

Technical Account Manager (H/F)

Qui sommes-nous ?

AMA est un éditeur d'applications de productivité sécurisées, conçues pour les travailleurs de terrain connectés. Expert de l'Intelligence Artificielle (IA) depuis 2017, nous la combinons avec des technologies de pointe telle que la réalité assistée (aR) pour permettre l'assistance à distance et la digitalisation des inspections et instructions de travail. Notre suite d'applications sécurisées XpertEye permet aux clients d'améliorer leur productivité, d'accélérer le temps de résolution, de conserver leurs connaissances et de réduire leur empreinte carbone.

Certifiés B Corp, nous sommes présents dans le monde entier, avec des bureaux en Europe, dans la région APAC et aux États-Unis.

Poste basé à Rennes (35).

Votre rôle :

En tant que **Technical Account Manager**, vous jouez un rôle crucial en assurant la liaison entre nos clients et nos équipes internes, notamment l'équipe commerciale. Vous avez pour mission de garantir la satisfaction client, la qualité des intégrations et l'excellence des solutions fournies ainsi que leur usage.

Vos missions :

En tant que véritable expert technique des solutions que nous proposons à nos clients, vos missions seront les suivantes :

- **Participer à l'avant-vente des nouveaux projets** : Vous contribuez à l'élaboration des projets en comprenant les besoins fonctionnels, les contraintes techniques et organisationnelles de nos clients.
- **Gérer l'intégration des nouveaux clients** : Vous prenez en charge le suivi de projet, assurant une transition fluide et réussie.
- **Gérer les escalades et résoudre les incidents complexes** : Vous intervenez en cas de problème pour garantir la satisfaction client.
- **Assurer la diffusion optimale des solutions chez le client** : Vous mettez en place des formations, workshops, comités de pilotage, et suivez les indicateurs tout en assurant la remontée d'informations.
- **Assurer une réponse rapide aux demandes clients** : Vous êtes le point de contact principal pour les questions et besoins techniques.

Ce qui vous distingue :

- Votre adaptabilité, votre polyvalence et votre sens de l'organisation.
- Votre capacité à gérer plusieurs projets simultanément avec efficacité.
- Votre aisance dans la gestion des relations clients, que ce soit par écrit, par téléphone ou en personne.
- Votre aptitude à produire une documentation claire et à synthétiser des sujets complexes.

Profil recherché :

- Vous avez au moins 2 ans d'expérience dans un rôle technique, idéalement dans un environnement technologique et en contact direct avec des clients.
- Vous possédez une solide connaissance des réseaux informatiques et des technologies web.
- Vous avez un niveau d'anglais opérationnel (écrit et oral).
- Vous maîtrisez le Pack Office (Word, Excel, PowerPoint).

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrez AMA et devenez un acteur clé de notre développement dans le domaine passionnant de l'intelligence artificielle. Si vous souhaitez relever des défis techniques tout en contribuant à la satisfaction de nos clients, nous serions ravis de recevoir votre candidature. Postulez dès maintenant et rejoignez une équipe dynamique et innovante !