

Étude de cas client



XpertEye : Un coup de pouce pour la ville de Sendai dans la gestion du tsunami et des risques de catastrophe

AMA a le plaisir de présenter un cas d'usage convaincant, soulignant comment notre solution d'assistance à distance peut jouer un rôle central dans la préparation aux catastrophes pour la ville de Sendai, au Japon, en prévision de futures catastrophes naturelles. Ce cas d'utilisation peut servir de référence très précieuse pour les gouvernements locaux et de nombreuses autres parties prenantes.

Contexte

Sendai, ville située sur la côte pacifique de la région de Tohoku au Japon, a connu des tremblements de terre et des tsunamis à répétition, notamment le tremblement de terre de Tohoku en 2011. Face à la menace imminente de tsunamis potentiels, la ville s'efforce de renforcer ses capacités de préparation aux catastrophes. Elle a notamment construit des digues, des tours d'évacuation et mis en place des itinéraires d'évacuation et des panneaux de signalisation.



La ville dispose de treize installations dédiées à l'évacuation des tsunamis où les personnes peuvent se réfugier. Chaque installation peut accueillir entre 100 et 200 réfugiés. En cas de tsunami, il est urgent de trouver une solution de communication efficace pour fournir une assistance dans les abris. La ville de Sendai, par l'intermédiaire de sa plateforme d'innovation Sendai Bosai-Tech, qui se concentre sur la création et la promotion d'entreprises liées à la prévention des catastrophes, a accepté la proposition d'AMA de combler le fossé de communication entre les victimes de catastrophes et l'équipes de secours.

Défis

Il est nécessaire de mettre en place un système de communication plus pratique et plus facile d'utilisation, capable d'apporter un soutien et de faciliter une communication efficace pour les réfugiés dans les centres d'évacuation, afin d'assurer leur sécurité et de faciliter leur réinsertion après la catastrophe.

- Les équipes du centre de prévention et de contrôle des catastrophes rencontrent des difficultés à évaluer la situation dans les nombreux abris de la ville
- La collecte d'informations précises et utiles est essentielle pour apporter de l'aide et ne laisser personne seul
- L'infrastructure de communication traditionnelle peut être gravement touchée ou perturbée, ce qui rend difficile la mise en relation rapide avec les services d'urgence
- L'un des défis spécifiques est la complexité de l'utilisation des «équipements radio IP» existants (utilisés pour échanger des messages vocaux) dans chaque abri pour la communication, car ils peuvent ne pas être pratiques et ne pas soutenir de manière adéquate les personnes qui restent dans l'abri pendant quelques jours



Solution

Pour relever ces défis dans les centres d'évacuation, AMA a proposé une démonstration de faisabilité pour vérifier la compréhension de la situation par les personnes évacuées à l'aide de l'assistance à distance XpertEye. Les secouristes ont utilisé un transmetteur IP pour obtenir les numéros de téléphone des personnes se trouvant dans l'abri. Les personnes évacuées ont ensuite reçu un lien sur leur smartphone, ce qui leur a permis de participer à un appel vidéo. Cela a permis de mieux comprendre la situation du centre d'évacuation et de faciliter l'assistance à distance de manière efficace.

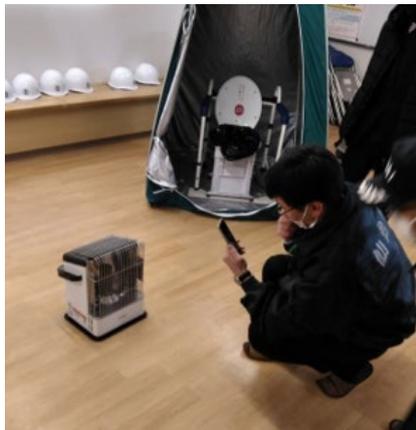
Les secouristes guident les personnes évacuées depuis le quartier général



Principaux avantages



Répondre à la radio IP après avoir reçu le lien d'invitation du XpertEye



Téléguidage pour l'installation d'un poêle à gaz



Confirmation visuelle des dégâts autour de l'abri

- **Une communication sans faille** : XpertEye établit un canal de communication fiable et ininterrompu entre les victimes, les équipes de secours et les réseaux de soutien, permettant un échange d'informations rapide et précis
- **Aide à l'hébergement** : XpertEye fournit des conseils et des informations en temps réel sur les espaces disponibles, les protocoles de sécurité et les ressources nécessaires pour assurer le bien-être des réfugiés. Par exemple, les opérateurs au siège peuvent confirmer le nombre de personnes évacuées et leur état de santé, les guider sur l'utilisation sûre des réchauds électriques, leur indiquer l'emplacement des gilets de sauvetage et des couvertures, et bien d'autres choses encore
- **Connaissance de la situation** : La communication vidéo en temps réel fournit des informations cruciales sur les dommages subis par les abris
- **Réponse rapide** : La nature en temps réel de notre solution XE aR a permis aux équipes de secours de répondre rapidement aux demandes des victimes, garantissant ainsi une opération de sauvetage plus rapide et plus efficace
- **Soutien émotionnel** : La possibilité de communiquer avec des personnes et de voir leur visage lors d'un appel vidéo rassure les victimes et leur apporte un soutien émotionnel dans une période extrêmement difficile

L'expérience des évacués

- Lien SMS facile à utiliser
- Interface de navigation conviviale et simple d'utilisation
- Des appels vidéo en face à face avec le personnel chargé de la prévention des catastrophes ont permis de soulager les victimes

Expérience des utilisateurs du «quartier général de réaction aux catastrophes»

- Configuration simple et intuitive
- Des indications claires pour donner des directions
- La fonction de partage d'écran élimine l'anxiété des évacués
- Système polyvalent applicable à divers domaines et cas d'utilisation

Conclusion

Le test de démonstration a confirmé que l'application simple et facile à utiliser de XpertEye permet à la ville de Sendai de renforcer sa capacité à répondre aux catastrophes naturelles en établissant des canaux de communication robustes, en permettant une coordination efficace et en optimisant l'allocation des ressources.

Les prochaines étapes consisteront à étendre l'utilisation de XpertEye à d'autres départements tels que les urgences, la gestion des biens municipaux, les travaux d'inspection des équipements, les rapports de défaillance des équipements et l'audit.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour savoir comment renforcer la préparation de votre ville aux catastrophes grâce à l'assistance à distance.