



Un clic per connettersi e collaborare

Descrizione del prodotto

Senza dover scaricare un'applicazione, la nostra piattaforma web vi consente di avviare immediatamente una chiamata collaborativa in realtà assistita, o di parteciparvi, dal vostro browser, semplicemente avviando da www.xe.live una chiamata collaborativa in diretta ad alta definizione con uno o più utenti.

Invitate gli ospiti a partecipare a una chiamata XpertEye protetta inviando un link via SMS o e-mail. Per partecipare come ospite basta un clic!

Funzionalità principali

- **Videochiamate uno a uno e videoconferenze** sia ad alta definizione che in ambienti impegnativi con ridotta larghezza di banda
- **Spazio di lavoro condiviso:** pannello condiviso, zoom, puntatore nel flusso video, importazione di foto e PDF, condivisione schermo, annotazioni (testo, disegno, frecce ecc.)
- **Controllo della videocamera dell'utente remoto:** zoom, foto, torcia led ecc.
- **Modalità riservata:** opzione di sicurezza aggiuntiva che impedisce agli utenti di memorizzare qualsiasi dato della chiamata o file multimediale
- **Messaggistica istantanea**
- **Lista dei contatti:** scoprite chi è online o cercate un contatto nell'elenco per avviare una collaborazione immediata
- **Geolocalizzazione del personale remoto**
- **Lingue supportate:** Arabo, ceco, cinese, coreano, francese, giapponese, hindi, inglese, italiano, olandese, polacco, portoghese, romeno, russo, sloveno, spagnolo, tamil, tedesco, thailandese, turco
- **Uso in atmosfere esplosive:** Disponibile per dispositivi compatibili con ATEX zona 1, IECEx zona 1 e CSA C1 D1
- **Opzioni di connettività:** Connessioni 3G, 4G, 5G, Wi-Fi e satellitare
- **Compatibilità con SSO (SAML 2 e OpenID Connect)**
- **Browser compatibili:** Chrome, Safari, Edge
- **Opzioni di implementazione flessibili:** Hosting scalabile SaaS, in loco, in cloud privato e in rete a circuito chiuso
- **Flussi di comunicazione protetta:**
 - In hosting in datacenter conformi a HIPAA e HDS
 - AMA non memorizza alcun dato del cliente sui propri server. Tutti i dati (foto, video, documenti, testi, annotazioni) scambiati durante una chiamata XpertEye vengono eliminati alla fine della chiamata
 - Per proteggere i dati, XpertEye ricorre a una tecnologia di crittografia TLS
 - Scheda SIM Dust Mobile per proteggere le comunicazioni mobili sensibili dalle minacce e da cyberattacchi

Vantaggi principali



Indipendente dal dispositivo

Funziona su qualsiasi dispositivo connesso (smartphone, tablet o PC)



Configurazione semplice e rapida

Soluzione basata su browser, non richiede l'installazione di app



Basso costo totale di proprietà

Prezzi basati su licenze flottanti "non nominali"



Inviti ospiti per utenti esterni

Possibilità di inviare link di invito via e-mail o SMS