



Arjo Solutions confía en XpertEye para llevar a cabo correctamente las pruebas de aceptación en fábrica y las auditorías del sitio de manera remota



El reto

Arjo Solutions es una PYME de rápido crecimiento con clientes distribuidos por todo el mundo. La auditoría del proyecto, la instalación de nuevos centros y líneas de producción, y el mantenimiento de sus soluciones de autenticación segura (Adfirmia™ y Signoptic®) exigen que el equipo realice muchos desplazamientos. Arjo Solutions ha acudido a AMA con el fin de **disminuir estos desplazamientos, simplificar las pruebas de aceptación en fábrica (FAT, por sus siglas en inglés), facilitar el análisis de las líneas de producción y mantener la cercanía con los clientes** incluso durante estos tiempos difíciles de la pandemia de COVID 19.



Caso de uso: pruebas de aceptación en fábrica

Debido a las restricciones de movilidad que se han impuesto por la situación de COVID 19, es cada vez más difícil para nuestros clientes visitar Arjo Solutions para llevar a cabo las pruebas de aceptación en fábrica antes de la entrega e instalación final de la solución. Gracias a la asistencia remota de XpertEye Advanced, Arjo Solutions puede ahora ejecutar estas FAT con sus clientes en tiempo real y hacer cualquier modificación al instante cuando sea necesario. De esta manera, Arjo Solutions puede **garantizar que los criterios de calidad establecidos por el cliente y definidos en las especificaciones técnicas se comprueban y se verifican.** Ahora, cuando la solución llegue al sitio del cliente, debería poder instalarse y ponerse en marcha rápidamente y sin problemas, de manera que se evite cualquier fallo que pudiera suponer una solución de problemas y, por lo tanto, recursos, desplazamientos y costes adicionales.



ArjoSolutions

Arjo Solutions ofrece soluciones de autenticación conectadas y seguras para luchar contra el comercio ilegal y la falsificación. Dichas soluciones se han implementado en más de 50 líneas de producción y a día de hoy protegen miles de millones de productos.

Productos utilizados





Caso de uso: auditoría de las líneas de productos

Dado que Arjo Solutions se está expandiendo rápido a nivel internacional, su equipo de expertos no puede estar en todas partes a la vez para realizar un análisis en profundidad de las líneas de productos de los clientes. Para **optimizar el tiempo de los expertos**, decidieron equipar a sus clientes con gafas inteligentes XpertEye y Vuzix M300. De esta manera Arjo Solutions puede guiar fácilmente a sus clientes en tiempo real con instrucciones claras mediante texto, ilustraciones y vídeos. Esta interacción directa asegura que ambas partes dispongan de toda la información necesaria para proponer la solución de autenticación adecuada para cada línea de productos. Gracias al modo de conferencia de XpertEye, el cliente puede incluso beneficiarse de los conocimientos de diferentes expertos. Además, Arjo Solutions puede organizar fácilmente una segunda visita a la fábrica si es necesario y obtener la información necesaria al instante sin incurrir en gastos de viaje.

Ventajas de XpertEye

- Acceso inmediato a los conocimientos de distintos expertos
- Ahorro en tiempo y costes
- Reducción de los desplazamientos
- Solución cómoda con gafas inteligentes montadas en cascos de seguridad y un móvil dedicado guardado de manera segura en la funda



“ Nuestra área de trabajo es la protección de marcas, por lo que debemos proporcionar una solución de asistencia remota altamente segura a nuestros clientes. La poderosa solución de vídeo de varias fuentes de XpertEye no solo ofrece una completa seguridad de los datos, sino que también permite un retorno de la inversión inmediato al reducir en gran medida los altos gastos de viaje.”

Thomas Boivin, director del equipo de diseño e industrialización