DATENSCHUTZRICHTLINIE
&
SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN
Leistungsumfang, Prozess und Umsetzung

Aktualisiert am 30/10/2026

Gilt für alle von der AMA erhobenen personenbezogenen Daten:

1. Umfang, Sicherheit und Vertraulichkeit:

1.1. Umfang:

Diese Richtlinie gilt für alle Maßnahmen, die von der AMA-Gruppe in Bezug auf die Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten beim Besuch der AMA-Website oder bei der Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen der AMA durchgeführt werden.

Diese Richtlinie erläutert (i) die Herkunft und Art der von der AMA erhobenen Daten, (ii) warum die Daten von der AMA erhoben werden (Grund und Zweck), (iii) wie die Daten von der AMA verwendet werden und (iv) welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben, in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 ("**Loi Informatique et Liberté**") in seiner geänderten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, auch bekannt als "**GDPR**", und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (zusammenfassend als "**Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten**" bezeichnet).

1.2. Sicherheit und Vertraulichkeit:

Die AMA hat Sicherheitsmechanismen installiert, die den Zugriff auf personenbezogene Daten nur auf jene juristischen oder natürlichen Personen beschränken, die aufgrund einer besonderen Ermächtigung oder aufgrund ihrer Funktion zum Zugriff auf personenbezogene Daten berechtigt sind.

Darüber hinaus gewährleistet die AMA die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten für jede natürliche Person, die der AMA Informationen zur Verfügung stellt, durch Geheimhaltungsvereinbarungen und/oder gegebenenfalls durch ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die AMA setzt organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Daten zu maximieren. Alle auf unseren Servern gespeicherten Daten werden durch Maßnahmen wie ein sicheres Portal unter dem HTTPS-Protokoll, Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung unter dem TLS-Protokoll, Firewalls, Antivirensoftware, Zugangsverwaltung und Intrusion Detection geschützt.

1.3. Anerkennung:

Aufgrund der Natur eines weltweiten öffentlichen Kommunikationsnetzes wie dem Internet erkennen Sie jedoch an, dass die vollständige Sicherheit elektronischer Übertragungen über das Internet und die Integrität persönlicher Daten nicht gewährleistet werden kann.

1.4. Datenschutzverletzung:

Im Falle einer Sicherheitsverletzung, die zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führt, verpflichten wir uns, so schnell wie möglich Abhilfemaßnahmen zu ergreifen und die zuständige Aufsichtsbehörde zu benachrichtigen, es sei denn, es ist unwahrscheinlich, dass die Verletzung zu einem

Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen gemäß den Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten führt.

1.5. Vereinbarung zur Datenverarbeitung:

Die AMA kann auf Wunsch eine Datenverarbeitungsvereinbarung für Produkte und/oder Dienstleistungen der AMA vorlegen, die besondere Bestimmungen über die Vertraulichkeit und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Produkte und Dienstleistungen der AMA enthält.

2. Art der von der AMA erhobenen Informationen und Zustimmung:

2.1. Kontaktdaten über die Website - Kontaktformular:

Die AMA kann Ihre persönlichen Daten (d.h. Vorname / Nachname / Telefonnummer / E-Mail-Adresse / Firmenname / Land) über ihre Website erfassen, wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen und/oder eine Demo anfordern. Das Kontaktformular stützt sich auf diese Datenschutzrichtlinie, und Ihre Zustimmung ist daher zwingend erforderlich, bevor Ihre personenbezogenen Daten für Newsletter- und Demozwecke erfasst und verarbeitet werden können.

2.2. Browsing-Daten über die Website:

Die AMA erhebt automatisch Informationen, ohne dass Sie irgendwelche Formulare ausfüllen müssen, wie z.B. Datum und Uhrzeit der Verbindung eines Endgeräts mit einem elektronischen Kommunikationsdienst / Typ des vom Endgerät verwendeten Betriebssystems / Typ und Version der vom Endgerät verwendeten Browser-Software / Sprache der vom Endgerät verwendeten Browser-Software.

- ***Wie***: Browserdaten werden durch die Installation von Cookies auf Ihrem Endgerät gesammelt.
- ***Art der Cookies***: Technische Cookies und Cookies, die sich auf die Funktionalität beziehen.
- ***Liste der Tracking-Cookies, die von der AMA*** für die Publikumsmessung und die Verfolgung Ihrer Aktivitäten ***verwendet werden***: Google Adwords.
- ***Cookies, die von Dritten auf der Website der AMA platziert werden***: Google.

