



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Compromiso, procedimiento y aplicación

Actualizado el 05/10/2022

Aplicable a todos los datos recopilados por AMA:

1.Ámbito de aplicación, seguridad y confidencialidad:

La presente política de privacidad de AMA se aplica a todas las medidas aplicadas por el Grupo AMA en relación con la recogida y el uso de su información cuando visita el sitio web de AMA o cuando utiliza los servicios de AMA. Esta política detalla (i) el origen y la naturaleza de los datos recogidos por AMA, (ii) por qué los datos son recogidos por AMA (razón y propósito), (iii) cómo los datos son utilizados por AMA, y (iv) los derechos que usted tiene con respecto a estos datos, en cumplimiento de la ley no. 78-17 del 6 de enero de 1978 («Loi Informatique et Liberté»), en su versión modificada, y el Reglamento (UE) 2016/676 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE «RGPD» (denominados colectivamente «Legislación sobre protección de datos personales»).

AMA ha aprobado mecanismos de seguridad que restringen el acceso a los datos personales, sólo a las personas jurídicas físicas que tienen autorización específica derecho a acceder a los datos personales.

Además, AMA garantiza la confidencialidad y la seguridad de los datos personales a través de los Acuerdos de No Divulgación y, en su caso, a través de sus Términos y Condiciones, y para cualquier persona física que proporcione información a AMA. AMA aplica medidas de seguridad organizativas y técnicas destinadas a garantizar la confidencialidad e integridad de su información personal. Todos los datos almacenados en nuestros servidores están protegidos por medidas como portal seguro bajo protocolo HTTPS, encriptación de datos en tránsito bajo protocolo TLS, cortafuegos, software antivirus, gestión de accesos, detección de intrusos. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de una red de comunicación pública mundial como es Internet, usted reconoce que no se puede garantizar la completa seguridad de las transmisiones electrónicas a través de Internet ni la integridad de la información personal.

En caso de que se produzca un fallo de seguridad que dé lugar a una violación de los datos personales, nos comprometemos a aplicar las medidas correctoras lo antes posible y a notificar dicha violación de los datos personales a la autoridad de control competente, a menos que sea improbable que la violación de los datos personales dé lugar a un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, de conformidad con la legislación sobre protección de datos personales.

AMA puede proporcionar, a petición del usuario, un anexo de procesamiento de datos para el producto o servicio proporcionado por AMA, con disposiciones específicas relativas a la información personal y la confidencialidad en el ámbito del uso de sus productos y servicios.

2. Naturaleza de la información recogida por AMA y consentimiento:

2.1. Sitio web – formulario de contacto:

AMA puede recoger su información personal (es decir, nombre/apellido/número de teléfono/dirección de correo electrónico/nombre de la empresa/país) a través de su sitio web cuando usted rellena el formulario de contacto y/o solicita una demostración. El formulario de contacto se basa en esta Política de Privacidad y, por lo tanto,



su consentimiento es obligatorio antes de que su información personal sea recopilada y procesada para los fines del boletín informativo y los formularios de demostración.

2.2. Sitio web – datos del navegador:

- AMA recoge información de forma automática, sin que usted rellene los formularios (es decir, fecha y hora de conexión de un terminal a un servicio de comunicación electrónica / tipo de sistema operativo utilizado por el terminal / tipo y versión del software de navegación utilizado por un terminal / idioma de uso del software de navegación utilizado por el terminal).
- Los datos del navegador se recogen mediante la instalación de cookies en su terminal.
- Tipo de cookies: Cookies técnicas y cookies relacionadas con la funcionalidad.
- Lista de cookies de seguimiento utilizadas por AMA para la medición de la audiencia y el seguimiento de su actividad: GoogleAdwords.
- Cookies colocadas en el sitio web de AMA por terceros: Google, Hubspot.

