

Caso di studio



Wayne Farms: pionieri dell'implementazione degli smart glasses nell'avicoltura statunitense con XpertEye

La strategia di Wayne Farms

WAYNE FARMS® è uno dei principali produttori di carni avicole degli Stati Uniti, con un fatturato annuo superiore ai 2 miliardi di dollari. La società possiede e gestisce 11 impianti di produzione e lavorazione del pollame in tutto il sud-est, produce oltre 1,1 miliardi di chili di prodotti avicoli ogni anno e dà lavoro a più di 9.000 persone.

Oggi che il mercato sta cambiando e il **panorama della ristorazione è in continua evoluzione**, Wayne Farms, tramite una solida cultura volta al miglioramento continuo, intende **trovare nuovi modi per aiutare i propri clienti** a sviluppare i prodotti di cui hanno bisogno.

L'implementazione della soluzione **XpertEye di AMA** fa parte di una **strategia digitale a lungo termine**.

“



XpertEye è una piattaforma fantastica che potrebbe avere un impatto su tutto il settore della sicurezza alimentare. Continueremo ad utilizzarla anche una volta terminata la pandemia di Covid-19. Ci permette di disporre di un punto di contatto digitale quotidiano con i nostri clienti e di continuare a soddisfare sempre le loro esigenze.

Juan Devillena, Direttore del controllo della qualità e della sicurezza alimentare presso Wayne Farms

”

Le sfide

All'inizio della pandemia di Covid-19, i dipendenti di Wayne Farms e i suoi clienti hanno dovuto adottare **restrizioni sui viaggi e limitazioni per i visitatori negli impianti aziendali**.

Oltre a ridurre gli spostamenti, per Wayne Farms era anche fondamentale **limitare il numero di persone ammesse in azienda**, al fine di ridurre i rischi sanitari, una misura precauzionale volta a proteggere sia i collaboratori sia gli animali.



Abbiamo cominciato subito a cercare soluzioni basate su smart glasses. Non sapevamo che questa tecnologia fosse così avanzata! Dopo uno studio approfondito abbiamo scelto AMA e il suo kit XpertEye: per noi è la piattaforma più sicura ed efficiente.

Brandon Prestridge, Responsabile del controllo della qualità presso Wayne Farms

Casi d'uso e vantaggi di XpertEye

Wayne Farms sfrutta la soluzione **software XpertEye di AMA, integrata nei dispositivi RealWear HMT-1**, per diversi casi d'uso, come:

- **auditing virtuali** da parte dei clienti
- **collaborazione sul prodotto** con i clienti: Wayne Farms collabora con grandi catene e clienti con volumi elevati, al fine di creare prodotti su misura e utilizza XpertEye per controllare il processo di produzione.
- **telecollaborazione con i copacker**: verifica delle azioni correttive implementate dai copacker durante la pandemia

XpertEye è anche una **soluzione di teleassistenza rivoluzionaria**: la correzione dei guasti di dispositivi specifici (come le macchine per il taglio a getto d'acqua con meccanismo di guida di precisione) non richiede più l'assistenza in loco di un tecnico. Il **problema ora può essere risolto in due ore**, mentre in precedenza i tempi di disservizio potevano arrivare a due giorni.

Per ogni caso d'uso sopra citato, i vantaggi diretti sono:

- **maggiore precisione (nell'auditing, nel controllo qualità degli alimenti, ecc.)**
- **riduzione delle trasferte**
- **risparmio di tempo**
- **riduzione dei costi**
- **riduzione delle emissioni di CO2**

XpertEye è una soluzione di teleassistenza rivoluzionaria: la correzione dei guasti di dispositivi specifici non richiede più l'assistenza in loco di un tecnico. Ora il problema può essere risolto in due ore, mentre in precedenza i tempi di disservizio potevano arrivare fino a due giorni.

Il **team di marketing** ha utilizzato la soluzione anche per le **visite virtuali**. Per mostrare ai partner di distribuzione i dispositivi e i processi che Wayne Farms utilizza per la lavorazione e la preparazione del prodotto, Thom Bell, Vice Presidente della sezione Vendite di alimenti pronti, ha percorso le linee di produzione dell'impianto con indosso gli smart glasses, spiegando quello che aveva davanti agli occhi. La registrazione è stata poi montata in un **video per il marketing**. *"Si tratta di una risorsa importante per mostrare ai nostri distributori i prodotti che stiamo sviluppando per loro. Li aiuterà a vendere meglio i nostri prodotti. A noi serve anche come strumento per preparare il lancio di nuovi prodotti"*, spiega **Jana Brackett**, Responsabile marketing.

Wayne Farms intravede altre possibili applicazioni aziendali per XpertEye, come i **controlli sul benessere degli animali**. Svolgendo **auditing virtuali con gli smart glasses** è possibile limitare il numero di persone all'interno degli allevamenti, contribuendo a ridurre il disturbo e lo stress per gli animali e **migliorando ulteriormente il loro benessere**. Ciò potrebbe anche offrire una **maggiore visibilità** per Wayne Farms, consentendo di mostrare ai propri clienti come vengono allevati i polli: un dipendente può **accompagnare virtualmente nella fattoria i visitatori**, che potranno guardare comodamente dal proprio ufficio.

Corretta implementazione e facilità d'uso

I dipendenti di Wayne Farms affermano che non avrebbero mai pensato di **utilizzare gli smart glasses per il loro lavoro**, ma che ora **XpertEye è completamente integrato nelle loro operazioni quotidiane**. La soluzione si **adatta alla perfezione al lavoro sul campo**, permettendo di lavorare a mani libere e con una funzionalità di riconoscimento vocale che funziona anche se chi parla ha un accento molto marcato.

XpertEye è basato sul Web: **si configura rapidamente** senza scaricare alcuna applicazione. Inoltre, i dipendenti di Wayne Farms riferiscono che l'interfaccia è **estremamente intuitiva**. Ad esempio, per realizzare un **auditing** rapido, o in caso di una richiesta di **teleassistenza urgente**, è sufficiente condividere rapidamente un link di invito, su cui basta fare clic per avviare la videoconferenza.

Nella fase di implementazione, il team commerciale di AMA negli Stati Uniti **ha assistito** Wayne Farms durante il processo, offrendo **sessioni di formazione**, rispondendo rapidamente a qualsiasi richiesta e garantendo il **pieno successo dell'implementazione**.

