

Modula renouvelle sa confiance à AMA avec un contrat de quatre ans intégrant les nouvelles fonctionnalités IA d'XpertEye

Le groupe italien étend le déploiement d'XpertEye pour renforcer ses opérations de support technique et de maintenance à l'échelle internationale

AMA CORPORATION PLC (« AMA ») (ISIN GB00BNKGZC51 – mnémonique ALAMA), éditeur et intégrateur d'applications de productivité sécurisées conçues pour les travailleurs mobiles connectés, annonce le renouvellement pour quatre ans de son contrat avec Modula, groupe italien spécialisé dans la conception et la fabrication de solutions automatisées pour l'intralogistique.

Client d'AMA depuis 2021, Modula utilisait jusqu'à présent la solution vidéo d'XpertEye pour faciliter la collaboration à distance entre ses équipes et partenaires. Ce renouvellement marque le passage vers une version plus complète d'XpertEye, intégrant de nouvelles fonctionnalités d'intelligence artificielle spécialement adaptées aux besoins opérationnels et aux exigences de support d'un acteur industriel international.

XpertEye est principalement utilisé par Modula pour des cas d'usage de support technique et de maintenance, à la fois entre experts internes et dans les échanges avec les clients. La plateforme permet aux équipes terrain, aux spécialistes techniques et aux fonctions support de collaborer en temps réel, de partager leur expertise à distance et d'accélérer la résolution des demandes. Avec environ 100 à 150 appels réalisés chaque mois via XpertEye, la solution est désormais pleinement intégrée aux pratiques opérationnelles de Modula.

L'extension du contrat s'accompagne notamment de l'utilisation de la traduction instantanée. Cette fonctionnalité prend en compte le vocabulaire métier et technique propre à Modula afin de fluidifier les échanges multilingues entre les équipes, les experts et les clients. Elle constitue un levier important pour accompagner efficacement les opérations à l'international en maintenant un niveau élevé de qualité de service, quel que soit le pays d'intervention.

Modula et AMA travaillent également à l'intégration progressive d'XpertEye dans les processus métiers existants du groupe italien. Les développements en cours portent notamment sur l'intégration avec Salesforce, afin de centraliser les conférences XpertEye et d'enrichir le suivi des interactions clients. Les fonctionnalités d'IA permettront également de générer automatiquement des résumés de sessions, facilitant la capitalisation des informations, le partage des connaissances et le suivi des interventions. L'intégration du SSO est également prévue pour simplifier l'accès à la plateforme et favoriser son adoption au sein du groupe Modula.

« Depuis plusieurs années, XpertEye nous accompagne dans nos opérations de support technique et de maintenance, en facilitant la collaboration à distance entre nos équipes et avec nos clients. L'intégration progressive de nouvelles fonctionnalités d'IA, notamment la traduction instantanée et les résumés automatiques, représente une évolution naturelle pour renforcer l'efficacité de nos processus et mieux capitaliser sur l'expertise de nos équipes », déclare Andrea Ronconi, Head of Customer Care chez Modula.

« Le renouvellement de ce contrat pour quatre ans illustre la confiance d'un client industriel international dans la capacité d'AMA à accompagner durablement ses opérations terrain. Avec XpertEye, nous répondons à un enjeu très concret : transformer les interactions de support, de maintenance et d'assistance en données structurées, exploitables et sécurisées, au service de la performance opérationnelle », déclare Guillaume Campion, VP Global Sales & Partnership chez AMA.

Pour AMA, cet engagement de long terme confirme la pertinence de sa stratégie d'innovation, visant à faire d'XpertEye une plateforme de connectivité enrichie par l'intelligence artificielle, conçue pour améliorer la

productivité des équipes de terrain, simplifier la collecte d'informations pertinentes et renforcer le partage des connaissances au sein des organisations.

À propos d'AMA

AMA est éditeur d'une plateforme logicielle conçue pour renforcer les compétences des équipes de terrain, tous secteurs confondus, de la santé à l'industrie. Nous utilisons des technologies de pointe telles que la réalité assistée (aR) et l'intelligence artificielle (IA) pour faciliter la collaboration, simplifier la collecte de données pertinentes et renforcer le partage des connaissances.

Nous sommes fiers d'être certifiés B Corp, une reconnaissance de notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de performance sociale et environnementale, de transparence et de responsabilité. Notre engagement envers l'excellence est également attesté par notre certification ISO27001, garantissant un niveau de gestion de la sécurité des informations optimal.

Notre présence mondiale nous permet d'accompagner nos clients sur tous les fuseaux horaires et dans toutes les régions du monde, offrant ainsi un soutien constant et une expertise sur mesure, où qu'ils soient.

AMA est cotée sur le marché d'Euronext Growth Paris (ISIN GB00BNKGZC51 – mnémonique ALAMA). Plus d'information sur www.amaxperteve.com

À propos de MODULA S.P.A.

Fondée en 1987, Modula est un leader mondial des systèmes automatisés de stockage et de récupération. Implantée à Salvaterra di Casalgrande, dans la province de Reggio d'Émilie, et à Fiorano Modenese, dans la province de Modène, l'entreprise est spécialisée dans les solutions innovantes destinées à optimiser les opérations d'entrepôt et à améliorer la gestion des stocks pour les entreprises du monde entier.

Avec pour mission « d'optimiser l'intralogistique de toutes les entreprises, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité, en leur fournissant les meilleures solutions de stockage automatisé », Modula propose des solutions de stockage de pointe permettant de maximiser l'utilisation de l'espace et de rationaliser les flux de travail. L'engagement de l'entreprise en faveur de l'innovation et de la qualité a soutenu son développement international, avec des sites de production en Italie, aux États-Unis et en Chine, ainsi qu'une présence dans plus de 50 pays.

Parmi les réalisations majeures de Modula figurent ses avancées pionnières dans les modules verticaux de stockage automatisé (VLM, pour Vertical Lift Modules), de nombreuses distinctions sectorielles, ainsi qu'un engagement en faveur du développement durable à travers des pratiques respectueuses de l'environnement et des produits à haute efficacité énergétique.

Avertissement Ce communiqué comporte des éléments non factuels, notamment et de façon non exclusive, certaines affirmations concernant des résultats à venir et d'autres événements futurs. Ces affirmations sont fondées sur la vision actuelle et les hypothèses de la direction d'AMA Corporation PLC. Elles incorporent des risques et des incertitudes connues et inconnues qui pourraient se traduire par des différences significatives au titre des résultats, de la rentabilité et des événements prévus. En outre, AMA Corporation PLC, ses actionnaires et ses affiliés, administrateurs, dirigeants, conseils et salariés respectifs n'ont pas vérifié l'exactitude des informations statistiques ou prévisionnelles contenues dans le présent document et ne formulent aucune déclaration ni garantie à leur égard, dès lors qu'elles proviennent ou sont dérivées de sources tierces ou de publications de l'industrie. Ces données statistiques et informations prévisionnelles ne sont utilisées dans ce communiqué qu'à des fins d'information.

Contacts

Violaine Martin, CFO, AMA - + 33 256 857 689 - investors@ama.bzh

Marie Calleux, ACTUS finance & communication - +33 609 685 538 - ama@actus.fr