2.3. E-Mail-Kommunikation und Tracking-Pixel

Wenn AMA Newsletter oder sonstige Informationsmitteilungen versendet, können diese ein technisches Element enthalten, das als **Tracking-Pixel** bezeichnet wird.

Ein Tracking-Pixel ist ein kleines unsichtbares Bild, das in eine E-Mail eingebettet ist und es AMA beim Öffnen der E-Mail ermöglicht festzustellen, ob die E-Mail geöffnet wurde sowie Datum und Uhrzeit der Öffnung zu erfassen. Die mithilfe von Tracking-Pixeln erhobenen Informationen werden außerdem verwendet, um aggregierte Statistiken über die Zustellung und die Interaktion mit unseren Newsletter zu erstellen.

- ***Funktionsweise***: Tracking-Pixel werden in Newsletter und sonstige Informations-E-Mails eingebunden, die über die von AMA verwendete E-Mail-Marketing-Plattform versendet werden.
- ***Zweck***: Tracking-Pixel werden verwendet, um:
  - Statistiken über die Zustellung und die Interaktion mit unseren Newsletter zu erstellen; und
  - Unsere Verteilerlisten aktuell zu halten, insbesondere indem Empfänger identifiziert werden, die über einen längeren Zeitraum inaktiv waren.

Die Tracking-Daten werden ausschließlich für die oben beschriebenen Zwecke verwendet. AMA nutzt diese Daten nicht zur Erstellung individueller Profile, zur Verhaltensanalyse oder zur automatisierten Entscheidungsfindung in Bezug auf die Empfänger.

- ***Kategorien der erhobenen Daten***: Die erhobenen Informationen können Folgendes umfassen:
  - Ob eine E-Mail geöffnet wurde;
  - Datum und Uhrzeit der Öffnung.
- ***Drittanbieter***: Mailjet.
- ***Ihre Wahlmöglichkeiten***: Sie können den Erhalt unserer Newsletter jederzeit über den in jeder Mitteilung enthaltenen Abmeldelink beenden. Sie können der Verwendung von Tracking-Pixeln in zukünftigen Mitteilungen außerdem widersprechen, indem Sie uns unter **rgpd@ama.bzh** kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund technischer Einschränkungen derzeit keine Newsletter ohne die zugehörige Tracking-Funktion versenden können. Ein Widerspruch gegen die Verwendung von Tracking-Pixeln führt daher dazu, dass Sie aus unserem Newsletter-Verteiler entfernt werden.

2.4. Nutzungsdaten der AMA-Dienste:

Im Rahmen der vertraglichen Beziehungen zwischen der AMA und ihren Kunden und wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AMA vorgesehen, werden die gesetzlichen Vertreter bzw. die Vertragsunterzeichner und die Ansprechpartner darüber informiert, dass ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Aufrechterhaltung der vertraglichen Beziehung verarbeitet werden (einschließlich Vorname, Nachname, berufliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer).

XpertEye-Nutzerdaten werden auch automatisch bei der Nutzung der Dienste und wie folgt erhoben (die Zustimmung erfolgt durch die Unterzeichnung des Vertrages bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AMA):

- ***Protokolle***: Daten, die zu statistischen Zwecken gesammelt werden (IP-Adresse, Zeitstempel, Benutzeraktion, anonymisierte Benutzerkennung). Alle gesammelten Daten sind anonymisiert.
- ***Nutzerbasis***: Zu Zwecken der Kundenverwaltung erfasste Daten (Vorname/Nachname/Telefonnummer/E-Mail-Adresse).

Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Verträgen / AGBs / DPA.

3. Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die AMA:

Die AMA verpflichtet sich, (i) personenbezogene Daten nur im Rahmen ihrer Website und ihrer Produkte/Dienste zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, (ii) sicherzustellen, dass die Anforderungen an die Sicherheit und Vertraulichkeit bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Daten erfüllt werden, und (iii) ihr Personal in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten angemessen zu schulen.

3.1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

- Einverständniss;
- Erfüllung eines Vertrags;
- Berechtigtes Interesse;
- Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen.

