

Estudio de caso del cliente

HORIBATOCADERO



Mantenimiento inteligente de equipo de análisis de aguas residuales de HORIBA Tocadero

Acerca del grupo HORIBA

El grupo HORIBA provee una gran variedad de instrumentos y sistemas para aplicaciones que abarcan desde la investigación y el desarrollo aplicados a la industria automotriz, el monitoreo de los procesos y del medio ambiente, los diagnósticos médicos in-vitro, la fabricación de semiconductores y la metrología hasta una amplia gama de mediciones científicas para la investigación y desarrollo así como el control de la calidad.

- Reagrupando 50 compañías
- Presente en 27 países
- 8 500 empleados

HORIBA Tocadero, una de las compañías del grupo HORIBA, provee soluciones de analítica avanzada del agua para aplicaciones industriales y ambientales.

Desafíos

El equipo quiere asegurarse de que el monitoreo del contenido de carbono orgánico total (TOC) en las aguas residuales pueda realizarse con tiempos de inactividad mínimos. Un tiempo de inactividad excesivo de los instrumentos de monitoreo puede dar como resultado incidentes que pasan desapercibidos, causando, por ejemplo, la liberación al medio ambiente de aguas residuales sin tratar. El desafío es lograr el mantenimiento eficiente de los analizadores de TOC con un tiempo de inactividad mínimo a un costo razonable.

Soluciones

AMA propone XpertEye Essential, una solución de manos libres para el mantenimiento remoto con el concepto de «Vea lo que veo». XpertEye Essential les brinda a los técnicos la capacidad de monitorear y realizar el mantenimiento de un dispositivo, sistema o instrumento de forma remota. También favorece un enfoque de mantenimiento inteligente holístico, al facilitar el mantenimiento predictivo mediante el cual los defectos pueden rectificarse antes de que los instrumentos queden fuera de servicio.

Resultados

Las maquinarias y sistemas altamente complejos se pueden operar y mantener sin una capacitación extensiva gracias al soporte y la guía de realidad aumentada. La reducción de la presencia local de expertos de servicio y equipos de mantenimiento dio como resultado enormes reducciones en costos de mantenimiento.

Con XpertEye, un técnico de mantenimiento puede monitorear los analizadores de TOC remotamente para que el equipo pueda planificar los próximos mantenimientos y brindar el soporte a la aplicación anticipadamente de ser necesario.

Las gafas inteligentes ayudan a los colegas a garantizar la calidad de sus servicios. El Dr. Stefan Vosskötter, gerente de cuenta clave en HORIBA Tocadero, explica que «Dado que el experto puede ver todo lo que el técnico de mantenimiento está haciendo, puede orientarlo, tomar notas o brindarle asistencia adicional enviando documentos a la pantalla de las gafas inteligentes».

Además, las gafas inteligentes también asisten a los operadores a acceder y monitorear los analizadores de forma remota. En lugar de invertir tiempo y dinero en enviar un técnico de mantenimiento al cliente cada vez, los expertos desde el centro de servicio pueden responder a las consultas y asistir a los operadores instantáneamente. «Podemos garantizar que tanto nuestros clientes como nuestros colegas recibirán soporte remoto instantáneo independientemente de la ubicación en la que se encuentran. Ambas partes salen ganando.», dice el Dr. Vosskötter.



[Ver el vídeo del testimonio](#)

Beneficios: Resumiendo

- Reducción significativa del tiempo de inactividad de los analizadores de TOC
- Hasta 5 días de viaje ahorrados al no enviar técnicos de mantenimiento a los sitios
- Reducción en costos de asignaciones
- Soporte remoto avanzado para clientes nuevos y existentes
- Reducción en la huella de carbono



Hemos estado utilizando las soluciones XpertEye desde hace dos años. Como resultado, el mantenimiento se puede efectuar de forma rápida y eficiente, y el tiempo de actividad de los instrumentos ha aumentado. Además, con las soluciones de AMA, ahora tenemos la posibilidad de expandir y mejorar aún más nuestro servicio interno y externo.

Dr. Stefan Vosskötter, gerente de cuenta clave

[¿Quieres saber más?](#)