



Asistencia remota sin interrupciones mediante el uso de gafas conectadas, un móvil dedicado y fuentes de vídeo externas

Descripción del producto

La solución de asistencia remota XpertEye Advanced es compatible con una amplia variedad de recursos de vídeo, como gafas inteligentes, endoscopios, microscopios y otras cámaras (p. ej., cuerpo, UV). Estos proporcionan flujos de vídeo adicionales para el usuario in situ, mientras que un móvil dedicado AMA con una interfaz de usuario intuitiva permite una administración fácil de cámaras adicionales y una mayor duración de la batería.

Características principales

- Videoconferencias en **One-to-One** y **conferencia**, ya sea en alta definición o en entornos difíciles con poco ancho de banda
 - Hasta 4 flujos de vídeo en las conferencias telefónicas
 - **Invitación de invitados** por correo electrónico o sms
 - Sala de espera de la conferencia
 - **Modo Autónomo**: graba vídeos y fotos en modo autónomo
 - **Modo Confidencial**: opción de seguridad añadida que prohíbe a los usuarios almacenar cualquier dato o medio de las llamadas
 - **Lista de presencia**: vea quién está en línea y busque en su lista de contactos para una colaboración instantánea
- **Espacio de trabajo compartido**: tablero de colaboración, zoom, puntero en el flujo de vídeo, picture-in-picture, importación de imágenes y PDF, pantalla compartida, anotaciones (texto, dibujo, flechas, etc.), toma de imágenes a distancia desde diferentes cámaras
- **Controla la cámara del trabajador de campo de forma remota**: zoom, toma de fotografías, linterna, etc.
- Controla las diferentes fuentes de vídeo de forma remota: zoom, tomar una foto, linterna, balance de blancos, temperatura de color, etc.
- **Mensajería instantánea**
- **Geolocalización** del trabajador de primera línea
- **Escáner de código de barras**
- **Opciones de integración flexibles**:
 - Un enlace dentro de XpertEye con hasta dos aplicaciones de terceros
- **Gafas inteligentes compatibles**: RealWear Navigator 500, Moziware cimo, Vuzix M400, Iristick.G2 y LLVision GLXSS SE
- **Cámaras de terceros compatibles**: cámara PTZ, boroscopio, endoscopio, microscopio, cámara térmica, otoscopio, dermatoscopio, etc.
- **Idiomas disponibles**: alemán, árabe, chino, checo, esloveno, español, francés, hindi, inglés, italiano, japonés, polaco, portugués, rumano, ruso, tamil, tailandés y turco.
- **Opciones de implementación flexibles**:
 - **Opciones de conectividad**: 4G, 5G, WiFi y conexión por satélite
 - Alojamiento escalable en SaaS, On Premises, nube privada y red cerrada
 - **Compatibilidad con SSO** (SAML V2 Open ID Connect)
 - Gestión de la flota (opcional)
- **Flujos de comunicación seguros**:
 - Alojados en centros de datos que cumplen con la HIPAA y el HDS
 - AMA no almacena ningún dato del cliente en nuestros servidores. Todos los datos (imágenes, vídeos, documentos, textos, anotaciones) intercambiados durante una llamada se eliminan una vez que la llamada XpertEye ha finalizado
 - XpertEye utiliza la tecnología de encriptación TLS para la protección de datos
 - Tarjeta SIM Dust Mobile para proteger las comunicaciones móviles sensibles contra las amenazas y los ciberataques

Principales ventajas



Potente solución de vídeo basada en el uso de varias fuentes

Compatible con una amplia variedad de fuentes de vídeo



Uso en zonas con ancho de banda bajo

Redes Wi-Fi o móviles con velocidades inferiores a 1 Mbit/s



Altamente segura

Conforme a la ley HIPAA y compatible con la tecnología de conexión SSL y el cifrado TLS



Tiempo de actividad prolongado

Hasta 7 horas de transmisión en directo

Gafas


	RealWear Navigator 500	Más información
	Moziware Cimo	Más información
	Vuzix M400	Más información
	Iristick.G2	Más información
	LLVision GLXSS SE	Más información
	Google Glass Enterprise Edition 2	Más información

Cámaras opcionales


Microscopio

	Dino-Lite AM2111	Más información
	Dino-Lite AM3113T	Más información
	Dino-Lite AM4115T-FUW	Más información
	Dino-Lite AM4815ZTL	Más información
	Dino-Lite AM7915MZT	Más información
	Dino-Lite MEDL4DW	Más información


Cámara térmica

	Flir One Pro	Más información
---	---------------------	---------------------------------

Body camera


	Ulefone night vision camera	Más información
---	------------------------------------	---------------------------------

Cámara PTZ

	Obsbot Tiny PTZ	Más información
---	------------------------	---------------------------------

Cámara Microsoft

	Microsoft Lifecam Studio	Más información
--	---------------------------------	---------------------------------

	Microsoft Lifecam HD-3000 (T3H-00013)	Más información
---	--	---------------------------------