



# DATENSCHUTZRICHTLINIE & SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

## Verpflichtung, Prozess und Umsetzung

**Aktualisiert am 19/07/2024**

**Anwendbar für alle von AMA erhobenen Daten:**

### 1. Geltungsbereich, Sicherheit und Vertraulichkeit:

Die vorliegende AMA-Datenschutzrichtlinie gilt für alle Maßnahmen, die von der AMA-Gruppe in Bezug auf die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten beim Besuch der AMA-Website oder bei der Nutzung der AMA-Dienste durchgeführt werden.

In dieser Richtlinie werden (i) die Herkunft und die Art der von der AMA erhobenen Daten, (ii) die Gründe für die Erhebung der Daten durch die AMA (Grund und Zweck), (iii) die Verwendung der Daten durch die AMA und (iv) die Rechte, die Sie in Bezug auf diese Daten haben, in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 („Loi Informatique et Liberté“) in seiner geänderten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/676 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („GDPR“) (zusammenfassend als „Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten“ bezeichnet).

Die AMA hat Sicherheitsmechanismen eingeführt, die den Zugriff auf personenbezogene Daten auf juristische oder natürliche Personen beschränken, die aufgrund einer besonderen Ermächtigung oder Berechtigung zum Zugriff auf personenbezogene Daten berechtigt sind.

Darüber hinaus gewährleistet die AMA die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten durch Geheimhaltungsvereinbarungen und gegebenenfalls durch ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie für jede natürliche Person, die der AMA Informationen zur Verfügung stellt. Die AMA setzt organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Alle auf unseren Servern gespeicherten Daten werden durch Maßnahmen wie ein sicheres Portal unter dem HTTPS-Protokoll, Verschlüsselung der Daten während der Übertragung unter dem TLS-Protokoll, Firewalls, Antivirensoftware, Zugriffsverwaltung und Intrusion Detection geschützt.

Aufgrund der Natur eines weltweiten öffentlichen Kommunikationsnetzes wie dem Internet erkennen Sie jedoch an, dass die vollständige Sicherheit elektronischer Übertragungen über das Internet und die Integrität personenbezogener Daten nicht gewährleistet werden kann.

Im Falle einer Sicherheitsverletzung, die zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führt, verpflichten wir uns, so schnell wie möglich Abhilfemaßnahmen zu ergreifen und eine solche Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten der zuständigen Aufsichtsbehörde mitzuteilen, es sei denn, die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führt wahrscheinlich zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten.

Die AMA kann auf Anfrage einen Datenverarbeitungszusatz für ein Produkt oder eine Dienstleistung der AMA zur Verfügung stellen, der besondere Bestimmungen über personenbezogene Daten und Vertraulichkeit im Rahmen der Nutzung ihrer Produkte und Dienstleistungen enthält.

### 2. Art der von der AMA gesammelten Daten und Zustimmung:

2.1. Website – Kontaktformular:



Die AMA kann Ihre persönlichen Daten (d.h. Name/Nachname/Telefonnummer/E-Mail-Adresse/Firmenname/Land) über ihre Website erfassen, wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen und/oder eine Demo anfordern. Das Kontaktformular stützt sich auf diese Datenschutzrichtlinie, und Ihre Zustimmung ist daher zwingend erforderlich, bevor Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Newsletters und der Demo-Formulare erfasst und verarbeitet werden können.

## 2.2. Website – Browser-Daten:

- AMA erhebt automatisch Informationen, ohne dass Sie Formulare ausfüllen (z.B. Datum und Uhrzeit des Anschlusses eines Endgeräts an einen elektronischen Kommunikationsdienst / Typ des vom Endgerät verwendeten Betriebssystems / Typ und Version der vom Endgerät verwendeten Browser-Software / Sprache der vom Endgerät verwendeten Browser-Software).
- Die Browserdaten werden durch die Installation von Cookies auf Ihrem Endgerät erfasst.
- Arten von Cookies: Technische Cookies und funktionsbezogene Cookies.
- Liste der Tracking-Cookies, die von der AMA für die Publikumsmessung und die Verfolgung Ihrer Aktivitäten verwendet werden: GoogleAdwords.
- Cookies, die von Dritten auf der AMA-Website platziert werden: Google, Hubspot.

