

## お客様のケーススタディ

SDIS 72



# SDIS 72は、事故の危険性を可視化し、状況に応じた適切な対応のためにXpertEyeを活用しています。

### SDIS 72について

パリと大西洋岸の間に位置するサルト県は、豊かな文化と歴史、伝統を誇り、観光地としても見所がたくさんある魅力的な地域です。同県の消防活動と56万人の市民の救急援助を担当しているのは、この地域を管轄するサルト県消防救急援助本部、Service Départemental d'Incendie et de Secours de Sarthe (SDIS 72) です。

この消防署のオペレーションセンターは、通信指令室 (CTA) と県消防・救急援助活動センター (CODIS) で構成されており、通報処理と現場活動の効率的な運営管理を可能にしています。

サルト県のすべての緊急通報 (18番/112番) は、CTAが受信します。これらの通報を確実に処理し、各消防部隊の救助手段を発動させる、あるいは管轄外の通報を転送するといった任務をこなす一方、SAMU (公的緊急医療サービス) や警察と連携をとることも業務の一環です。

SDIS 72は、救助活動を改善するためにXpertEyeを導入。すでに優れた成果を収めています。

### 課題

年間の通報件数が21万5,000件、救助活動3万回にのぼるSDIS 72は、年中フル稼働状態です。

消防署では、事故現場から不正確な通報を受けることがあります。通報の初期段階で得られる情報が救助活動全体に重要な役割を果たすことから、サルト県消防本部では、事故現場からの情報を正確に読み取り、現状を正しく把握できるソリューションを探していました。正しい情報を得ることで、適切な救助要員を稼働させ、被災者の救助と医療手当への質を向上させることにつながります。

## ソリューション

CTAは、XpertEyeを使用することで、目撃者、通報者を含める関係者のスマホを通して事故現場の周辺部を確認することができます。こうして、的確に状況を判断し、その状況に応じた適切な手段を素早く効率的に配備することが可能になります。関係者のスマホとの接続には、アプリのダウンロードは不要。CTAからSMS(ショートメッセージ)で送信されるリンクをクリックするだけです。

「ビデオ共有機能のおかげで、事故や火災が起きた場所の正確な位置情報など、より正確な情報を取得することができ、救急隊の到着を遅らせることもありません。これによって、オペレーターは状況をより良く理解し、的確に情報を読み取って救助要員を状況に合わせるができるのです。」

CTA(通信指令室) - CODIS責任者、Raphaël Castelain隊長

## 効果

### ・救助が到着するまでのサポート

CTAのオペレーターは、通報者のスマホのカメラを遠隔操作ができます。CTAオペレーターは、XpertEyeを利用し、救急隊が到着するまでの時間にできること、すべきことを通報人に指示することができます。生存確率を高めるための一つの方法です。

### ・適切な緊急対応策の準備

2022年9月11日にサルトル県のペットショップで発生した火災の事例を挙げてみましょう。オペレーターは、通報人にXpertEyeで現場を見せてもらい、ライブビューで現場のきわめて正確な把握ができました。



Le Breton消防隊長は、「XpertEyeにより当初想定していた以上の救助隊が必要と判断できました。追加の消火隊を送っていないければ、恐らくペットショップの両隣の店舗まで延焼していたでしょう」と語ります。実際には、追加の救助隊を送ることで建物と建物の間に水の幕(ウォーターカーテン)を形成し、被害が広がるのを防ぐことができました。

## XpertEyeのメリット:

- ・事故発生場所の正確な位置情報を提供
- ・事故現場のライブ映像の可視化
- ・事故現場の状況の正確な把握
- ・目撃者、通報者を含め、関係者に適切な指示を与えることで事故エリアの安全確保や被害者の救出に貢献

## XpertEyeの仕組み

- 事故の目撃者が18番または112番に通報
- 対応のオペレーターが、目撃者のスマホでのXpertEyeを使ったビデオ通話を提案
- オペレーターは通報者にSMSでリンクを送信
- 通報人がこのリンクを開き、事故・火災のライブ映像をオペレーターも共有
- オペレーターは、映像を見ながらズームなどのカメラ機能を遠隔操作、通報人から必要に応じて追加の情報を聴取可能



## 参考

[actu.fr](http://actu.fr)

[sarthe.fr](http://sarthe.fr)

[ouest-france.fr](http://ouest-france.fr)