

# Étude de cas client

**HORIBA**TOCADERO



## Maintenance intelligente des appareils d'analyse des eaux usées

### À propos du groupe HORIBA

Le groupe HORIBA propose une gamme complète d'instruments et de systèmes pour des applications allant de la R&D automobile, du contrôle des processus et de l'environnement, des diagnostics médicaux in vitro, de la fabrication de semi-conducteurs et de la métrologie à différentes mesures scientifiques de R&D et de CQ.

- Groupe de 50 sociétés
- Présence dans 27 pays
- Effectif de 8 500 salariés

L'une des sociétés du groupe, HORIBA Tocadero, propose des analyses de pointe pour des applications industrielles et environnementales.

### Problématiques

L'équipe veut être sûre de pouvoir contrôler la teneur des eaux usées en carbone organique total (COT) sans interruption prolongée. En effet, si les instruments de contrôle sont arrêtés trop longtemps, des incidents peuvent passer inaperçus et causer, par exemple, un rejet d'eaux usées non traitées dans l'environnement. Toute la difficulté consiste donc à assurer une maintenance efficace des analyseurs de COT avec un temps d'arrêt minimum pour un coût raisonnable.

### Solutions

AMA a proposé XpertEye Essential, une solution mains libres de partage vidéo temps réel pour la télémaintenance. XpertEye Essential permet à un technicien de contrôler et de réparer un dispositif, un système ou un instrument à distance. Il favorise également une approche holistique et intelligente de la maintenance en facilitant la maintenance prédictive pour corriger les défaillances avant que l'instrument ne soit immobilisé.

## Résultats

Des machines et des systèmes très complexes peuvent être utilisés et entretenus sans formation approfondie grâce à la RA. Les experts et les équipes de maintenance n'ont plus forcément à se rendre sur place ce qui permet de réduire considérablement les coûts de maintenance.

Avec XpertEye, un technicien d'entretien peut contrôler les analyseurs de COT à distance afin que l'équipe puisse discuter de la maintenance à prévoir et anticiper l'assistance à l'intervention si nécessaire.

Les lunettes connectées permettent aux collaborateurs sur le terrain d'assurer des services de qualité. Stefan Vosskötter, responsable grands comptes chez HORIBA Tocadero, explique : « Voyant tout ce que fait le technicien d'entretien, l'expert peut le conseiller, lui transmettre des annotations ou des documents sur l'écran des lunettes connectées ».

En outre, les lunettes connectées permettent aussi aux opérateurs d'accéder aux analyseurs pour les contrôler à distance. Des économies peuvent être réalisées sur le temps et le coût des interventions des techniciens d'entretien sur site grâce à la téléassistance des experts des centres de maintenance, qui peuvent répondre directement aux questions des opérateurs et les aider instantanément. Le Dr. Vosskötter commente : « Nous avons l'assurance que nos clients et nos collaborateurs bénéficient d'une téléassistance instantanée, quel que soit le lieu d'intervention. C'est une solution gagnant-gagnant ».



Regarder le témoignage vidéo

## Bénéfices : en bref

- Réduction importante des temps d'arrêt des analyseurs de COT
- Économie de 5 jours de déplacement d'un technicien sur site
- Réduction des frais d'intervention
- Téléassistance de pointe pour les anciens comme pour les nouveaux clients
- Réduction de l'empreinte carbone



*Cela fait maintenant deux ans que nous utilisons les solutions XpertEye. Résultat : la maintenance est rapide et efficace et l'utilisation des instruments est optimisée. Les solutions AMA nous permettent aussi d'enrichir et d'améliorer nos prestations internes et externes.*

**Dr. Stefan Vosskötter**, responsable grands comptes

Vous voulez en savoir plus ?