



## Asistencia remota sin interrupciones mediante el uso de gafas conectadas, un móvil dedicado y fuentes de vídeo externas

### Descripción del producto

La solución de asistencia remota XpertEye Advanced es compatible con una amplia variedad de recursos de vídeo, como gafas inteligentes, endoscopios, microscopios y otras cámaras (p. ej., cuerpo, UV).

Estos proporcionan flujos de vídeo adicionales para el usuario in situ, mientras que un móvil dedicado AMA con una interfaz de usuario intuitiva permite una administración fácil de cámaras adicionales y una mayor duración de la batería.

### Características principales

- Videollamadas en modo One-to-One o conferencia en HD o en entornos con un ancho de banda bajo
- Espacio de trabajo compartido: panel colaborativo, zoom, cursor en la retransmisión de vídeo, imagen en imagen, función para importar imágenes y PDF, pantalla compartida, notas (texto, dibujo, flechas, etc.)
- Control remoto de la cámara del usuario: zoom, captura de imágenes, flash, etc.
- Modo Confidencial: opción de seguridad añadida que impide que los usuarios almacenen datos o archivos de la llamada
- Mensajería instantánea
- Lista de asistentes: puedes comprobar quién está en línea y buscar en tu lista de contactos para conseguir una colaboración inmediata
- Invitar usuarios mediante correo electrónico o SMS
- Ubicación del trabajador en remoto
- Barcode scanner
- Opciones de conectividad: Conexiones 3G, 4G, 5G, Wi-Fi y vía satélite
- Compatibilidad SSO (Connect SAML V2 Open ID)
- Gafas conectadas compatibles: RealWear HMT-1 y Navigator 500, Vuzix M300 y M400, Glass Enterprise Edition 2, Iristick.G1 y C1 y LLVision GLXSS SE
- Idiomas disponibles: Alemán, árabe, checo, chino, coreano, esloveno, español, francés, hindi, inglés, italiano, japonés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, ruso, tailandés, tamil, turco
- Opciones de implantación flexibles: SaaS, hospedaje escalable en la nube privada, en tus propias instalaciones o en red en circuito cerrado
- Flujos de comunicación seguros:
  - Alojado en centros de datos que cumplen con la HIPAA y la HDS
  - AMA no almacena los datos de los clientes en los servidores. Todos los datos intercambiados (imágenes, vídeos, documentos, texto, notas) se eliminan cuando la llamada XpertEye finaliza
  - XpertEye utiliza tecnología de cifrado TLS para proteger los datos
  - Tarjeta SIM de Dust Mobile para proteger las comunicaciones móviles confidenciales frente a amenazas y ciberataques

### Principales ventajas



**Potente solución de vídeo basada en el uso de varias fuentes**

Compatible con una amplia variedad de fuentes de vídeo



**Uso en zonas con ancho de banda bajo**

Redes Wi-Fi o móviles con velocidades inferiores a 1 Mbit/s



**Altamente segura**

Conforme a la ley HIPAA y compatible con la tecnología de conexión SSL y el cifrado TLS



**Tiempo de actividad prolongado**

Hasta 7 horas de transmisión en directo

## Especificaciones técnicas de las gafas



	RealWear HMT-1	RealWear Navigator 500	Vuzix M400	Glass Enterprise Edition 2	Iristick.G1	LLVision GLXSS SE
CPU	Qualcomm Snapdragon 625	Qualcomm Snapdragon 662	Qualcomm XR1 Octa-core 2,52 Ghz	Qualcomm Quad-core 1,7 Ghz	-	Intel® Movidius™ Myriad™ 2
MEMORIA	2 GB	4 GB	6 GB	3 GB	-	LPDDR3 512 MB
ALMACENAMIENTO	16 GB flash	64 GB	64 GB	32 GB	-	-
VISUALIZACIÓN	Pantalla monocular y de titulación Visualización flexible Resolución: 854x480 píxeles	Pantalla monocular y de titulación Visualización flexible Resolución: 854x480 píxeles	Pantalla monocular y de titulación Brazo flexible para la pantalla Pantallas en color nHD 640 x 360 16,7 grados	Prisma monocular Prisma ajustable 640 x 360	Pantalla monocular FOV: 13° 428x240 30 fps	FOV: 20° (Diagonal), Resolución: 640x400, Contraste: 100000:1
CÁMARA	16 MP, autofocus y estabilización óptica de imagen de 4 ejes para alta resolución	48 MP, autofocus y estabilización óptica de imagen de 4 ejes para alta resolución	Hasta 12,8 MP	8 MP	Cámara central: 5 MP, foco fijo gran ángulo (84° diagonal), zoom digital Cámara con zoom: 5 MP/720p, zoom óptico 5X, autofocus	Foto: 13 MP, Video: 1080P FHD Video, Privacidad: Indicador LED
CODIFICACIÓN XPERTEYE	Resolución optimizada: 1280x720* Ancho de banda limitado: 320x240	Resolución optimizada: 1280x720* Ancho de banda limitado: 320x240	Resolución optimizada: 720x480 Ancho de banda limitado: 320x240	Resolución optimizada: 720x480 Ancho de banda limitado: 320x240	Resolución optimizada: 720x480 Ancho de banda limitado: 320x240	Resolución optimizada: 720x480 Ancho de banda limitado: 320x240
SONIDO	Altavoz integrado 91 dB 3.5 mm jack	Altavoz integrado 91 dB 3.5 mm jack	Altavoz de oreja	Altavoz individual	Altavoz de oreja	Entrada: Micrófono digital con cancelación del ruido Salida: Altavoces
SOFTWARE	Android 6.0	Android 11	Android 8.1	Android 8	-	-
BATERÍA	Batería de 3250 mAh recargable, extraíble, intercambiable en caliente para cambio completo	Batería de 2600 mAh recargable, extraíble, intercambiable en caliente para cambio completo	135 mAh + 1000 mAh	820 mAh	Batería interna recargable de 12 Wh	-
PESO	370 g	270 g	68 g (sin la montura)	46 g (sin la montura)	71 g	30g (Módulo Smart) 45g (Con marco)
CÓDIGO IP	IP66	IP66	IP67	IP53	IP66	IP67
RESISTENCIA A LOS GOLPES	Resistente a caídas de 2 metros sobre hormigón desde cualquier ángulo	Resistente a caídas de 2 metros sobre hormigón desde cualquier ángulo	Seguro ante caídas de hasta 2 metros	Resistente al agua pulverizada y a la introducción de polvo limitada	Seguro ante caídas de hasta 1,3 metros	Seguro ante caídas de hasta 1,5 metros
TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO	de -20 °C a +50 °C MIL-STD-810G	de -20 °C a +50 °C MIL-STD-810H	de -20 °C a +45 °C	de 0 °C a +35 °C	de -5 °C a +45 °C	de -20 °C a +50 °C MIL-STD-810G

\*La resolución de las gafas conectadas es de 480p/14fps con XpertEye Advanced