

# Studiu de caz



## Wayne Farms: printre primele companii care au adoptat utilizarea ochelarilor inteligenți în industria avicolă americană, făcând aceasta cu XpertEye

### Abordarea Wayne Farms

WAYNE FARMS® este unul dintre cei mai mari producători de carne de pasăre din SUA, cu vânzări anuale ce depășesc 2 miliarde de dolari. Compania deține și operează 11 unități de prelucrare a cărnii de pasăre proaspătă și procesată din sud-estul țării, producând peste 1,18 miliarde de kilograme de produse din carne de pasăre în fiecare an și având peste 9.000 de angajați.

Astăzi, pe măsură ce piața se schimbă, iar **peisajul serviciilor alimentare continuă să evolueze**, Wayne Farms, printr-o cultură puternică de îmbunătățire continuă, se angajează să găsească noi modalități de a-și ajuta clienții să dezvolte produsele de care au nevoie.

Implementarea soluției XpertEye de la AMA face parte din acea strategie digitală pe termen lung.



*XpertEye este o platformă excelentă, care ar putea avea impact asupra întregii industrii de siguranță alimentară. Vom continua să-l folosim chiar și după pandemia Covid. Ne permite să menținem un contact digital zilnic cu clienții noștri și să rămânem dedicați în a le satisface întotdeauna nevoile.* **Juan Devillena**, Director asigurarea calității & siguranța alimentelor în cadrul Wayne Farms

## Provocări

La debutul pandemiei Covid-19, atât angajaților, cât și clienților Wayne Farms li s-au impus **restricții de călătorie și limitări privind primirea vizitatorilor în unitățile companiei**.

Dincolo de restricțiile de călătorie, o preocupare majoră pentru Wayne Farms a fost, de asemenea, **limitarea numărului de persoane care pot accesa incintele**, reducerea riscurilor privind starea de sănătate cauzate expunerii la condițiile de mediu ambiant, ca măsură de precauție atât pentru colaboratori, cât și pentru animale.

“



*Am început să căutăm rapid o soluție privind ochelari inteligenți. Nu știam că această tehnologie este atât de avansată! După o testare aprofundată, am ales AMA și kitul său XpertEye - pentru noi, este cea mai sigură și eficientă platformă.* **Brandon Prestridge**, Manager asigurarea calității în cadrul Wayne Farms

”

## Cazuri de utilizare și beneficiile XpertEye

Wayne Farms folosește **soluția software XpertEye de la AMA**, încorporată în **dispozitivele RealWear HMT-1**, pentru diverse cazuri de utilizare, precum:

- **auditurile virtuale** ale clienților
- **colaborarea pentru dezvoltarea produsului** în relație cu clienții: având în vedere clienții care solicită volume mari sau clienții care reprezintă lanțuri de magazine mari, Wayne Farms colaborează cu aceștia pentru a crea produse personalizate și folosește XpertEye pentru a analiza procesul de producție.
- **colaborarea de la distanță** cu partenerii care se ocupă de ambalarea produselor: verificarea acțiunilor corective puse în aplicare de partenerii care se ocupă de ambalarea produselor pe durata pandemiei

XpertEye este, de asemenea, o **soluție avansată de asistență la distanță**: repararea defecțiunilor echipamentelor specifice (cum ar fi sisteme de tăiere la rece cu ghidaj de precizie) nu mai necesită deplasarea în toată țara a unui tehnician de service. Înainte, timpul de nefuncționare al echipamentelor putea ajunge până la 2 zile, iar **acum problema poate fi rezolvată în două ore**.

Pentru fiecare caz de utilizare citat mai sus, beneficiile directe sunt:

- **îmbunătățirea preciziei (auditurilor, controlului calității alimentelor etc.)**
- **reducerea deplasărilor**
- **economia de timp**
- **reducerea costurilor**
- **reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>**.

*XpertEye este o soluție revoluționară de asistență la distanță: pentru repararea defecțiunilor anumitor echipamente nu mai este necesară deplasarea în toată țara a unui expert, fiind acum suficiente doar 2 ore, față de cum se rezolvau astfel de situații înainte, când durata de nefuncționare a echipamentelor putea fi de până la 2 zile.*

Și **echipa de marketing** a utilizat această soluție pentru realizarea de vizite virtuale. Pentru a le prezenta partenerilor care se ocupă de distribuție tipurile de echipamente și procesele pe care Wayne Farms le folosește la fabricarea produselor sale, Vicepreședintele segmentului de Vânzări preparate alimentare, Thom Bell, a parcurs traseul unității purtând ochelarii inteligenți și descriind echipamente și procesele întâlnite. Înregistrarea a fost apoi editată într-un **videoclip de marketing**. **"Acesta este un adevărat atu pentru educarea distribuitorilor noștri privind produsele pe care le dezvoltăm pentru ei. Acest lucru îi va ajuta să ne vândă produsele mai bine. Pentru noi este și un instrument util în a pregăti lansarea de noi produse"**, spune Jana Brackett, Director de Marketing.

Wayne Farms ne atrage atenția asupra faptului că aceștia au identificat și alte posibile aplicații pentru XpertEye la nivelul companiei, cum ar fi **auditurile privind bunăstarea animalelor**. Efectuarea **auditului virtual cu ochelari inteligenți** ar putea limita numărul de persoane din incintele unităților de reproducție pentru păsări și, prin urmare, ar putea ajuta la reducerea tulburărilor și stresului păsărilor, **sporind în continuare bunăstarea animalelor**. Acest lucru ar putea oferi, de asemenea, o **vizibilitate mai mare** pentru Wayne Farms, permițându-i să prezinte clienților cum sunt crescute păsările: un angajat poate **ghida virtual vizitatorii prin fermă**, în timp ce aceștia din urmă privesc totul confortabil din propriul birou.

## Implementare de succes și ușurință în utilizare

Angajații Wayne Farms spun că nu și-ar fi imaginat niciodată că vor ajunge să **folosească ochelari inteligenți în profesia lor în domeniul agriculturii**, însă acum, **XpertEye este complet integrat în operațiunile lor zilnice**. Soluția este perfect **adaptată la munca pe teren**, hands-free și cu o caracteristică de recunoaștere a vocii care funcționează chiar și cu cel mai pregnant accent sudic.

XpertEye este online: **se configurează rapid**, nu necesită descărcarea vreunei aplicații. Angajații Wayne Farms descriu **interfața sa ca fiind complet accesibilă și ușor de utilizat**. Pentru a efectua un **audit rapid**, sau în caz de **asistență de urgență de la distanță**, de exemplu, este nevoie doar de transmiterea rapidă a unei invitații, sub forma unui link, pe care se face clic, iar videoconferința pornește.

În faza de implementare, echipa comercială a AMA din SUA s-a **dedicat îndrumării** Wayne Farms pentru parcurgerea acestui proces, oferind **sesiuni de instruire**, răspunzând rapid la orice solicitare și asigurându-se că **implementarea a beneficiat de un succes total**.