2.3. Uso de los servicios de AMA:

En lo que respecta a las relaciones contractuales entre AMA y sus clientes, y según lo estipulado en los Términos y Condiciones de AMA, el representante legal o los firmantes del Contrato están informados de que sus datos personales serán tratados con el fin de mantener la relación contractual. Los datos del usuario (es decir, nombre/apellido/número de teléfono/dirección de correo electrónico/nombre de usuario/contraseña/dirección IP) se recogen automáticamente al utilizar los servicios. Por lo tanto, el consentimiento se da a través de la firma del acuerdo y/o de los Términos y Condiciones de AMA. Para más información, consulte el Acuerdo / T&Cs / DPA.

3. Uso de su información personal por parte de AMA:

3.1. Base legal para la finalidad del tratamiento:

- Ejecución de un Contrato ;
- Interés legítimo;
- Cumplimiento de obligaciones legales;
- Cumplimiento de un contrato.

3.2. Realización de operaciones de «gestión de clientes» relativas a:

- Solicitudes de los clientes (solicitudes de información, presupuestos, pedidos) ;
- Prestación de servicios de AMA ;
- Gestión de la relación con el cliente (incluyendo, pero no limitándose, a la realización de encuestas de satisfacción, gestión de reclamaciones, etc.).

3.3. Categorías de datos personales

- Datos de contacto ;
- Datos de uso de los servicios de AMA;
- Datos de navegación.

3.4. Mejorar su experiencia de usuario en los sitios web de AMA

- Para llevar a cabo actividades promocionales (especialmente boletines informativos) ;
- Gestionar sus solicitudes relacionadas con el derecho de acceso, de rectificación o de oposición a sus datos personales ;



- Para adaptar el sitio web y los servicios de AMA, así como los contenidos y la publicidad que ofrecen;

3.5. Realizar operaciones relativas a la comercialización directa, incluyendo:

- Gestión y desarrollo de estadísticas comerciales.

AMA se compromete a (i) recopilar, procesar y utilizar los datos personales únicamente en el ámbito de su sitio web y sus servicios, (ii) garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y confidencialidad durante la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos, (iii) proporcionar una formación adecuada sobre la protección de los datos personales a su personal.

4. Destinatarios de sus datos personales

4.1. Equipos de AMA:

Los que pueden acceder y tratar sus datos personales son el personal de AMA de los departamentos de marketing, comercial, jurídico, contable, logístico e informático encargado de gestionar la relación con los clientes y la prospección.

Filiales del Grupo AMA. AMA tiene derecho a procesar los datos de contacto recopilados a través del sitio web o la relación comercial dentro de los requisitos legales de las leyes de protección de datos y privacidad aplicables en su última versión, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) 2016/76 implementado el 25 de mayo de 2018, y, en la medida en que se requiera en relación con la oferta comercial y su implementación, transmitir dichos datos a las empresas afiliadas a AMA.

4.2. Auditores.

4.3. Subcontratistas y socios comerciales de AMA, en el marco de los contratos y autorizaciones acordados;

4.4. Funcionarios ministeriales y auxiliares del ordenamiento jurídico, en su caso, en el marco del ejercicio de cualquier procedimiento y/o disposición de orden público.

5. Retención de datos:

AMA conserva sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión de la relación comercial.

5.1. Información personal activa:

AMA conserva sus datos personales mientras estén activos y/o mientras sean necesarios para prestarle los servicios;

5.2. Información personal no activa:

- Los datos de los clientes utilizados con fines de prospección comercial pueden conservarse durante un período de tres (3) años a partir de la finalización de la relación comercial (deliberación de la CNIL n°2016-264, de 21 de julio de 2016, artículo5); Al final de este período de tres años, AMA (responsable del tratamiento) puede volver a ponerse en contacto con usted para saber si desea seguir recibiendo solicitudes comerciales. A falta de una respuesta positiva y explícita por parte de la persona, los datos deberán ser suprimidos o archivados de acuerdo con las disposiciones vigentes, y en particular las previstas por el Código de Comercio, el Código Civil y el Código de Consumo franceses.
- Cualquier otra información se borrará o se convertirá en anónima a petición de la persona cuyos datos personales se recogen y procesan, o dos (2) años después de su último uso por parte de AMA.



