

Estudio de caso del cliente



Michelin mejora el control de calidad con una visión microscópica

El departamento de atención al cliente de Michelin lleva a cabo inspecciones y controles en los centros de producción de neumáticos para informar internamente a otros centros de Michelin y externamente a los subcontratistas de moldes y piezas metálicas para así poder orientarles en sus decisiones técnicas.

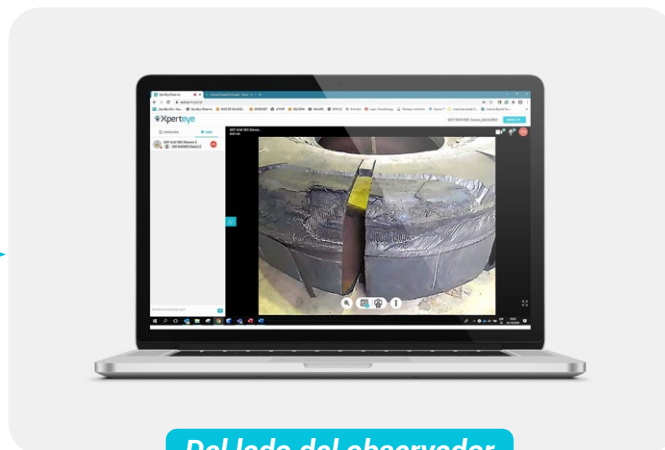
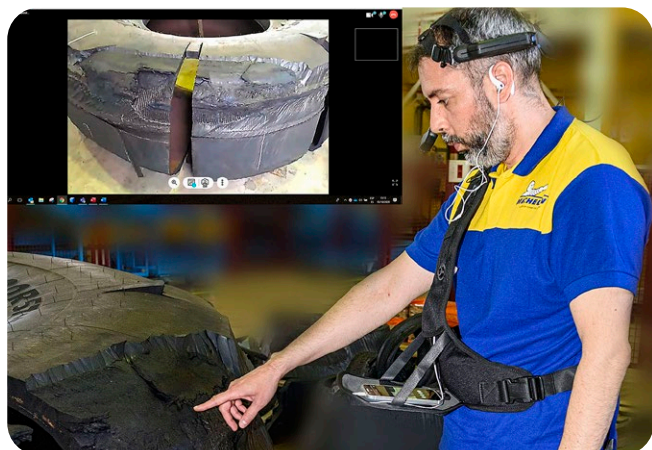
A fin de realizar eficazmente estas inspecciones, el equipo necesita microscopios que sean:

- Resistentes, compactos y con una larga vida útil
- Capaces de mostrar y resaltar claramente cualquier defecto, idealmente con una cámara polarizadora para evitar la reverberación o la adición de luz
- De alta calidad de imagen con una amplia gama de aumentos para permitir un diagnóstico preciso
- Fáciles de usar y conectados a un smartphone con una solución de colaboración remota para acelerar la toma de decisiones

Ejemplo de uso: Control de calidad de las herramientas de limpieza que permiten la producción de neumáticos

El microscopio DinoLite se utiliza para investigar la calidad de la limpieza. Al realizar aumentos de imagen, y gracias a la excelente calidad de imagen, es posible ver si todavía quedan restos de suciedad. Conectando el microscopio a un smartphone, esta información se puede compartir en tiempo real mediante XpertEye.

Beneficio: Análisis rápido sobre el terreno con toma de decisiones al momento



Del lado del observador

Ejemplo de uso: Control de calidad del grabado láser

Michelin utiliza grabados láser en sus moldes. A simple vista, únicamente se aprecia un aspecto negro en el molde, pero al observar más de cerca con un microscopio DinoLite, se distingue la textura realizada por el láser y se puede evaluar su limpieza. El microscopio muestra, por ejemplo, que ha habido un depósito de suciedad en el interior de la textura que la obstruye repercutiendo de este modo en la calidad del molde. Estos análisis son muy fáciles y rápidos de realizar y arrojan información muy precisa.

Beneficio: *Producir un buen neumático al primer intento*



Ejemplo de uso: Inspección de la envoltura del neumático

El microscopio DinoLite se utiliza para ofrecer a los clientes una inspección más precisa de la envoltura del neumático. Durante una llamada XpertEye, se pueden compartir imágenes para mostrar el origen de un defecto, como el tipo de rotura de un cable. Asimismo, el microscopio gestiona la polarización de la imagen en superficies metálicas que suelen ser brillantes y reflectantes. Esto permite compartir una imagen muy precisa, especialmente del extremo del cable, lo que no es posible al utilizar la cámara de un smartphone.

Beneficios:

- **Ahorro de tiempo:** toma de decisiones más rápida
- **Información más precisa a los diseñadores de neumáticos**
- **Reducción de los desplazamientos de los clientes**