## 2.3. Nutzung der Dienste der AMA:

Im Rahmen der vertraglichen Beziehungen zwischen der AMA und ihren Kunden und gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AMA werden die gesetzlichen Vertreter bzw. die Vertragsunterzeichner darüber informiert, dass ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Die Nutzerdaten (d.h. Name/Nachname/Telefonnummer/E-Mail-Adresse/Benutzername/Passwort/IP-Adresse) werden bei der Nutzung der Dienste automatisch erhoben. Die Zustimmung erfolgt daher durch die Unterzeichnung der Vereinbarung und/oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AMA. Weitere Informationen finden Sie unter Vereinbarung/Geschäftsbedingungen/DPA.

## 3. die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die AMA:

### 3.1. Rechtsgrundlage für den Zweck der Verarbeitung:

- Erfüllung eines Vertrags;
- Legitimes Interesse;
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen;
- Erfüllung eines Vertrags.

### 3.2. Durchführung von Vorgängen der „Kundenverwaltung“ in Bezug auf:

- Kundenanfragen (Informationsanfragen, Angebote, Bestellungen) ;
- Erbringung von AMA-Dienstleistungen ;
- Verwaltung von Kundenbeziehungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Beschwerdemanagement usw.).

### 3.3. Kategorien von personenbezogenen Daten

- Daten zur Kontaktaufnahme ;
- Daten über die Nutzung der AMA-Dienste;
- Browsing-Daten.

### 3.4. Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung auf den AMA-Websites

- Zur Durchführung von Werbemaßnahmen (insbesondere Newsletter);



- Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit dem Recht auf Zugang, Berichtigung oder Einspruch in Bezug auf Ihre persönlichen Daten;
- Anpassung der AMA-Website und -Dienste sowie der Inhalte und der Werbung, die sie anbieten;

### 3.5. Durchführung von Operationen im Zusammenhang mit Direktmarketing, einschließlich:

- Verwaltung und Entwicklung von Handelsstatistiken.

Die AMA verpflichtet sich, (i) personenbezogene Daten nur im Rahmen ihrer Website und ihrer Dienste zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, (ii) sicherzustellen, dass die Anforderungen an die Sicherheit und Vertraulichkeit bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten erfüllt werden, (iii) ihr Personal in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten angemessen zu schulen.

## 4. die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

### 4.1. Die Teams der AMA:

Diejenigen, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie verarbeiten können, sind die Mitarbeiter der AMA in den Abteilungen Marketing, Vertrieb, Recht, Buchhaltung, Logistik und IT, die für die Pflege der Kundenbeziehungen und die Kundenwerbung zuständig sind. Tochtergesellschaften der AMA-Gruppe. AMA ist berechtigt, die über die Website oder die Geschäftsbeziehung erhobenen Kontaktdaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze in ihrer jeweils gültigen Fassung, insbesondere der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 2016/76, zu verarbeiten und, soweit im Zusammenhang mit dem Geschäftsangebot und dessen Durchführung erforderlich, an mit AMA verbundene Unternehmen weiterzugeben.

### 4.2. Wirtschaftsprüfer.

4.3. Subunternehmer und Geschäftspartner der AMA, im Rahmen von vereinbarten Verträgen und Ermächtigungen;

4.4. Ministerialbeamte und Hilfspersonen der Justiz, falls zutreffend, im Rahmen der Ausübung jeglicher Verfahren und/oder Bestimmungen des öffentlichen Rechts und der öffentlichen Ordnung.

## 5. die Aufbewahrung der Daten:

Die AMA bewahrt Ihre persönlichen Daten so lange auf, wie es für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung unbedingt erforderlich ist.

### 5.1. Aktive personenbezogene Daten:

Die AMA bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie sie aktiv sind und/oder so lange, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen für Sie erforderlich ist;

### 5.2. Nicht aktive personenbezogene Daten:

- Kundendaten, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden, können für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt werden (CNIL-Beratung Nr. 2016-264 vom 21. Juli 2016, Artikel 5); nach Ablauf dieses Dreijahreszeitraums kann sich die AMA (für die Verarbeitung Verantwortlicher) erneut mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu erfahren, ob Sie weiterhin kommerzielle Angebote erhalten möchten. Erfolgt keine positive und ausdrückliche Antwort der Person, müssen die Daten gemäß den geltenden Bestimmungen gelöscht oder archiviert werden, insbesondere gemäß den Bestimmungen des Code de Commerce, des Code Civil und des Code de la Consommation.