5.3. Los datos recogidos para el uso de los servicios (XpertEye) se cifran y anonimizan automáticamente. En los casos en los que el Cliente registra datos personales mediante el uso de los servicios, AMA no puede acceder a estos datos al estar encriptados, y el Cliente sigue siendo el único responsable del uso y/o tratamiento de estos datos personales. AMA asegura que proporciona una solución que no registra ningún dato personal. El Usuario es el único que puede procesar los datos personales y, por tanto, es el único responsable de los datos procesados, si los hubiera. El Cliente y todos los Usuarios de los que sea responsable seguirán siendo responsables del almacenamiento de los datos procesados directa o indirectamente utilizando los servicios, así como del uso que se haga de ellos. El Cliente, y todos los Usuarios de los que es responsable, se comprometen a utilizar los servicios y cualquier dato personal recogido a través de los servicios de forma totalmente compatible con la normativa de protección de datos personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) 2016/76 implementado el 25 de mayo de 2018.

6. Información, consentimiento y derechos:

6.1. En el momento de la recogida de los datos, se le informa de la presente Política de Privacidad y, por tanto, de la identidad del responsable del tratamiento (AMA), de las finalidades del tratamiento, de si las respuestas son obligatorias o facultativas, de los destinatarios de los datos, y de la existencia y procedimientos para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos, tal y como se detalla en el apartado 6.3 de la presente Política de Privacidad. Su consentimiento es obligatorio según se detalla en los apartados 2.1 y 2.3 de esta Política de Privacidad.

6.2. Los datos facilitados se conservarán mientras se mantenga dicha relación o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables. Los datos no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal. Asimismo, el titular de los datos podrá ejercer su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

6.3. El titular de los datos podrá ejercer en todo momento, en la medida en que le sea de aplicación (artículos 15 y 22 del RGPD), los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a las decisiones individuales automatizadas. El titular de los datos también puede ejercer su derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

AMA ha designado un responsable de la protección de datos al que se pueden plantear preguntas sobre el tratamiento de los datos personales. El titular de los datos también puede presentar una reclamación ante la autoridad superior francesa «Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés», 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tel :01 53 73 22 22. Sus solicitudes deben enviarse por escrito o por correo electrónico a los datos de contacto indicados a continuación, firmadas y acompañadas de una fotocopia de un documento de identidad con la firma del titular. La solicitud debe indicar la dirección a la que deben enviarse las respuestas. Disponemos de un plazo de 1 (un) mes a partir de la recepción de la solicitud para responder. Este plazo podrá prorrogarse 2 (dos) meses más en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

AMA: 130 rue Eugène Pottier, 35000 Rennes – Francia
por correo electrónico a rgpd@ama.bzh.

7. Transferencia de información personal fuera de la UE:

En el marco de las finalidades enumeradas en el punto 3 de la presente Política de Piratería, la totalidad o una parte de los Datos Personales recogidos pueden ser enviados a destinatarios situados en un país fuera de la UE.



AMA se asegura de que sus Datos Personales estén efectivamente protegidos. Por ello, todas las transferencias se envían a destinatarios situados:

- en países que tienen, según los criterios establecidos por la Comisión Europea, un nivel adecuado de protección de los datos personales;
- en países que no ofrecen una protección personal adecuada, pero a los que la transferencia se realiza en el marco de las cláusulas contractuales estándar especificadas por la Comisión Europea, o mediante la adopción de «normas corporativas vinculantes».

8. Para más información o comentarios sobre la Política de Privacidad, puede consultar la documentación puesta a su disposición (es decir, los Términos y Condiciones, la Documentación Técnica, la DPA – cuando sea aplicable) o ponerse en contacto con AMA por correo electrónico tolegal@amaxperteye.bzh o rgpd@ama.bzh.