

Fallstudie



Die Leitstelle der Feuerwehr von Sarthe SDIS 72 macht sich dank XpertEye vorab ein Bild von der Gefahrenlage, um die optimalen operativen Maßnahmen einzuleiten

Über SDIS 72

Zwischen der Atlantikküste und Paris gelegen, ist die Sarthe ein französisches Département mit einer reichen Geschichte und einem bedeutenden Kulturerbe, das zahlreiche touristische Attraktionen und Sehenswürdigkeiten zu bieten hat. Für die Sicherheit dieses Départements und seiner 564.588 Einwohner ist unter anderem die regionale Feuerwehr - der Service Départemental d'Incendie et de Secours de Sarthe (SDIS 72) - zuständig. Die Einsatzzentrale der Feuerwehr des Départements Sarthe besteht aus der Leitstelle (CTA) und dem Einsatzzentrum des Départements für Feuerwehr und Rettungswesen (CODIS). Sie sorgt für eine unmittelbare Bearbeitung von eingehenden Notrufen sowie eine effektive Einleitung der notwendigen Maßnahmen.

In der Leitstelle (CTA) gehen alle über die Nummern 18 oder 112 ausgelösten Notrufe des Départements Sarthe ein. Hier werden die Notrufe ausgewertet und die erforderlichen Maßnahmen über die entsprechenden Einsatzstellen eingeleitet. Notrufe, die nicht in die Zuständigkeit der Feuerwehr fallen, werden an die Notrufzentralen der Polizei oder des medizinischen Notfalldienstes weitergeleitet, mit denen die Feuerwehr eng zusammenarbeitet.

SDIS 72 nutzt XpertEye, um seine Rettungseinsätze zu optimieren und hat damit bereits ausgezeichnete Ergebnisse erzielt.

Aufgabenstellung

Mit 215.000 eingehenden Anrufen und 30.000 Einsätzen pro Jahr hat die SDIS 72 das ganze Jahr über alle Hände voll zu tun.

Manchmal sind die vom Unfallort erhaltenen Angaben fehlerhaft oder ungenau. Da die erste Kommunikation jedoch extrem wichtig für die gesamte Rettungsaktion ist, suchte die Feuerwehr des Départements Sarthe nach einer Lösung, um sich bereits vorab von der Gefahrenlage ein besseres Bild machen zu können. Eine Lösung, die ihnen hilft, die Rettungsressourcen besser anzupassen, um den Einsatz und die Versorgung der Opfer zu optimieren.

Lösung

Dank XpertEye kann die Leitstelle (CTA) durch das Smartphone eines Augenzeugen die Unfallstelle live einsehen. Dies hilft den Mitarbeitern, die Lage besser einzuschätzen und die geeigneten Rettungsmittel je nach Ausmaß und Schwere der Situation schneller und effizienter vor Ort zu bringen. Augenzeugen brauchen nichts herunterladen, ein Klick auf einen Link, der ihnen von der Leitstelle per SMS zugeschickt wird, reicht aus, um eine Verbindung herzustellen.



Dank Video-Sharing kann die Einsatzzentrale der Feuerwehr auf präzisere Informationen zugreifen, wie z. B. den genauen Unfall- bzw. Brandort, ohne den Einsatz der Rettungsdienste zu verzögern. Auf diese Weise hat die Leitstelle ein genaueres Bild von der Situation, kann die Informationen besser bewerten und die entsprechenden Rettungsressourcen bereitstellen.

Brandrat Raphaël Castelain, Leiter der Leitstelle (CTA) - CODIS



Ergebnis

• Handeln während des Wartens auf die Rettungskräfte

Der Mitarbeiter der Leitstelle, der den Notruf entgegennimmt, kann den Anrufer bitten, die Kamera seines Smartphones zu nutzen. Dank XpertEye ist die Leitstelle (CTA) somit in der Lage, Augenzeugen sofort zum Handeln aufzufordern, während sie auf das Eintreffen der Rettungskräfte warten. Auf diese Weise kann die Überlebenschance von Unfallopfern erhöht werden.

• Vorbereiteter Notfalleinsatz

Beispielsweise ereignete sich am 11. September 2022 ein Brand in einer Tierhandlung im Departement Sarthe. Der Mitarbeiter der Leitstelle bat Augenzeugen, ihm die Brandstätte durch XpertEye zu zeigen, um eine Live-Ansicht zu erhalten und eine genauere Beurteilung des Brandgeschehens vornehmen zu können.



*Ohne XpertEye, das uns veranlasste, die eingesetzten Ressourcen zu verstärken, hätte sich das Feuer wahrscheinlich auf die beiden Geschäfte links und rechts von der Tierhandlung ausgebreitet, meint **Oberst Le Breton**. So waren wir jedoch in der Lage, einen Wasserschleier zu den benachbarten Gebäuden zu bilden und weiteren Schaden zu verhindern.*

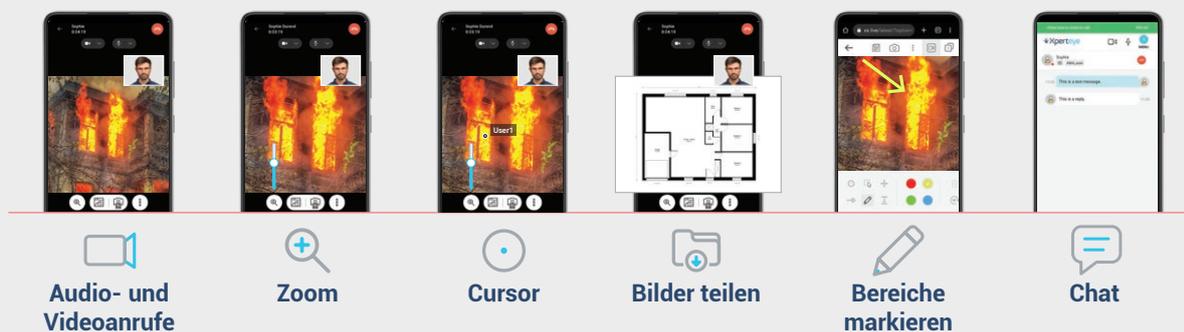


Die Vorteile von XpertEye auf einen Blick

- Zeigt den exakten Ort des Unfall-/Brandgeschehens
- Übermittelt Live-Bilder von der Unfall-/Brandstelle
- Ermöglicht eine präzise Beurteilung des Unfall-/Brandgeschehens und der örtlichen Gegebenheiten
- Ermöglicht eine bessere Unterstützung des Augenzeugens bei der Sicherung der Umgebung und ggf. beim Vornehmen lebensrettender Maßnahmen

Wie funktioniert XpertEye?

- Der Augenzeuge eines Unfalls oder Brandes ruft die 18 oder 112 an.
- Der Mitarbeiter der Leitstelle, der den Anruf entgegennimmt, schlägt vor, XpertEye zu nutzen, um einen Videoanruf zu starten.
- Er schickt dem Augenzeugen daraufhin einen Link per SMS.
- Der Augenzeuge klickt auf den Link, und der Mitarbeiter kann sich live ein Bild von der Unfallstelle bzw. dem Brandort machen.
- Der Mitarbeiter der Leitzentrale sieht Live-Bilder, kann sie bei Bedarf heranzoomen und den Augenzeugen nach mehr Detailinformationen befragen.



Quellen

actu.fr

sarthe.fr

ouest-france.fr