- Alle anderen Daten werden auf Antrag der Person, deren persönliche Daten gesammelt und verarbeitet werden, oder zwei (2) Jahre nach der letzten Verwendung durch die AMA gelöscht oder anonymisiert.

5.3. Die für die Nutzung der Dienste (XpertEye) erhobenen Daten werden automatisch verschlüsselt und anonymisiert. In Fällen, in denen der Kunde durch die Nutzung der Dienste personenbezogene Daten erfasst, hat die AMA keinen Zugriff auf diese Daten, da sie verschlüsselt sind, und der Kunde bleibt allein verantwortlich für die Nutzung und/oder Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten. Die AMA stellt eine Lösung zur Verfügung, die keine personenbezogenen Daten aufzeichnet. Der Nutzer ist der Einzige, der personenbezogene Daten verarbeiten kann und ist daher allein für die verarbeiteten Daten verantwortlich. Der Kunde und alle Nutzer, für die er haftet, bleiben für die Speicherung der direkt oder indirekt über die Dienste verarbeiteten Daten sowie deren Nutzung verantwortlich. Der Kunde und alle Nutzer, für die er haftet, verpflichten sich, die Dienste und alle über die Dienste gesammelten personenbezogenen Daten so zu nutzen, dass sie den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) 2016/76, vollständig entsprechen.

## 6. Information, Zustimmung und Rechte:

6.1. Bei der Erhebung der Daten werden Sie über diese Datenschutzrichtlinie und damit über die Identität des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (AMA), die Zwecke der Verarbeitung, die obligatorischen oder fakultativen Antworten, die Empfänger der Daten sowie über das Bestehen und die Modalitäten der Ausübung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten informiert, wie in 6.3 dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt. Ihre Zustimmung ist obligatorisch, wie in den Punkten 2.1 und 2.3 dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

6.2. Die zur Verfügung gestellten Daten werden so lange aufbewahrt, wie eine solche Beziehung besteht oder wie es für die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu. Der Inhaber der Daten kann außerdem jederzeit von seinem Recht Gebrauch machen, seine Zustimmung zu widerrufen.

6.3. Der Inhaber der Daten kann jederzeit, soweit anwendbar (Artikel 15 und 22 DSGVO), das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Übertragbarkeit und Einspruch gegen automatisierte Einzelentscheidungen ausüben. Der Dateneigentümer kann auch jederzeit von seinem Recht Gebrauch machen, seine Zustimmung zu widerrufen.

Die AMA hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, an den Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gerichtet werden können. Der Inhaber der Daten kann auch eine Beschwerde bei der französischen Aufsichtsbehörde "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés", 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22 einreichen. Ihre Anträge sind schriftlich oder per E-Mail an die unten angegebene Kontaktadresse zu richten, unterzeichnet und mit einer Fotokopie eines Ausweises versehen, der die Unterschrift des Inhabers trägt. In der Anfrage sollte die Adresse angegeben werden, an die die Antworten geschickt werden sollen. Die Frist für die Beantwortung beträgt 1 (einen) Monat nach Eingang des Antrags. Diese Frist kann um 2 (zwei) weitere Monate verlängert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge erforderlich ist.

**AMA: 57 rue Jules Vallès, 35000 Rennes – Frankreich**  
**per E-Mail an [rgpd@ama.bzh](mailto:rgpd@ama.bzh).**

## 7. Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU:



Im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke können alle oder ein Teil der erfassten personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Land außerhalb der EU übermittelt werden. Die AMA stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten wirksam geschützt sind. Aus diesem Grund werden alle Übermittlungen an Empfänger in folgenden Ländern durchgeführt

- in Ländern, die nach den von der Europäischen Kommission festgelegten Kriterien ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten;
- in Ländern, die keinen angemessenen Schutz personenbezogener Daten bieten, in die die Übermittlung jedoch im Rahmen der von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder durch die Annahme „verbindlicher unternehmensinterner Vorschriften“ erfolgt.

8. Für weitere Informationen oder Anmerkungen zur Datenschutzpolitik können Sie die zur Verfügung gestellten Unterlagen (z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, technische Dokumentation, DPA – falls zutreffend) einsehen oder die AMA per E-Mail to [legal@amaxperteve.bzh](mailto:legal@amaxperteve.bzh) oder [rgpd@ama.bzh](mailto:rgpd@ama.bzh) kontaktieren.