

案例研究

SDIS 72



SDIS 72部门利用XpertEye将事故的危险性可视化,从而更好调整他们的行动响应。

SDIS 72部门简介

萨尔特省位于大西洋沿岸和巴黎之间,是一个具有丰富的文化历史、遗产和旅游资源的省份,拥有各种名胜古迹。该省拥有564,588名公民,而他们的安全则由当地消防部门SDIS 72 (Le Service Départemental d' Incendie et de Secours de Sarthe) 负责。

萨尔特省消防部门行动中心由警报处理中心 (CTA) 和省消防和救援行动中心 (CODIS) 组成。该行动中心可以高效管理警报信息并有效应对各种行动。

警报处理中心接收萨尔特省的所有18/112紧急电话。该中心确保警报得到受理,启动各行动单位的救援手段,将其职权范围外的来电转给相关部门,并与法国急救人员中心 (SAMU) 和警方通力协作。

SDIS 72部门已将XpertEye集成到其救援行动中,旨在增强救援行动,目前已卓有成效。

挑战

SDIS 72部门每年要处理215,000个来电并开展30,000次干预,一整年都忙得不可开交。

该部门有时会遇到事故现场来电信息不准确的情况。由于第一次通话在整个救援行动中起着重要作用,萨尔特省的消防员想要寻找一种解决方案,使他们能够解析来自事故区域的信息。他们还希望能调整救援资源,改善对受害者的干预和关怀。

解决方案

使用XpertEye, 警报处理中心可以通过目击者的手机看到事故周围的情况。这有助于他们评估情况, 并根据情况的严重性, 更快、更有效地部署各方力量去现场。目击者无需下载任何东西, 只要点击警报处理中心通过短信发送的链接, 就能实现连接。



得益于视频共享, SDIS部门可以获得更精确的信息, 如事故和火灾的确切位置等, 同时不耽误应急服务部门进行干预。这使接线员能够更好地了解情况, 解析信息, 从而更好调整救援资源”。警报处理中心 (CTA) 兼省消防和救援行动中心负责人拉斐尔·卡斯特兰 (Raphaël Castelain) 上尉



结果

• 在等待救援同时采取行动

警报处理中心接线员可提出对来电人员的智能手机摄像头进行控制。

通过XpertEye, 警报处理中心接线员可以要求事故的目击者立即采取行动, 同时等待应急服务人员的到来。这种方式增加了求助者的生存机会。

• 应急响应预案

例如, 2022年9月11日, 萨尔特省一家宠物店发生了火灾事故。接线员要求目击者通过XpertEye向他们展示现场情况, 通过这种方式提供了实时视图以及对火灾现场更为精确的评估。



勒布雷顿 (Le Breton) 上校说道: “XpertEye使我们能够加强各方力量的部署, 如果没有它, 宠物店两边的两家商店很可能会受到火灾蔓延的影响。”现在, 我们能够在建筑物之间树起一道水幕, 避免造成其他任何损害。



XpertEye优势一目了然:

- 提供事故的精确位置
- 实现事故现场实时图像的可视化
- 准确评估事故起因
- 更好地指导目击者保护事故区域, 并在可能的情况下, 采取行动拯救受害者

XpertEye是如何运作的？

- 事故目击者拨打18或112。
- 负责处理这一来电的接线员建议使用XpertEye来启动视频通话
- 接线员通过短信向此人发送一个链接
- 目击者点击该链接，接线员就可以将其手机屏幕上的事故或火灾的图像进行可视化处理
- 接线员就能看到这些图像，必要时还可以放大图像，并与目击者交谈，从而了解更多细节。



参考资料

actu.fr

sarthe.fr

ouest-france.fr

