



Teleassistenza ottimale con smart glasses, uno smartphone dedicato e sorgenti video esterne

Descrizione del prodotto

La soluzione di teleassistenza XpertEye Advanced supporta numerose sorgenti video, compresi smart glasses, endoscopi, microscopi e altre videocamere (ad es. dispositivi portatili, UV); queste ultime trasmettono ulteriori flussi video per l'utente in loco, mentre uno smartphone dedicato AMA consente di gestire facilmente le videocamere aggiuntive e di aumentare la durata della batteria.

Funzionalità principali

- **Videochiamate uno a uno e videoconferenze** sia ad alta definizione che in ambienti impegnativi con ridotta larghezza di banda
- **Spazio di lavoro condiviso:** pannello condiviso, zoom, puntatore nel flusso video, picture-in-picture, importazione di foto e PDF, condivisione schermo, annotazioni (testo, disegno, frecce ecc.)
- **Controllo della videocamera dell'utente remoto:** zoom, foto, torcia led ecc.
- **Modalità riservata:** opzione di sicurezza aggiuntiva che impedisce agli utenti di memorizzare qualsiasi dato della chiamata o file multimediale
- **Messaggistica istantanea**
- **Lista dei contatti:** scoprite chi è online o cercate un contatto nell'elenco per avviare una collaborazione immediata
- **Invito di utenti ospiti tramite e-mail o SMS**
- **Geolocalizzazione del personale remoto**
- **Letture di codice a barre**
- **Opzioni di connettività:** Connessioni 3G, 4G, 5G, Wi-Fi e satellitare
- **Compatibilità con SSO (SAML 2 e OpenID Connect)**
- **Smart glasses supportati:** RealWear HMT-1 e Navigator 500, Vuzix M300 e M400, Glass Enterprise Edition 2, Iristick.G1 e C1 e LLVision GLXSS SE
- **Lingue supportate:** arabo, ceco, cinese, coreano, francese, giapponese, hindi, inglese, italiano, olandese, polacco, portoghese, romeno, russo, sloveno, spagnolo, tamil, tedesco, thailandese, turco
- **Opzioni di implementazione flessibili:** Hosting scalabile SaaS, in loco, in cloud privato e in rete a circuito chiuso
- **Flussi di comunicazione protetta:**
 - In hosting in datacenter conformi a HIPAA e HDS
 - AMA non memorizza alcun dato del cliente sui propri server. Tutti i dati (foto, video, documenti, testi, annotazioni) scambiati durante una chiamata XpertEye vengono eliminati alla fine della chiamata
 - Per proteggere i dati, XpertEye ricorre a una tecnologia di crittografia TLS
 - Scheda SIM Dust Mobile per proteggere le comunicazioni mobili sensibili dalle minacce e da cyberattacchi

Vantaggi principali



Potente soluzione video con più fonti

Supporto per una variegata tipologia di fonti video



Uso in aree con larghezza di banda limitata

Wi-Fi o reti mobili con meno di 1 Mbit/sec



Sicurezza estrema

Conforme all'HIPAA, alla connessione SSL e alla crittografia TLS



Lunga durata

Fino a 7 ore di trasmissione in diretta

Specifiche tecniche degli occhiali



	RealWear HMT-1	RealWear Navigator 500	Vuzix M400	Glass Enterprise Edition 2	Iristick.G1	LLVision GLXSS SE
CPU	Qualcomm Snapdragon 625	Qualcomm Snapdragon 662	Qualcomm XR1 Octa-core 2,52 GHz	Qualcomm Quad-core 1,7 GHz	-	Intel® Movidius™ Myriad™ 2
MEMORIA	2 GB	4 GB	6 GB	3 GB	-	LPDDR3 512 MB
SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE	16 GB di memoria flash	64 GB	64 GB	32 GB	-	-
VISIONE E DISPLAY	Schermo monoculare inclinabile Display flessibile Risoluzione: 854x480 pixel	Schermo monoculare inclinabile Display flessibile Risoluzione: 854x480 pixel	Schermo monoculare inclinabile Braccio display flessibile Display a colori nHD 640x360 / 16,7 gradi	Prisma monoculare Prisma regolabile 640x360	Schermo monoculare FOV: 13° 428x240 30 fps	Campo Visivo: 20° (Diagonale), Resolución: 640x400, Contrasto: 100000:1
VIDEOCAMERA	16 MP, autofocus e stabilizzazione ottica dell'immagine su 4 assi per l'alta risoluzione	48 MP, autofocus e stabilizzazione ottica dell'immagine su 4 assi per l'alta risoluzione	Fino a 12,8 MP	8 MP	Videocamera centrale: 5 MP, grandangolo a fuoco fisso (diagonale di 84°), zoom digitale Videocamera zoom: 5 MP/720 p, zoom ottico 5X, autofocus	Foto: 13 MP, Video: 1080P FHD Video, Privacy: Indicatore LED
CODIFICA XPERTEYE	Risoluzione ottimizzata: 1280x720* Larghezza di banda limitata: 320x240	Risoluzione ottimizzata: 1280x720* Larghezza di banda limitata: 320x240	Risoluzione ottimizzata: 720x480 Larghezza di banda limitata: 320x240	Risoluzione ottimizzata: 720x480 Larghezza di banda limitata: 320x240	Risoluzione ottimizzata: 720x480 Larghezza di banda limitata: 320x240	Risoluzione ottimizzata: 720x480 Larghezza di banda limitata: 320x240
AUDIO	Altoparlante integrato da 91 dB Jack da 3,5 mm	Altoparlante integrato da 91 dB Jack da 3,5 mm	Altoparlante auricolare	Altoparlante mono	Altoparlante auricolare	Input: Microfono digitale con Cancellazione del Rumore Output: Altoparlante
SOFTWARE	Android 6.0	Android 11	Android 8.1	Android 8	-	-
BATTERIA	Batteria ricaricabile, rimovibile, sostituibile a caldo per l'intera durata del turno di lavoro, da 3250 mAh	Batteria ricaricabile, rimovibile, sostituibile a caldo per l'intera durata del turno di lavoro, da 2600 mAh	135 mAh + 1000 mAh	820 mAh	Batteria interna ricaricabile con unità tascabile da 12 Wh	-
PESO	370 g	270 g	68 g (senza la montatura)	46 g (senza la montatura)	71 g	30g (Modulo Smart) 45g (Con montatura)
CODICE IP	IP66	IP66	IP67	IP53	IP66	IP67
RESISTENZA AGLI URTI	Resistente a cadute da 2 metri su cemento da qualsiasi angolazione	Resistente a cadute da 2 metri su cemento da qualsiasi angolazione	Resistente a cadute da 2 metri	Resistente agli spruzzi d'acqua e all'ingresso contenuto di polvere	Resistente a cadute da 1,3 metri	Resistente a cadute da 1,5 metri
TEMPERATURA DI ESERCIZIO	da -20 a +50 °C MIL-STD-810G	da -20 a +50 °C MIL-STD-810H	da -20 a +45 °C	da 0 a +35 °C	da -5 a +45 °C	da -20 a +50 °C MIL-STD-810G

*La risoluzione degli smart glasses è di 480p/14fps con XpertEye Advanced