

Estudio de caso del cliente



Solvay confía en la asistencia remota de AMA para los proyectos CAPEX y el laboratorio de desarrollo de aplicaciones

Solvay, líder global en materiales, soluciones y productos químicos

Solvay es una empresa científica cuyas tecnologías aportan beneficios en muchos aspectos de la vida cotidiana. Las soluciones innovadoras del grupo contribuyen a crear productos más seguros, limpios y sostenibles para hogares, alimentos y bienes de consumo, aviones, coches, baterías, dispositivos inteligentes, aplicaciones sanitarias y sistemas de purificación de agua y aire. Solvay, fundada en 1863, cuenta hoy en día con más de 23 000 empleados en 64 países y se encuentra entre las tres primeras empresas del mundo en la gran mayoría de sus actividades.

Asistencia remota para los proyectos CAPEX

Retos

Debido a las restricciones de movilidad por la COVID-19 y a las diferentes normas de cuarentena, al inicio del proyecto de construcción de la nueva planta fue muy difícil para los ingenieros de Solvay desplazarse al lugar para coordinar y supervisar todo el proyecto. Por lo tanto, era de suma importancia utilizar una solución de comunicación ergonómica, perfectamente adaptada para los trabajadores de primera línea y la supervisión.

Soluciones

- **Asistencia remota de forma presencial**

Las visitas a las instalaciones suelen ser esenciales para la puesta en marcha y el buen funcionamiento de la construcción de una nueva planta. Para evitar cualquier interrupción y garantizar la continuidad del proyecto durante el periodo de la COVID, Solvay implementó la solución XpertEye de AMA para realizar visitas virtuales a las instalaciones. El uso del software XpertEye proporcionó una buena visión de la evolución de las obras y permitió compartir conocimientos prácticos simultáneamente con el personal de la sede central de Bélgica y de la planta de producción de Brasil.

- **Auditorías de seguridad a distancia con expertos en construcción y seguridad**
Equipados con los dispositivos RealWear HMT-1Z1 portables de montaje frontal, los empleados de Solvay pudieron compartir su visión con los expertos en seguridad a distancia para asegurarse de que se cumplieran y se respetaban los requisitos de salud y seguridad en cada fase del proyecto.
- **Asistencia técnica remota con expertos en ingeniería a distancia**
Otro caso de uso interesante que se puede desarrollar es el uso de las smart glasses para la asistencia remota con expertos en ingeniería durante las pruebas previas a la puesta en funcionamiento. Esto permitirá que el equipo local tenga contacto con expertos de otros países para ayudar a resolver un problema rápidamente de forma presencial.

“



Las auditorías de seguridad son fundamentales para una buena ejecución del proyecto. Evidentemente, no es lo mismo que si los expertos en construcción y seguridad asistieran de forma presencial; sin embargo, sin las gafas, esta auditoría no se hubiera podido llevar a cabo.

Sandrine Cossement, gestora de proyectos del Grupo Industrial Ingeniería y Construcción y **Augustin Lorent**, responsable de cultura de seguridad, aspectos digitales y formación del Grupo Industrial Ingeniería y Construcción

”

Asistencia remota para el laboratorio de desarrollo de aplicaciones

Retos

El laboratorio de desarrollo de aplicaciones de Solvay SA - Italia forma parte de una red de laboratorios (que comprende las áreas de Norteamérica, China y Asia-Pacífico) cuya misión es unir el mundo de los materiales de especialidad con las aplicaciones de los clientes de Solvay, lo que garantiza un entorno de colaboración y mentalidad abierta. Asimismo, proporciona laboratorios y conocimientos de primera categoría para evaluar el rendimiento de los materiales de especialidad en la aplicación y acelera la traducción de las propiedades de los materiales en valor para los usuarios finales en mercados como el transporte, la sanidad, la purificación del agua, los semiconductores y la electrónica.

Antes del periodo de la COVID-19, muchos clientes, investigadores y expertos en marketing fueron recibidos de forma presencial para ver cómo se utilizaban los materiales y familiarizarse con sus propiedades y técnicas de transformación. Debido a las restricciones de movilidad, Solvay SA - Italia buscaba nuevas formas de comunicarse de manera eficaz sin necesidad de estar presente en el lugar. Solvay SA - Corporate inició un proyecto de colaboración a distancia basado en smart glasses e incluyó a Italia desde la fase inicial de este proyecto. Se han puesto en marcha algunos de los siguientes casos de uso:

Soluciones

• Colaboración remota

El equipo belga no pudo viajar y estar presente en las pruebas de moldeo por inyección en directo, sino que asistió de forma remota. Esto les permitió trabajar con los técnicos de laboratorio para decidir qué condiciones se debían aplicar en el uso de un nuevo producto y qué parámetros modificar posteriormente con los clientes.

• Tour virtual del laboratorio de desarrollo con el equipo de Asia

El punto de vista de la persona que lleva las smart glasses ofrece una experiencia de usuario mucho mejor que la proporcionada al moverse con un teléfono móvil. Además, por razones de seguridad y protección de datos, a menudo es necesaria una solución homologada de manos libres.

Ventajas de XpertEye

- Aumento de la eficiencia y la productividad: mejor planificación, reducción de los desplazamientos, disminución de las visitas a las instalaciones en caso de que la línea de producción tenga un problema de última hora. Si no hay grandes cambios, se espera un ahorro importante de unos 30 000 euros al año y al menos 5 t de emisiones de CO2 al año, además de mejoras en la eficiencia y una entrega más rápida de los proyectos.
- Función de chat y anotaciones que permiten comunicarse con claridad en un entorno ruidoso
- Facilidad de uso
- Resolución de problemas y colaboración remota rápida y eficaz
- Impacto medioambiental positivo

“



Esta nueva forma de trabajo ha llegado para quedarse.

Stefano Mortara, director de Laboratorios de Desarrollo de Aplicaciones para EMEA en Solvay

”

