

L'apport de la visiorégulation dans les prises en charge d'urgence

Le pacte de refondation des urgences 2019-2022 préconise dans sa mesure 6 l'intégration de la vidéo à distance dans tous les Samu.

La société rennaisse AMA est investie depuis plusieurs années dans la visiorégulation, avec sa solution de lunettes connectées XpertEye.



Régulation du SAMU

L'évaluation de l'état des patients par les médecins régulateurs du Service d'aide médicale urgente est difficile. Comme le rappelle le pacte de refondation des urgences présenté en septembre 2019, cette évaluation repose en effet sur un nombre limité d'informations verbales et non verbales (stress, rythme respiratoire...) transmises par les appelants. La solution XpertEye sur lunettes connectées mise au point par AMA, société fondée par l'un des frères Guillemot (Ubisoft), permet aux équipes du Samu, aux secouristes ou aux professionnels de santé de bénéficier en temps réel de l'expertise du régulateur. Celui-ci peut apprécier visuellement l'état du patient pour optimiser la régulation et la réponse médicale à lui apporter.

Une solution adoptée par les Samu XpertEye qui s'intègre en toute sécurité aux logiciels métiers des services d'urgence a rapidement trouvé sa place au sein des Samu et des Smur (Structures mobiles d'urgence et de réanimation) de France, comme dans les compagnies privées d'ambulances. Le Samu du CHU de Nantes fait partie des services pionniers de l'aide médicale d'urgence à avoir adopté cette technologie. Depuis 2016, l'Agence régionale de santé (ARS) et le Groupement régional d'appui au développement de l'e-santé (Grades) des Pays de la Loire pilotent l'expérimentation de la visiorégulation en Ehpad. Huit établissements du GHT 44 y participent. Des personnels soignants de ces établissements d'héber-

gement pour personnes âgées dépendantes équipés du système XpertEye, après avoir reçu une formation spécifique préalable au Centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU) 44, contactent le Samu à l'aide de leur smartphone logé dans un harnais et connecté par fil aux lunettes. De son côté, « le régulateur se connecte sur une page Web sécurisée, par authentification forte, à la plateforme de l'éditeur et à celle de télémédecine de l'ARS », complète le Dr Arnaud Martinage, médecin urgentiste au CHU de Nantes et responsable de la visiorégulation au Samu 44.

Une visiorégulation élargie par SMS

En complément de ce dispositif dédié, AMA et le Samu du CHU de Nantes développent depuis octobre 2018 une solution de télérégulation grand public, avec la seule caméra du smartphone. L'appelant au Samu reçoit un SMS pour se connecter en un clic avec le médecin régulateur. Puisqu'une très grande partie de la population possède un smartphone, les possibilités de visiorégulation sont ainsi élargies. Le même système peut être utilisé par un soignant qui ne dispose pas de lunettes connectées. « Même si ce n'est pas avec un dispositif dédié, la compréhension rapide des situations est facilitée, notamment celles où la vue est importante : traumatologie, dyspnée, dermatologie à éruption cutanée, mouvements anormaux, etc. Grâce à cette évaluation visuelle, le régulateur peut adapter au mieux sa décision médicale », souligne le Dr Arnaud Martinage. La tech-

nologie permet ainsi d'ajuster plus précisément les moyens à engager : ambulance seule ou véhicule médicalisé de la Smur, selon l'urgence, ou encore conseil médical sans engagement de moyens, avec l'envoi d'un médecin généraliste.

La thèse de doctorat soutenue en 2019 par le Dr Gwenolé Pineau¹, aujourd'hui médecin urgentiste à Nantes, sur la visiorégulation révèle que dans 93,75 % des cas, l'apport de données visuelles dynamiques a représenté une aide pour le médecin régulateur. Dans 42,86 % des cas, ces données ont modifié la décision de ce dernier (envoi ou non de moyens, type de moyens). La solution XpertEye a également été citée dans une étude qui devait être présentée au Salon EMS2020 à Glasgow. Prévu en mai 2020, il a dû être reporté en 2021 pour cause de crise du Covid-19. ■

XpertEye se déploie en France

La solution XpertEye, déployable dès à présent sur tous les Samu, est compatible avec la prochaine version du portail SI-Samu. Elle a été validée techniquement par l'Agence du numérique en santé, en respectant à 100 % le cahier des charges de la Direction générale de l'organisation des soins, au ministère des Solidarités et de la Santé, indique la société AMA.

Plusieurs Samu (44-94-35-28-973-987) ont adopté cette solution « Click & Connect » pour renforcer leur régulation médicale.

www.amaxperteye.com

* Visiorégulation : description et évaluation de la mise en place d'un dispositif visuel dynamique d'aide à la régulation médicale, octobre 2019.