



Cliquez, connectez-vous et collaborez

Description du produit

Notre plateforme basée sur le Web vous permet de lancer ou de rejoindre un appel de Réalité Assistée directement depuis votre navigateur, sans besoin d'application supplémentaire. Allez sur www.xe.live pour passer un appel HD en direct avec un ou plusieurs collaborateurs. Invitez des collaborateurs externes à rejoindre votre appel XpertEye sécurisé en leur envoyant un lien par SMS ou par e-mail. Rejoindre l'appel pour un collaborateur invité est simple. Il ne suffit que d'un clic pour se connecter.

Fonctionnalités principales

- Basé sur un navigateur
 - **Navigateurs compatibles** : Chrome, Safari et Edge
- Appels vidéo en **mode One-to-One et Conférence**, en qualité HD ou dans des environnements complexes à faible bande passante
 - **Jusqu'à 4 flux vidéo** en conférence : pour partager 4 points de vue différents. Chaque vue peut être contrôlée à distance pour améliorer la compréhension
 - **Invitation** par email ou sms
 - **Salle d'attente** pour les conférences
 - **Mode Confidentiel** : option de sécurité supplémentaire qui interdit aux utilisateurs de stocker des données d'appel ou des médias
 - **Liste de présence** : voyez qui est en ligne et parcourez votre liste de contacts pour une collaboration instantanée
- **Espace de travail partagé** : tableau collaboratif, zoom, pointeur dans le flux vidéo, importation d'images et de PDF, partage d'écran, annotations (texte, dessin, flèches, prise de photos, etc.)
- **Contrôlez à distance l'appareil photo du professionnel de terrain** : zoom, prise de vue, lampe de poche, balance des blancs et température des couleurs, sélection de l'appareil photo, couper/rétablir le son, etc.
- **Messagerie instantanée**
- **Géolocalisation** du professionnel de terrain selon votre politique de sécurité des données
- **Options d'intégration flexibles** :
 - **Un lien dans XpertEye vers jusqu'à deux applications tierces**
 - iFrame
 - Co-branding
 - IDs de session de données personnalisés
- **Langues prises en charge** : arabe, chinois, tchèque, néerlandais, anglais, français, allemand, hindi, italien, japonais, coréen, polonais, portugais, roumain, russe, slovène, espagnol, tamoul, thaï, turc
- **Options de déploiement flexibles** :
 - Compatible avec tout type d'appareil
 - **Options de connectivité** : 4G, 5G, WiFi et connexion par satellite
 - **Utilisation dans des environnements explosifs** : Disponible sur les appareils compatibles ATEX Zone 1, IECEx Zone 1 et CSA C1 D1
 - Hébergement évolutif SaaS, On Premises, sur cloud privé et en circuit fermé
 - **Compatibilité SSO** (SAML V2 Open ID Connect)
 - Options disponibles pour personnaliser l'application
- **Flux de communication sécurisés** (se référer à la documentation technique) :
 - Application hébergée sur des datacenters sécurisés
 - AMA ne stocke aucune donnée du client sur ses serveurs. Toutes les données (images, vidéos, documents, textes, annotations) échangées au cours d'un appel sont supprimées une fois l'appel XpertEye terminé
 - XpertEye s'appuie sur une technologie de chiffrement TLS pour la protection des données

Avantages clés



Solution indépendante de l'appareil

Utilisation avec n'importe quel appareil connecté (smartphone, tablette ou PC)



Configuration simple et rapide

Solution basée sur navigateur : aucune application à installer



Faible coût global de la solution

Tarif basé sur des licences flottantes



Invitations

Possibilité d'envoyer des invitations avec un lien par SMS ou e-mail