

Qui sommes-nous ?

Avec plus de 5 ans d'expérience reconnue dans le développement de solutions d'assistance à distance, AMA accompagne les organisations médicales et industrielles de toutes tailles dans l'accélération de leur transformation digitale.

Notre plate-forme de Réalité Assistée XpertEye a été déployée dans plus de 80 pays et couvre un large éventail d'applications telles que le diagnostic à distance, l'inspection, la planification et la gestion des flux de travail. Ces solutions de collaboration interactive à distance sans égal permettent à nos clients d'améliorer leur productivité, de maximiser leur temps de disponibilité et de réduire leur temps d'intervention.

Votre mission :



En étroite collaboration avec l'administrateur systèmes et réseaux, vos principales missions seront :

- Assurer le support utilisateur interne (mise à niveau des équipements informatiques et logiciels, dépannages...);
- Enregistrer les demandes et les incidents dans un outil de ticketing informatisé;
- Gestion du parc informatique, gestion des stocks informatique;
- Rédaction et mise à jour de procédures.

Vous maîtrisez :



- Les réseaux LAN, WAN, VLAN, VPN
- La connaissance des systèmes d'exploitation : Windows, Linux
- La connaissance des process de sécurité informatique en entreprise
- La langue anglais à un niveau B1

Parlons un peu de vous :



De formation Bac +2-3 dans les métiers de la gestion des télécommunications et réseaux, vous justifiez d'une première expérience en stage dans un contexte similaire.

Votre futur contrat :

- Un stage à pourvoir immédiatement pour une durée 4 mois minimum
- Des déplacements réguliers sont à prévoir sur 2 sites rennais

Motivé(e) et prêt(e) à révéler votre talent ?
Envoyez votre candidature à : ama-486847@cvmail.com