



AMA 协助米其林充分利用辅助现实增强远程支持的价值



整个项目的起因

米其林实验室是多个新型创新技术项目的孵化器；这些项目易于部署，能够在整个公司内快速取得成功。每年，实验室会选择 4-5 个新创意进行研究、开发，并在不同部门中进行实施。其中一个创意是基于智能眼镜提供远程协助，并借此满足不同应用案例的需求，例如，质量控制、测试跟踪和培训。因此，米其林联系 AMA 来帮助其在整个公司内部署 XpertEye 远程协助解决方案。

适用于广泛的应用案例

1. 质量管理

米其林研发中心负责“轮胎解剖”（即对旧轮胎进行质量检查）方面的工作，致力于不断完善轮胎制造工艺。公司会指派专门的团队前往客户处检查并切割轮胎，然后对轮胎性能（例如，磨损情况、行为特点等）进行全面分析。米其林分布于全球各地的研究中心精通轮胎技术知识，而与客户距离比较近的专业车间则具备深厚的手动切割专业知识。借助基于 RealWear HMT-1 设备的 AMA XpertEye Advanced 解决方案，这些团队之间的合作将变得更加紧密。在该解决方案的协助下，他们将能够在开发新轮胎技术时分享可行的见解，从而做出更为明智的决策。

2. 应用案例：内部现场测试

在米其林进行的一些后续测试分为两部分。第一部分包括对用于各领域（从农业到土木工程，包括私家车上的设备）的轮胎所做的质量分析。第二部分涉及在有特殊需求的区域（如矿场）执行的非常具体的测试。对于这种类型的区域，需要重点分析的是采矿活动中使用的轮胎与岩石的附着力等指标。配备 RealWear HMT-1 防尘装置的专业人员可以分享并展示轮胎在执行不同操作后的磨损情况。这些测试（在澳大利亚矿山和法国研究中心之间）需要在验证该技术并为客户部署该技术之前执行。

3. 应用案例:重型卡车跟踪

现场工程师会在客户现场仔细监测重型卡车的轮胎磨损情况。他们的主要任务之一是确认轮胎调整(如胎压)是否一致,并根据卡车司机的习惯性动作等因素分析轮胎的磨损情况。这些现场工程师配备了轻便的 Vuzix M300 智能眼镜和内窥镜,能够轻松地检查位于各个位置的轮胎(例如卡车后面的两个轮胎)。这使得他们能够在不拆卸轮胎的情况下检查轮胎有无损坏,并能在客户完成行驶后直接分析轮胎性能。而且,他们可以与研发中心实时共享此类信息。

4. 应用案例:培训

事实证明,对于缓解特定切割技术及特定类型轮胎(如飞机轮胎)分析站点繁忙紧张的工作压力,使用智能眼镜对同事进行远程指导可以起到很大的帮助。鉴于普通员工很难在短时间内掌握专业知识,专家可以向其他地方的同事远程展示如何正确切割轮胎,同时还可以确认同事的操作是否正确。如此一来,客户便无需将轮胎送往已经忙碌不堪的站点进行检查,并且还能通过缩短轮胎分析时间提高客户满意度。



“AMA 是我们的特级合作伙伴之一,我们对双方之间的合作感到非常满意。我们之所以选择 AMA,主要是因为该公司的解决方案非常可靠,可用于米其林全球各地的现场测试、培训以及车间与研究中心之间的沟通。

最近,在这款即插即用型解决方案的帮助下,我们快速地为其他地方的办事处远程提供了专业知识,及时处理了因新冠肺炎疫情而实行的旅行限制所造成的各种紧急情况。”

Thomas Florentin, 米其林 IT 团队负责人

