

Estudio de caso del cliente



Los servicios médicos de urgencias de la Guayana Francesa, a la cabeza de la eSalud

Desafíos

El SAMU¹ (Servicio de Urgencia Médica) de Guayana se enfrenta a diario a situaciones extremadamente difíciles, con complicaciones que no hacen más que aumentar. Las zonas de intervención son extensas y requieren desplazamientos considerables, y para añadir complejidad, en la región se hablan 11 lenguas, lo que dificulta la comunicación. Estas condiciones hacen complicado que los servicios de emergencia den una respuesta rápida y específica.

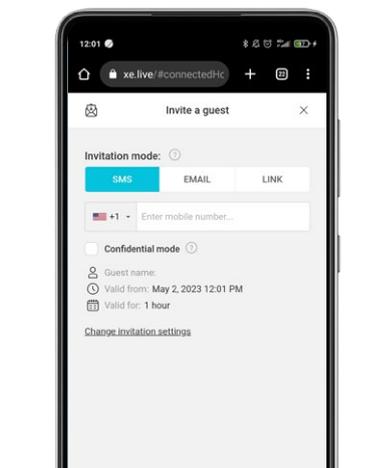
- Vastas zonas de intervención con un tiempo medio de respuesta en helicóptero de 2,5 horas
- Las evacuaciones médicas transatlánticas en neonatología requieren hasta 12 horas de vuelo
- Dificultades de comunicación debido a las 11 lenguas que se hablan en la región

Para hacer frente a estos retos, el SAMU adoptó XpertEye, que facilita la regulación visual en las actividades cotidianas. Este novedoso método permite al SAMU evaluar eficazmente una situación y proponer una respuesta pertinente mediante una video comunicación segura.

Caso práctico | Visio-regulación

El operador de emergencias médicas debe comprender con precisión las circunstancias de una emergencia. A menudo es difícil proyectar lo que está ocurriendo con sólo interrogar a la persona que llama. Con XpertEye, el operador de urgencias puede enviar un enlace seguro por SMS o correo electrónico a la persona que llama. Con un solo clic, la persona que llama puede aceptar la invitación y el operador puede ver lo que ocurre a través de la cámara del smartphone.

Un estudio estadounidense (de los Dres. Langabeer, González, Alqusairi, Champagne-Langabeer, Jackson, Mikhail y Persse) indica que en uno de cada dos casos se cancela la solicitud de transporte sanitario cuando se utiliza la vídeo llamada durante la fase de regulación.





Elegimos XpertEye por su compatibilidad con nuestra herramienta de regulación y su proceso de implantación ultrasencillo. XpertEye no requiere ningún entorno técnico específico. Un enlace seguro permite la comunicación por vídeo con el regulador con tan solo un clic. Funciona incluso en entornos de bajo ancho de banda, lo que no es trivial en la Guayana Francesa, donde la cobertura de la red 4G es limitada."



Jean-Marc Pujo
Jefe de los servicios de emergencia
SAMU 973

Caso práctico | Tele pericia

El SMUR² de Guayana Francesa también utiliza XpertEye en gafas inteligentes para la tele pericia, por ejemplo, durante partos prematuros o para la asistencia a distancia cuando se realizan intervenciones delicadas. Permiten ver a distancia una intervención médica, dejando libres las manos del médico de urgencias y evitando así la pérdida de un tiempo precioso, sobre todo en caso de urgencias vitales.

Resultados

- Transmisión rápida y segura de la información
- Intervenciones más ágiles y mejor toma de decisiones
- Mayor eficacia en procedimientos delicados
- Reducción de los desplazamientos



La colaboración entre SAMU 973 y AMA ha permitido a Guayana Francesa reforzar significativamente su red de atención de urgencias mediante la creación de una red de tele experiencia, localizable desde cualquier lugar."

Jean-Marc Pujo

¹ Servicios médicos de urgencia

² Unidades móviles de urgencias y cuidados intensivos