

## 案例研究



# Wayne Farms: 采用 XpertEye, 成为美国养禽业智能眼镜应用的先驱者

## Wayne Farms 的发展之路

WAYNE FARMS© 是美国最大的家禽生产商之一, 年销售额超过20 亿美元。公司拥有并经营着 11 个保鲜和深加工设施, 遍布东南地区, 每年生产的家禽产品超过 26 亿磅, 员工超过9,000 人。

如今, 随着市场变化, **食品服务的局势也持续进化**, Wayne Farms 在自身文化持续改进的强大驱动下, **致力于寻求帮助客户开发所需产品的新方法。**

实施 **AMA XpertEye** 解决方案正是**长期数字化战略**的一部分。



“XpertEye 表现绝佳, 它会为整个食品安全行业带来深远的影响。即便是疫情结束后, 我们仍会继续使用。它使得我们和客户之间有了日常数字化接触点, 并且始终致力于满足客户需求。”  
Juan Devillena, Wayne Farms 质保及食品安全主管说到

## 面临的挑战

新冠疫情爆发后, Wayne Farms 员工及其客户均受到了公司设施的旅行限制和访客限制。除了出行限制之外, Wayne Farms 还有一个重要问题有待解决, 那就是**限制现场人员数量**以减少健康风险, 作为对于合作方和动物的预防措施。



“我们很快就会开始寻求智能眼镜解决方案。我们没有想到 XpertEye 技术如此先进! 在进行深入的基准测试之后, 我们选择与 AMA 合作, 采用其 XpertEye 套件, 这是最为安全和高效的平台。”

Brandon Prestridge, Wayne Farms 的质保经理

## XpertEye 应用案例和优点

Wayne Farms 将 **AMA XpertEye 软件解决方案** 嵌入 **RealWear HMT-1 设备**, 用于各种应用案例中, 例如:

- 由客户进行**虚拟审计**
- 与客户开展**产品方面的合作**: Wayne Farms 的客户数量众多, 包括大型连锁店, 他们与客户合作创造定制产品, 并使用 XpertEye 来审查生产流程。
- 与代加工厂**远程协作**: 在疫情期间验证代加工厂实施的修正措施

XpertEye 也是**突破性的远程协助解决方案**: 可以对发生问题的特定设备进行故障排除 (例如精准受导的水射流切割机), 维修技术人员再也不用穿梭于全国各地。**现在, 问题在两个小时内即可解决**, 而之前的停机时间可能长达 2 天。

对于上述各个应用案例的使用情况, 直接优势在于:

- **改善审计、食品质量控制等方面的准确度**
- **减少差旅**
- **节省时间**
- **削减成本**
- **减少 CO2 排放量**

XpertEye 是一种突破性的远程协助解决方案: 可以对发生问题的特定设备进行故障排除, 维修技术人员再也不用穿梭于全国各地, 现在, 问题在两个小时内即可解决, 而之前的停机时间可能长达 2 天。

营销团队也可以通过解决方案进行虚拟访问。为了向分销合作伙伴展示 Wayne Farms 在产品生产过程中使用的设备类型和工艺流程，熟食销售副总裁 Thom Bell 佩戴智能眼镜走进工厂生产线，并对看见的东西进行讲解。这段录像之后编辑成营销视频广泛传播。“这是真正有效的营销资产，能让我们的分销商了解到我们为之开发的产品。这将帮助他们更好地销售我们的产品。它也能帮助我们为推出新品做准备。”营销经理 Jana Brackett 表示。

Wayne Farms 指出，他们发现了 XpertEye 在公司内其他可能的应用，例如动物福利审计。用智能眼镜进行虚拟审计可以限制肉鸡养殖场中的人数，从而有助于减少对于家禽的惊扰，进而提高动物福利保护。这还能 为 Wayne Farms 提供更为广泛的可见范围，从而为客户展示养鸡过程：员工用虚拟方式带领访客参观农场，而他们只需舒适地坐在自己的办公室里就可进行观看。

## 顺利实施、易于使用

Wayne Farms 的员工表示，他们从未设想在农业中使用智能眼镜，而现在 XpertEye 已经完全融入到他们的日常工作中。该解决方案与现场工作完美适配，无需手动操作，具备语音识别功能，即便是最浓厚的南方口音也能轻松识别。

XpertEye 基于 web 浏览器：可迅速完成设置，不需要下载应用程序。Wayne Farms 员工认为其界面对用户十分友好。例如，为了迅速完成审计或应对远程支持紧急情况，只需快速分享邀请链接，点击链接后即可开始视频会议。

在实施阶段，AMA 在美国的商业团队致力于指导 Wayne Farms 熟悉流程，为其提供培训课程，迅速响应任何需求，并确保部署完全成功。

