

お客様のケーススタディ



Wayne Farms 社: 米国養鶏業界でのスマートグラス利用を先駆け、XpertEye を導入

Wayne Farms の取り組み

年間売上 20 億ドルを超える WAYNE FARMS© は、米国最大の養鶏業者です。米国南東部にある11の加工施設にて、9,000 人以上の従業員を抱え、年間 110 万トン以上の鶏肉製品を生産しています。

食品サービスの市場が変化し続ける中、Wayne Farms は企業文化である「継続的な改善」を通して、顧客の製品開発を支援するための新たな方法の確立に尽力しています。

AMA の XpertEye ソリューションは、こういった長期的なデジタル戦略の一環として導入されました。



「XpertEye は、食品安全業界全体を変革しうる、卓越したプラットフォームです。新型コロナの収束後も使用していく予定です。お客様と日々デジタルで繋がり、常にお客様のニーズに応えることが可能になります」

品質保証・食品安全部門長、フアン・デブレナ氏

課題

新型コロナウイルスの感染防止対策に伴い、従業員と顧客には出張等の移動が制限され、Wayne Farms は施設への外部者の入場制限を余儀なくされました。

移動制限に加えて、従業員と動物の感染リスクを抑えるため、Wayne Farms は敷地内の人数を制限することも決定しました。



「Wayne Farms では、すぐにスマートグラスを用いた対策を検討し始めました」と、同社品質保証部マネージャーのブランドン・プレストリッジ氏は言います。「この技術がこれほど進歩しているとは思いませんでした。徹底的なベンチマークの末、最も安全で効率的なプラットフォームである AMA の XpertEye が選出されました。」

XpertEye の用途とメリット

Wayne Farms では、**RealWear HMT-1 デバイスに組み込まれた AMA の XpertEye ソリューション**を次のような用途に活用しています。

- 顧客による**遠隔監査**
- 顧客との**共同製品開発**: Wayne Farms は、大規模チェーン店や顧客と提携してカスタム製品を開発します、XpertEye はこういった製品の生産工程の監査に活用されています。
- 契約生産者との**遠隔コラボレーション**: コロナ禍において契約生産者が実施した是正措置の検証にも活用。

また、XpertEye は、**遠隔支援にも有効活用**されています。特殊機器 (精密ウォータージェットカッター等) の故障時に、サービス技術者を遠方から呼び寄せずトラブルシューティングが可能になりました。以前ならダウンタイムに 2 日を費やしていた故障も、**今なら 2 時間以内で解決が可能です。**

上記の用途に、次のようなメリットが挙げられます。

- 精度の向上 (監査、食品品質管理など)
- 出張や移動の削減
- 時間の節約
- コスト削減
- CO2 排出量の削減

「XpertEye は、遠隔支援ソリューションとして有効活用されています。特殊機器の故障時に、技術者を遠方から呼び寄せずトラブルシューティングが可能になりました。以前ならダウンタイムに 2 日を費やしていたような故障も、今なら 2 時間以内で解決できます。」

マーケティングチームも、このソリューションを**バーチャル見学**に活用しています。販売パートナーに Wayne Farms の機材やプロセスを紹介するため、調理食品営業部長のトム・ベル氏がスマートグラスを自ら装着し、工場内を歩きながら説明を行いました。その時の録画を編集し、**マーケティング用の動画**も作成しました。「このソリューションは、販売パートナー向けに弊社が開発している製品を知ってもらうためにとても役に立っており、製品の販売促進にも活かされるでしょう。新製品の発売準備にも活用できるツールです。」と、マーケティング部マネージャーのジャナ・ブラケット氏は言います。

Wayne Farms は、**動物福祉監査**など、社外用にも XpertEye を応用できると見込んでいます。**スマートグラスを使い遠隔監査**を行うことで、飼育舎内への入場人数を制限し、鶏のストレスを減らし、**動物福祉を向上**することができます。また、鶏が飼育されている様子を顧客に紹介する手段として、Wayne Farms の**認知度を高める**ことができます。スタッフが飼育舎内を歩き、**バーチャルツアー**を行うことで、顧客はオフィスからその様子を観察することができます。

簡単な導入で抜群な使い勝手

Wayne Farms の従業員は、**養鶏業務でスマートグラスを使う**ことを想像していませんでしたが、今では、**XpertEye は彼らの日常業務に完全に溶け込んでいます**。ハンズフリーで、米南部の強い訛りにも対応している音声認識機能により、現場に最適なソリューションです。

ウェブベースの XpertEye は、アプリをダウンロードする必要がなく、**すぐにセットアップが完了**できます。Wayne Farms の従業員によると、**とてもユーザーフレンドリーなインターフェース**です。急を要する**監査**や、**緊急の遠隔サポート**が必要な場合でも、招待状リンクを共有し、ワンクリックで、ビデオ会議を開始することができます。

AMA の米国営業チームによる、導入時の各段階での細かな説明、**研修セッション**、様々な要求への迅速な対応により、Wayne Farms での**導入を成功に導きました**。