3.2. Gründe für die Bearbeitung:

Durchführung von Vorgängen im Zusammenhang mit der "Kundenverwaltung":

- Kundenanfragen (Informationsanfragen, Kostenvoranschläge, Bestellungen);
- Bereitstellung von AMA-Dienstleistungen;
- Kundenbeziehungsmanagement (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Beschwerdemanagement usw.).

Verbesserung der Nutzererfahrung auf den AMA-Websites:

- Zur Durchführung von Werbemaßnahmen (insbesondere über Newsletter);
- Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit dem Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, auf deren Berichtigung oder auf die Erhebung von Einwänden;
- Anpassung der AMA-Website und -Dienstleistungen sowie der von ihnen bereitgestellten Inhalte und Werbung.

Durchführung von Maßnahmen im Bereich des Direktmarketings, einschließlich:

- Verwaltung und Entwicklung von Handelsstatistiken.

4. Empfänger Ihrer persönlichen Daten:

4.1. Die AMA-Teams:

Diejenigen, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie verarbeiten können, sind die Mitarbeiter der AMA in den Abteilungen Marketing, Vertrieb, Recht, Buchhaltung, Logistik und IT, die für die Pflege der Kundenbeziehungen und die Kundenwerbung zuständig sind.

Die AMA ist berechtigt, die über die Website oder die Geschäftsbeziehung erhobenen Kontaktdaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze in ihrer jeweils gültigen Fassung, insbesondere der DSGVO, zu verarbeiten und, soweit im Zusammenhang mit dem kommerziellen Angebot und dessen Durchführung erforderlich, an mit der AMA verbundene Unternehmen weiterzugeben.

4.2. Auditoren;

4.3. Unterauftragnehmer und Geschäftspartner der AMA im Rahmen der Verträge und Genehmigungen;

4.4. Ministerialbeamte und Hilfskräfte des Justizwesens, die für die Durchführung aller geltenden öffentlichen Verfahren und/oder Bestimmungen zuständig sind.

5. Vorratsdatenspeicherung:

Die AMA bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung unbedingt erforderlich ist, und innerhalb der unten angegebenen Fristen.

Persönliche Daten werden auch auf Wunsch der Person, deren persönliche Daten gesammelt und verarbeitet werden, gelöscht oder anonymisiert.

5.1. Aktive persönliche Informationen:

Die AMA bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie sie aktiv sind und/oder wie es notwendig ist, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen.

5.2. Nicht aktive persönliche Informationen:

- Interessenten- oder Kundendaten, die zu Werbezwecken verwendet werden, können für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab der Datenerhebung oder letzter Kontakt mit dem potenziellen Kunden (Interessenten) oder dem Ende der Geschäftsbeziehung (Kunden) aufbewahrt werden (*CNIL-Beratung n°2016-264, 21. Juli 2016, Artikel 5*). Nach Ablauf dieser drei Jahre kann die AMA (für die Verarbeitung Verantwortlicher) Sie erneut kontaktieren, um zu erfahren, ob Sie weiterhin Werbung erhalten möchten. Wenn Sie nicht ausdrücklich und positiv antworten, werden die Daten gemäß den geltenden Bestimmungen, insbesondere den Bestimmungen des französischen Handelsgesetzbuchs, des Zivilgesetzbuchs und des Verbraucherschutzgesetzes, gelöscht oder archiviert.

- Die mit Hilfe von Cookies erhobenen Browsing-Daten werden 30 Tage lang gespeichert.

- Sofern der Kunde nichts anderes verlangt, deaktivieren wir nach Ablauf einer Software-Lizenz den zugehörigen Domainnamen und bewahren die LDAP-Daten (Anmeldedaten, Rollen, Nutzungsstatistiken – alle anonymisiert und verschlüsselt) für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren auf. Auf Anfrage können wir dem Kunden einen Bericht über diese Daten zur Verfügung stellen. Nominative Nutzerdaten, die durch die Nutzung von XpertEye (über Nutzerbasis) erhoben werden, werden für zwei (2) Jahre aufbewahrt. Bitte beachten Sie, dass wir Informationen über das Land, das mit der IP-Adresse der Nutzer in Verbindung steht, so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung unserer CSR-Berichtspflichten erforderlich ist (dies kann länger als zwei Jahre sein).

