



Klicken, verbinden, zusammenarbeiten

Produktbeschreibung

Mit unserer webbasierten Plattform können Sie direkt über Ihren Browser einen Assisted Reality-Anruf starten oder daran teilnehmen – ohne dass Sie dazu eine zusätzliche App herunterladen müssen. Gehen Sie einfach auf die Internetseite www.xe.live, um einen Live-HD-Anruf mit einem oder mehreren Teilnehmern zu starten. Sie können auch Gäste zu einer sicheren XpertEye-Sitzung einladen, indem Sie einen Einladungslink per SMS oder E-Mail versenden. Die Teilnahme als Gast ist denkbar einfach: ein Klick und schon sind Sie dabei!

Kernfunktionen

- Browserbasiert
 - **Kompatible Browser:** Chrome, Safari und Edge
- **Eins-zu-Eins- und Konferenz-Videogespräche** entweder in HD oder in Umgebungen mit geringer Bandbreite
 - **Bis zu 4 Videostreams** in Konferenzen: Teilen von 4 verschiedenen Ansichten. Jede Ansicht kann ferngesteuert werden, um das Verständnis zu verbessern
 - **Einladung von Gästen** per E-Mail oder SMS
 - **Konferenzwarteraum**
 - **Privat Modus:** zusätzliche Sicherheitsoption, bei der Nutzer keine Gesprächsdaten oder -medien speichern können
 - **Anwesenheitsliste:** sehen, wer online ist, und Kontaktliste durchsuchen, um sofort zusammenzuarbeiten
- **Gemeinsamer Arbeitsbereich:** Collaboration Board, Zoom, Zeiger im Videostream, wichtige Bilder und PDFs, Bildschirmfreigabe, Anmerkungen (Text, Zeichnen, Pfeile, Bilder aufnehmen, usw.)
- **Fernsteuerung der Kamera des Frontline-Mitarbeiters:** Zoom, Bilder aufnehmen, Blitzlicht, Weißabgleich und Farbtemperatur, Kameraauswahl, Stummschaltung / Aufhebung der Stummschaltung, usw.
- **Instant Messaging**
- **Geolokalisierung** des Frontline-Mitarbeiters gemäß Ihrer Datensicherheitsrichtlinie
- **Flexible Integrationsoptionen:**
 - Ein Link innerhalb von XpertEye zu bis zu zwei Drittanbieter-Apps
 - iFrame
 - Co-Branding
 - Benutzerdefinierte Sitzungs-IDs
- **Unterstützte Sprachen:** Arabisch, Chinesisch, Tschechisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Hindi, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Slowenisch, Spanisch, Tamil, Thai, Türkisch
- **Flexible Einsatzoptionen:**
 - Geräteunabhängig
 - **Konnektivitätsoptionen:** 4G, 5G, WLAN und Satellitenanschluss
 - **Einsatz in explosionsgefährdeten Umgebungen:** Verfügbar für Geräte, die für ATEX Zone 1, IECEx Zone 1 und CSA C1 D1 geeignet sind
 - Skalierbares Hosting und geschlossenes Netzwerk als SaaS, On-Premises oder private Cloud
 - **SSO-Kompatibilität** (SAML V2 Open ID Connect)
 - Funktionen zur individuellen Anpassung der Anwendung verfügbar
- **Sichere Kommunikationsströme** (siehe technische Dokumentation):
 - Die Anwendung wird in sicheren Rechenzentren gehostet
 - AMA speichert keine Kundendaten auf seinen Servern. Alle während eines Gesprächs ausgetauschten Daten (Bilder, Videos, Dokumente, Text, Anmerkungen) werden gelöscht, sobald das XpertEye-Gespräch beendet ist.
 - Zur Gewährleistung des Datenschutzes verwendet XpertEye TLS-Verschlüsselungstechnologie

Wichtigste Vorteile



Geräteunabhängig

Mit beliebigen internettauglichen Geräten kompatibel (Smartphone, Tablet oder PC)



Einfache und schnelle Konfiguration

Browserbasiert, keine App-Installation erforderlich



Geringe Gesamtbetriebskosten

Preisgestaltung auf Basis von Floating-Lizenzen



Hochsicher

HIPAA-konform, SSL-Verbindung, TLS-Verschlüsselung