



EDGYN se bazează pe XpertEye pentru a efectua cu succes de la distanță teste de acceptanță în fabrică și audituri pe șantiere

Provocarea

EDGYN este o societate din categoria IMM aflată într-un proces de dezvoltare rapidă, cu clienți în toată lumea. Activitatea de audit de proiect, instalarea șantierei și a liniilor, precum și întreținerea soluțiilor de autentificare securizată ale societății (Adfirmia™ și Signoptic®) implică multe deplasări pentru echipă. **Pentru a limita deplasările, a simplifica testele de acceptanță în fabrică (FAT) și a facilita analiza liniilor de producție, păstrând în același timp aceeași disponibilitate pentru clienți** chiar și în această perioadă dificilă a pandemiei de COVID-19, EDGYN a apelat la AMA.

Caz de utilizare: Teste de acceptanță în fabrică

Ca urmare a restricțiilor de deplasare impuse de autorități în perioada crizei COVID-19, este din ce în ce mai dificil pentru clienți să se deplaseze la sediul EDGYN pentru efectuarea testelor de acceptanță în fabrică înainte de livrarea și instalarea finală a soluției. Prin intermediul soluției de asistență la distanță XpertEye Advanced, EDGYN poate acum să efectueze aceste teste de acceptanță în fabrică în timp real și să opereze imediat orice modificări necesare. Astfel, **EDGYN poate garanta testarea și verificarea criteriilor de calitate stabilite de client și definite în specificațiile tehnice.** Acum, în momentul în care soluția ajunge la sediul clientului, ar trebui să fie posibilă instalarea și punerea acesteia în funcțiune rapid și fără întreruperi, evitându-se orice defecțiune care ar putea duce la operațiuni de depanare, implicând așadar resurse, deplasări și costuri suplimentare.

EDGYN

EDGYN oferă soluții de autentificare conectate și securizate pentru a combate comerțul ilegal și contrafacerea. Acestea sunt dispuse în 50 de linii de producție și protejează în prezent miliarde de produse.

Produse utilizate

 Xperteye
— Advanced —





Caz de utilizare: Auditul liniilor de produse

Întrucât EDGYN este într-un proces de dezvoltare rapidă pe plan internațional, echipa de experți a societății nu poate fi prezentă în toate locațiile în același timp pentru a efectua o analiză amănunțită a liniilor de produse ale clienților. Pentru a **optimiza timpul de lucru al experților**, au decis să pună la dispoziția clienților soluția XpertEye și ochelarii inteligenți Vuzix M300. Astfel, EDGYN își poate îndruma cu ușurință clienții în timp real prin texte clare, ilustrații și instrucțiuni video. Prin această interacțiune directă, ambele părți se pot asigura că au toate informațiile necesare pentru a propune soluția de autentificare adecvată pentru fiecare linie de produse. Datorită modului conferință al soluției XpertEye, clientul poate beneficia și de expertiza mai multor experți. În plus, EDGYN poate organiza cu ușurință o a doua vizită în fabrică, dacă este necesar, și poate obține imediat informațiile necesare, fără a suporta cheltuieli de deplasare.

Beneficiile XpertEye

- Accesul imediat la cunoștințele mai multor experți
- Economisirea de timp și costuri
- Reducerea cheltuielilor de deplasare
- O soluție ușor de purtat, cu ochelari inteligenți montați pe căștile de protecție și un smartphone dedicat purtat în siguranță, într-un toc



“Întrucât domeniul nostru de activitate este protejarea mărcilor, trebuie să propunem clienților noștri o soluție de asistență la distanță foarte sigură. Soluția puternică XpertEye, cu surse video multiple, nu garantează numai securitatea completă a datelor, ci permite și atingerea obiectivelor privind randamentul investițiilor prin reducerea semnificativă a cheltuielilor de deplasare.”

Thomas Boivin, Managerul Echipei de Proiectare și Industrializare