

# THALOS和AMA联手支持海事领域的数字化。

卫星通信专家THALOS和远程协助专家AMA刚刚建立了合作关系,将XpertEye远程支持解决方案和OceanBox<sup>2</sup>连接解决方案相结合。

## 互补性技术...

THALOS通过向其客户提供与OceanBox²解决方案相连接的XpertEye软件套件 · 扩展了向海员和船主提供的互联解决方案 。



由THALOS开发和运营的OceanBox<sup>2</sup>连接解决方案管理着船舶所有传入和传出的连接资源。 作为所有联系的交换中心点 ・ 它优化了数据流并使卫星链接变得可靠。

由AMA开发的XpertEye远程协助解决方案 · 通过任何连接设备 (智能手机、平板电脑、计算机、智能眼镜等) 提供辅助现实功能和数字化管理程序。

OceanBox<sup>2</sup>和XpertEye的结合使用 · 加强了船员与陆地的联系 · 并允许与远程专家进行即时沟通 · 收集和分享关键信息 · 此外 · 减少的故障排除时间有助于提高运营效率 · 并大幅削减在干预和支持方面的成本 ·

这些互补的解决方案符合相同的安全和数据保护要求:它们是加密的,不保留任何信息(例如在解决方案范围内共享的图像、视频、文件)。

#### ...为船员和船主服务

在互联的船舶时代,数字化转型正在向前推进。由于最近的健康限制,海事专业人员已经调整了他们的工作方式,以克服航行障碍、招聘挑战和无法在船上干预的问题。

AMA提出的辅助现实解决方案是不同利益相关者的关键 工具:它们有助于远程协助、培训、维护和检查。

这两家创新公司的合作将改善船员的安全,提高他们在 医疗、技术甚至行政领域的表现和解决问题的能力。





XpertEye解决方案与OceanBox²相结合,可以在复杂的环境甚至是极端条件下迅速采取行动和干预。

"有了XpertEye,我们的客户可以随时从远程专家的洞察力和建议中受益。我们的目标是提供一种创新的、易于使用的、可靠的服务,这也将使我们的技术团队更接近船上的人",皮埃尔-蒙福特(THALOS总经理)说。

"正因为有OceanBox<sup>2</sup>的连接服务,我们的用户将受益于海上的操作可靠性和与陆地的永久连接。这将带来船上更高效的运作和医疗方面的保证"·Thomas Waendries ( AMA销售与市场副总裁 ) 确认道。

### 关于AMA。

虽然大多数协作工作工具在办公室外很快就会被发现它们的局限性,但AMA允许专家与外地的专业人员高效工作 ,这要归功于一个安全的软件平台,该平台与为每个企业完美定制的视频工具有关。

凭借在远程协助解决方案方面近七年的经验·AMA帮助各种规模的行业和服务企业以及医疗机构加速其数字化转型。AMA的辅助现实平台XpertEye已经在100多个国家部署·解决了广泛的使用案例·如远程诊断、检查、工作流程规划和管理、远程培训或远程医疗。其创新的远程互动协作解决方案使公司和机构能够提高生产力·简化知识转移,减少解决时间·并优化正常运行时间。

AMA是一家快速成长的公司,在加拿大、中国(包括香港)、法国、德国、意大利、日本、罗马尼亚、英国、西班牙和美国均设有办事处。AMA的业务遍及全球,跨时区工作,与客户建立信任关係,无论他们身在何处。AMA在 Euronext Growth Paris上市(GB00BNKGZC51 – 股票代码 ALAMA)。关于www.amaxperteye.com的更多信息

#### 关于THALOS。

妹公司。ERISAT(成立于2015年,总部位于毛里求斯)和OCEAN-SAT(成立于2017年,位于台湾高雄)。更多信息可透过 www.thalos.fr 获得。