



Téléassistance simple et directe, avec lunettes connectées, smartphone dédié et sources vidéo externes

Description du produit

La solution de téléassistance XpertEye Advanced propose une large gamme de sources vidéo : lunettes connectées, endoscopes, microscopes et autres caméras (par exemple, caméras portatives individuelles, caméras UV).

L'utilisateur sur site dispose ainsi de flux vidéo supplémentaires, et un smartphone dédié AMA avec une interface conviviale permet de gérer facilement les caméras supplémentaires tout en offrant une autonomie prolongée.

Fonctionnalités principales

- **Appels vidéo en mode One-to-One ou Conférence**, en qualité HD ou avec une bande passante limitée
- **Espace partagé** : tableau collaboratif, zoom, pointeur sur le flux vidéo, importation d'images et de PDF, partage d'écran, annotations (textes, dessins, flèches, etc.)
- **Contrôle de la caméra de du collaborateur distant** : zoom, prise de photo, torche, etc.
- **Mode Confidentiel** : option de sécurité renforcée qui empêche les utilisateurs d'enregistrer les données et les médias d'un appel
- **Messagerie instantanée**
- **Liste de présence** : voyez qui est connecté et parcourez votre liste de contacts pour une collaboration instantanée
- **Envoi d'invitations par e-mail ou SMS**
- **Géolocalisation** du collaborateur distant
- **Lecteur de codes-barres**
- **Options de connectivité** : Connexions 3G, 4G, 5G, Wi-Fi, Ethernet et satellite
- **Compatibilité SSO** (SAML v2 / OpenID Connect)
- **Lunettes connectées compatibles** : RealWear HMT-1, Vuzix M300 et M400, Iristick Z1 et C1, Glass Enterprise Edition 2 et LLVision GLXSS SE
- **Langues prises en charge** : Allemand, anglais, chinois, coréen, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, russe, slovène, tchèque, turc
- **Offres de déploiement flexibles** : Hébergement évolutif en mode SaaS, On Premises, sur cloud privé et en circuit fermé
- **Flux de communication sécurisés** :
 - Hébergement dans des centres de données certifiés HIPAA et HDS
 - AMA ne conserve aucune donnée client sur ses serveurs. Toutes les données (images, vidéos, documents, textes, annotations) partagées pendant un appel sont supprimées à la fin de l'appel XpertEye
 - XpertEye s'appuie sur une technologie de chiffrement de bout en bout pour la protection des données
 - Carte SIM Dust Mobile pour sécuriser des communications mobiles sensibles contre les menaces et les cyberattaques

Avantages clés



Puissante solution vidéo multi-source

Prise en charge d'un large éventail de sources vidéo



Utilisation dans des zones où la bande passante est limitée

Réseaux WiFi ou mobiles avec débit inférieur à 1 Mbit/s



Sécurité optimale

Conformité HIPAA, connexion SSL, chiffrement E2E



Autonomie prolongée

Jusqu'à 7 heures de transmission en direct

Caractéristiques techniques des lunettes



	Glass Enterprise Edition 2	Vuzix M400	Iristick Z-1	LLVision GLXSS SE	RealWear HMT-1
PROCESSEUR	Qualcomm à quatre cœurs 1,7 Ghz	Qualcomm XR1 à huit cœurs 2,52 Ghz	-	Intel® Movidius™ Myriad™ 2	Qualcomm Snapdragon 625
MÉMOIRE	3 Go	6 Go	-	LPDDR3 512 MB	2 Go
STOCKAGE	32 Go	64 Go	-	-	16 Go de mémoire flash
VISION ET AFFICHAGE	Prisme monoculaire Prisme ajustable 640x360	Écran monoculaire et inclinable Support d'écran orientable Affichage couleur nHD 640x360 16,7 degrés	Écran monoculaire FOV : 13° 428x240 30fps	FOV : 20° (diagonal), Résolution: 640x400, Contraste : 100000:1	Écran monoculaire et inclinable Support d'écran orientable Résolution : 854x480 pixels
CAMÉRA	8 MP	Jusqu'à 12,8 MP	Caméra centrale : 5 MP, objectif grand angle fixe (84° diagonal), zoom numérique Zoom caméra : 5 MP / 720p, zoom optique x5, autofocus	Photo: 13 MP, Vidéo: 1080P FHD Vidéo, Confidentialité : Indicateur LED	16 MP, autofocus et stabilisation optique sur 4 axes pour une résolution élevée
ENCODAGE XPERTEYE	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 1280x720* Bande passante limitée : 320x240
SON	Haut-parleur mono	Écouteurs	Écouteurs	Entrée : Microphone numérique avec annulation du bruit Sortie : Haut-parleur	Haut-parleur intégré 91 dB Port Jack 3,5 mm
LOGICIEL	Android 8	Android 8.1	-	-	Android 6.0
BATTERIE	820 mAh	135 mAh + 1000 mAh	Batterie interne rechargeable 12 Wh	-	Batterie 3250 mAh rechargeable, amovible, remplaçable à chaud
POIDS	46 g (hors monture)	68 g (hors monture)	71 g	30 g (hors monture) 45 g (avec monture)	370 g

*La résolution des lunettes connectées est de 480p/14fps avec XpertEye Advanced