

## 客户案例研究



# AkzoNobel 通过采用 AMA 的 AR 解决方案将远程协作提升到全新水平

## 关于 AkzoNobel

AkzoNobel 是一家荷兰油漆和涂料跨国公司, 200 多年来孜孜不倦地探索各种可能性, 旨在为客户提供优质的表面涂装解决方案。AkzoNobel 的世界级品牌组合 (包括 Dulux、International、Sikkens 和 Interpon) 深受全球客户的信赖。该公司在 150 多个国家或地区积极开展业务, 致力于成为全球行业领导者。AkzoNobel 已经开启雄心勃勃的数字化转型之旅, 全力践行其 Grow & Deliver (成长与交付) 战略。

## 挑战

AkzoNobel 的目标是减少差旅费用和时间成本, 改善员工协作, 并加强客户和供应商的关系。此外, 各国在新冠疫情大流行期间制定的旅行限制和持续封锁政策, 使得 AkzoNobel 日渐意识到加快数字化转型的重要性。

## 解决方案

AkzoNobel 选择了 AMA 安全性出众的 XpertEye 软件平台, 并搭配使用 RealWear 头戴式设备, 在全球范围内的众多人员之间搭建可靠的实时沟通桥梁, 轻松满足各种远程协作用例的需求。XpertEye 让 AkzoNobel 能够与客户进行高效的互动, 无需通过昂贵且耗时的差旅来达成业务目的。

XpertEye 的辅助/增强现实功能, 例如远程缩放、视频流中的指针、文档选项或实时截图注释, 可提供直观且高度互动的整体体验, 同时确保实现直接的知识传授。坚固耐用的 RealWear 头戴式设备易于使用、佩戴舒适并可用于危险区域, 还提供语音控制功能, 旨在让用户获得真正的免提体验。

## XpertEye 关键应用案例和优势

XpertEye 可用于以下用例：

- 虚拟现场参观
- 远程设备调试
- 质量审核
- 远程协助
- 远程故障排除和客户支持
- 远程培训
- 最佳实践分享



AkzoNobel 将 XpertEye 解决方案作为全球各分公司开展远程协作的标准工具。

AMA 是我们卓越的全球合作伙伴，它不仅提供硬件和软件，还提供高效的支持服务。Michal Kopaczewski, 数字架构师



在针对个别用例试用解决方案并取得出色的效果后，我们迅速扩大了应用范围。它易于使用，只需几个月即可带来丰厚回报。它让我们不必在不同生产地点之间来回奔波，大幅改善了员工和客户体验，同时帮助我们提升在全球各地的服务水平并分享知识。

如今，我们在全球各地部署了 50 多台设备，AMA 的 AR 解决方案已成为 AkzoNobel 认可的标准协作工具，非常适合用于虚拟现场参观。我们发现该解决方案在新用例方面也拥有巨大的潜力，例如指导工作人员和针对复杂操作实时显示作业指导。Philippe Huberts, 数字与自动化技术总监

