client et/ou l'utilisateur enregistre des données personnelles par l'utilisation des services, le client reste seul responsable de l'utilisation et/ou du traitement de ces données personnelles. Le client et tous les utilisateurs dont il est responsable restent responsables de la conservation des données traitées directement ou indirectement à l'aide des services ainsi que de l'utilisation qui en est faite, et s'engagent à utiliser les services et toutes les données personnelles collectées via les services conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, notamment le RGPD.

6. Information, consentement et droits :

6.1. Lors de la collecte des données, vous êtes informé de la présente Politique de Confidentialité et donc de l'identité du responsable de traitement (AMA), des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de vos droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données, comme détaillé à l'article 6.3 de la présente Politique de Confidentialité. Votre consentement est obligatoire, comme indiqué aux articles 2.1 et 2.3 de la présente Politique de Confidentialité.

6.2. Les données fournies sont conservées tant que la relation est maintenue ou pendant le temps nécessaire pour se conformer aux obligations légales applicables. Les données ne seront pas cédées à des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Le propriétaire des données peut également à tout moment exercer son droit de retrait de consentement.

6.3. Le propriétaire des données peut exercer à tout moment, dans la mesure où il s'applique (articles 15 et 22 du RGPD), les droits d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation de son traitement, d'opposition, de portabilité et d'opposition aux décisions individuelles automatisées. Toutes vos questions concernant le traitement des données personnelles doivent être adressées par écrit ou par courriel aux coordonnées indiquées ci-dessous, signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande doit indiquer l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Nous disposons d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y répondre. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes.

AMA : 57 rue Jules Vallès, 35000 Rennes - France
Par courriel à rgpd@ama.bzh

Le propriétaire des données peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité supérieure française "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés", 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22.

7. Transfert d'informations personnelles en dehors de l'UE :

Dans le cadre des finalités énumérées à l'article 3.2 de la présente Politique, tout ou partie des Informations Personnelles collectées peuvent être envoyées à des destinataires situés dans un pays hors de l'UE.

AMA s'assure que vos Données Personnelles sont efficacement protégées. A ce titre, tous les transferts sont adressés à des destinataires situés :

- Dans des pays présentant, selon les critères établis par la Commission européenne, un niveau adéquat de protection des données personnelles ; ou

- Dans des pays n'offrant pas une protection adéquate des données personnelles mais vers lesquels le transfert s'effectue dans le cadre de clauses contractuelles types spécifiées par la Commission européenne, ou par l'adoption de "règles d'entreprise contraignantes".

Pour de plus amples informations ou si vous avez des questions concernant la Politique de Confidentialité, vous pouvez vous référer à la documentation mise à disposition (c'est-à-dire les conditions générales, la documentation technique, le DPA - le cas échéant) ou contacter AMA par courrier électronique à rgpd@ama.bzh.