

Étude de cas client



wallace
design
collective

Wallace Design Collective rationalise les inspections de qualité avec XpertEye

À propos de Wallace Design Collective

Fondé en 1981, Wallace Design Collective est un cabinet de conseil qui fournit une gamme de services à travers les États-Unis, y compris le génie civil et structurel, l'architecture paysagère et l'arpentage.

Dans le cadre de sa division d'expertise structurelle, Wallace Design Collective déploie des ingénieurs et des techniciens sur des chantiers dans tout le pays pour effectuer des inspections d'assurance qualité sur les réparations spécifiées.

Défis

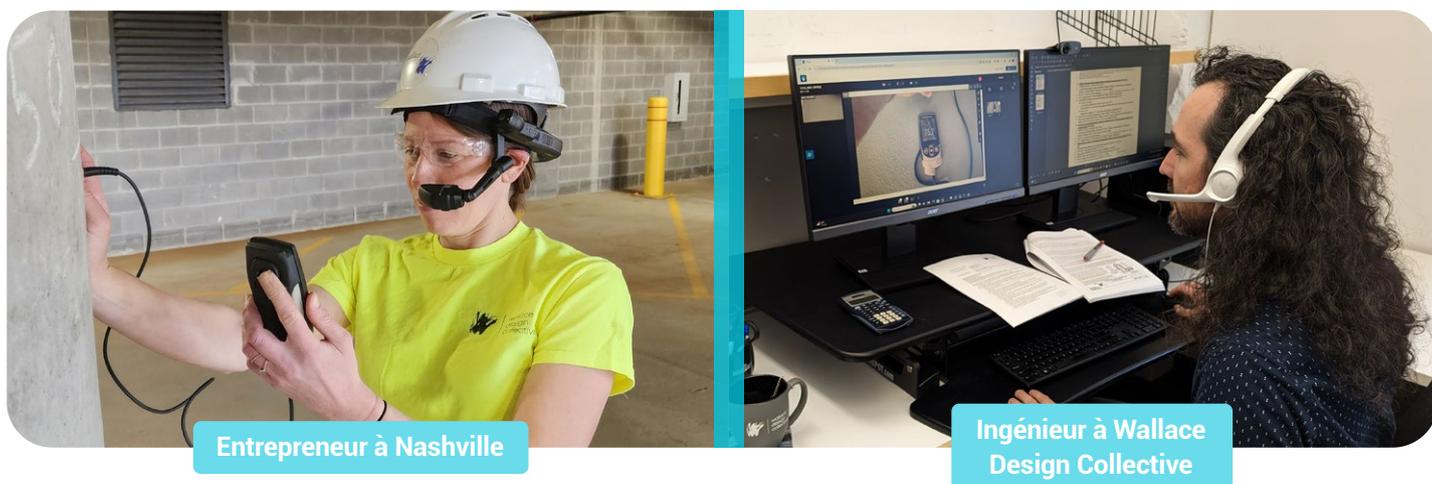
La gestion de projets d'entretien structurel sur près de 2 000 sites pour le compte d'un client national présente des défis considérables. Les inspections de qualité traditionnelles se sont révélées inefficaces, impliquant de nombreux déplacements et entraînant des retards dans la résolution des problèmes.

- **La programmation du suivi des inspections** est très perturbante et nécessite souvent des déplacements de dernière minute.
- **Visites de contrôle** : Lorsque Wallace Design Collective effectue une inspection finale de la qualité, l'entrepreneur a souvent déjà quitté le site, ce qui nécessite de nouvelles visites et a une incidence sur le calendrier du projet.
- **Fonds détournés** : Les coûts associés aux déplacements des inspecteurs et à la remobilisation des entrepreneurs détournent des fonds qui pourraient être affectés à d'autres projets ou à des mesures de qualité.
- **Communication inefficace** : L'absence d'outils en temps réel permettant de discuter des travaux réalisés ou d'apporter des commentaires pendant les réparations et les inspections entrave la résolution rapide des problèmes.

Solution

À la recherche d'une solution offrant des contrôles étendus à partir du bureau, y compris la possibilité de prendre des photos, de zoomer, de montrer des pointeurs et d'insérer des dessins et des plans dans l'environnement vidéo partagé, Wallace Design Collective a adopté l'assistance à distance XpertEye pour améliorer l'efficacité des inspections et de la communication avec les entrepreneurs.

Exemple : Imaginez un ingénieur basé à Tulsa (Oklahoma) qui inspecte un site de Nashville à distance grâce à XpertEye. L'ingénieur de Wallace Design Collective lance un appel avec l'entrepreneur de Nashville qui est équipé de lunettes connectées. L'ingénieur et l'inspecteur peuvent parcourir ensemble le projet achevé en temps réel, discuter des méthodes de réparation et identifier les derniers éléments de la checklist, le tout sans la présence physique de l'ingénieur de Wallace Design Collective.



Résultats

- **Gain de temps** : Les inspections virtuelles de XpertEye permettent d'économiser de 6 à 8 heures de déplacement par site.
- **Résolution immédiate des problèmes** : La communication en temps réel avec les entrepreneurs grâce à XpertEye rationalise la collaboration, éliminant les délais associés à la communication par courriel et facilitant une prise de décision et une clôture de projet plus rapides.
- **Réduction du nombre de visites** : Des inspections virtuelles plus rapides permettent de réaliser des économies importantes sur les coûts de remobilisation des entrepreneurs.
- **Approbation plus rapide des paiements** : L'inspection juste après les réparations permet aux ingénieurs de résoudre rapidement les problèmes, d'éviter les visites de contrôle et d'accélérer l'approbation des paiements de 1 à 4 semaines.
- **Impact sur l'environnement** : Le soutien à distance XpertEye contribue à la réduction des émissions de carbone en réduisant le besoin de visites sur place et de remobilisation des entrepreneurs, en s'alignant sur les objectifs de développement durable et en favorisant des initiatives plus écologiques.



Lors des inspections finales, le fait de pouvoir converser avec l'entrepreneur en temps réel au sujet des réparations et de la façon dont elles ont été effectuées s'est avéré précieux, par opposition aux allers-retours différés par email avec photos. En outre, sur un site, l'entrepreneur a rencontré des dommages inattendus dans la dalle de béton pendant les réparations. Au lieu de dépendre des échanges d'email pour l'envoi de photos, nous pouvions instantanément voir le site, engager la conversation et donner des instructions en utilisant les lunettes connectées RealWear et l'application XE aR+."



Dan Mazzei (PE, SE, CWI, RRO)

Ingénieur en structure, Consultant en toiture et Co-gérant
Wallace Design Collective

Prochaines étapes

Depuis la mise en œuvre en août 2023, 19 inspections virtuelles ont été menées, avec des plans d'extension à 400 sites en 2024 impliquant progressivement tous les entrepreneurs dans le programme de réparation.

Le plan prévoit d'étendre l'utilisation de XpertEye pour inclure des visites avant la construction et des inspections intermédiaires, en ajoutant des mesures d'assurance qualité sans coût supplémentaire pour le client. Cette expansion vise à améliorer l'efficacité et l'efficacité globales du processus d'inspection structurelle pour ce programme de réparation d'entretien à grande échelle.

En conclusion, l'adoption de XpertEye par Wallace Design Collective a permis de réaliser des économies considérables de temps et d'argent, d'améliorer la communication et de rationaliser le processus d'inspection, soulignant ainsi l'efficacité de la plateforme dans le domaine de l'ingénierie structurelle.