

お客様の導入例



AkzoNobel、AMA の AR ソリューションを採用 リモートコラボレーションをレベルアップへ

AkzoNobel について

AkzoNobel は、200 年以上にわたり、塗装やコーティングでさまざまな外装分野に命を吹き込んできた国際企業です。Dulux、International、Sikkens、Interpon など AkzoNobel のグローバルブランドは世界中のお客様に信頼されています。また、同社は 150 を超える国で営業活動を行い、業界のリーディングカンパニーを目指しています。AkzoNobel は Grow & Deliver 戦略の実現に向けて、大がかりなデジタル改革へ乗り出しました。

課題

AkzoNobel は、出張コストと時間の削減、従業員のコラボレーション促進、顧客およびサプライヤーとの関係強化を目指していました。それに加え、新型コロナウイルス感染症対策による移動制限と、度重なるロックダウンにより、デジタル改革を加速する必要に迫られていました。

解決策

AkzoNobel は AMA の安全なソフトウェアプラットフォーム XpertEye と RealWear ヘッドマウントデバイスの組み合わせを選択し、さまざまなリモートコラボレーションの活用シーンにて世界中のユーザーを、確実に、リアルタイムで接続を可能にしました。XpertEye により、移動に費用や時間をかけることなく、効率的に意思の疎通ができます。

また、遠隔ズーム、ビデオストリーム内のポインタ表示、ファイルの共有、画像の注記など、XpertEye の現実支援/拡張現実機能により、直観的で高度な共同作業を行い、確実な情報共有が可能になります。RealWear ヘッドマウントデバイスは丈夫で使いやすく、着け心地も快適です。危険地域での使用も許可されており、現場に適したデバイスです。また音声コマンドによる操作で作業中は一切手を使う必要がありません。

XpertEye の主な実用例とメリット

XpertEye には次のような用途が挙げられます。

- バーチャル見学
- 製品導入時のリモートサポート
- 品質監査
- 遠隔支援
- 遠隔トラブルシューティングおよびカスタマーサポート
- リモートトレーニング
- ベストプラクティスの共有



AkzoNobel では、リモートコラボレーションのグローバルスタンダードとして XpertEye ソリューションを採用しています。AMA は、ハードウェアやソフトウェアだけでなく、効果的なサポートサービスも提供しているすばらしいグローバルパートナーです。マイケル・コパゼウスキー、デジタルアーキテクト



私たちは当初、いくつかの実用例を選択し、試験導入した後、すぐにソリューションのスケールアップを実現しました。利用は簡単で、わずか数か月のうちに初期費用の元が取れました。生産拠点の間を行き来する時間やコストを省け、従業員とお客様の関係も向上しました。また、グローバル基準の推進や知識の共有にも役立ちました。

現在、世界中で導入されているデバイスは 50 台を超えますが、AkzoNobel では AMA の AR ソリューションをコラボレーションの標準ツールと認識しています。特にバーチャルサイトツアーには欠かせません。また、作業員への指導や、複雑な操作に必要な作業指示をリアルタイムでサポートできるなど、新たな用途で使えることも明らかになりました。フィリップ・ヒューバーツ、デジタル/自動化テクノロジー部門長