- Alle anderen Informationen werden fünf (5) Jahre nach der letzten Nutzung durch die AMA gelöscht.

5.3. Die bei den XpertEye-Anrufen anfallenden Daten werden nun sicher auf der geschützten Infrastruktur von Microsoft Azure gespeichert (wobei die Nutzer die Möglichkeit haben, ihre Daten jederzeit zu löschen, wenn sie dies wünschen) oder auf Wunsch auf kundeneigenen Cloud-Speicherlösungen oder auf Lösungen von Drittanbietern. Werden die Daten auf der Azure-Infrastruktur gespeichert, haben weder AMA-Mitarbeiter noch Dritte Zugriff auf die Kundendaten. Nur bestimmte Mitarbeiter des technischen Supports der AMA, die über einen besonders gesicherten Admin-Status verfügen, können auf die Daten zugreifen, allerdings nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. In den Fällen, in denen der Kunde und/oder Nutzer durch die Nutzung der Dienste personenbezogene Daten erfasst, bleibt der Kunde allein verantwortlich für die Nutzung und/oder Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten. Der Kunde und alle Nutzer, für die er haftet, bleiben für die Speicherung der direkt oder indirekt über die Dienste verarbeiteten Daten sowie für deren Nutzung verantwortlich, und verpflichten sich, die Dienste und die über die Dienste gesammelten personenbezogenen Daten so zu nutzen, dass sie mit den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der DSGVO, in vollem Umfang vereinbar sind.

6. Information, Zustimmung und Rechte:

6.1. Bei der Datenerhebung werden Sie über diese Datenschutzrichtlinie und somit über die Identität des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (AMA), die Zwecke der Verarbeitung, die obligatorischen und fakultativen Antworten, die Datenempfänger sowie über das Bestehen und die Verfahren zur Ausübung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten informiert, wie in Abschnitt 6.3 dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt. Ihre Zustimmung ist obligatorisch, wie in den Abschnitten 2.1 und 2.3 dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

6.2. Die übermittelten Daten werden so lange aufbewahrt, wie die Beziehung aufrechterhalten wird oder wie es für die Einhaltung der geltenden Gesetze erforderlich ist. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu. Der Inhaber der Daten kann außerdem jederzeit von seinem Recht Gebrauch machen, seine Zustimmung zu widerrufen.

6.3. Der Inhaber der Daten kann jederzeit, soweit dies anwendbar ist (*Artikel 15 und 22 DSGVO*), das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Widerspruch, Übertragbarkeit und Einspruch gegen automatisierte Einzelentscheidungen ausüben. Ihre Anfragen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind schriftlich oder per E-Mail an die unten angegebenen Kontaktdaten zu richten, wobei eine Fotokopie eines Ausweises, der die Unterschrift des Inhabers trägt, beizufügen ist. In der Anfrage sollte die Adresse angegeben werden, an die die Antwort

geschickt werden soll. Wir antworten innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags. Diese Frist kann bei Bedarf um zwei (2) weitere Monate verlängert werden, wobei die Komplexität und die Anzahl der Anfragen berücksichtigt werden.

AMA: 57 rue Jules Vallès, 35000 Rennes - Frankreich
Per E-Mail an rgpd@ama.bzh

Der Inhaber der Daten kann auch eine Beschwerde bei der französischen Aufsichtsbehörde "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés", 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Tel: 01 53 73 22 22 einreichen.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb der EU:

Im Rahmen der in Abschnitt 3.2 dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecke können alle oder ein Teil der erfassten personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Land außerhalb der EU gesendet werden.

Die AMA stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten wirksam geschützt sind. Daher werden alle Übertragungen an Empfänger mit Sitz in Österreich gesendet:

- In Ländern, die nach den von der Europäischen Kommission aufgestellten Kriterien ein angemessenes Niveau des Schutzes personenbezogener Daten aufweisen; oder

- In Länder, die keinen angemessenen Schutz personenbezogener Daten bieten, in die die Übermittlung jedoch im Rahmen der von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder durch die Annahme "verbindlicher unternehmensinterner Vorschriften" erfolgt.

Für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie die zur Verfügung gestellten Unterlagen (d.h. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Technische Dokumentation, DPA - falls zutreffend) einsehen oder die AMA per E-Mail unter rgpd@ama.bzh kontaktieren.