

Arjo Solutions 依靠 XpertEye 成功开展工厂验收测试和远程现场审计

🏆 挑战

作为一家迅速发展的中小型企业, Arjo Solutions 的客户遍布世界各地。项目审核、现场安装和线路安装以及安全认证解决方案 (Adfirmia™ 和 Signoptic®) 的维护需要公司团队频繁出行。为减少出行次数、简化工厂验收测试 (FAT)、助力生产线分析并在此次 COVID-19 疫情期间保持与客户的紧密联系, Arjo Solutions 选择了 AMA。

📖 使用案例: 工厂验收测试

COVID-19 疫情期间, 人们的出行受到了极大限制。客户在解决方案交付和最终安装之前需到访 Arjo Solutions 进行工厂验收测试, 因此出行限制对其而言无异于关山阻隔。通过使用 XpertEye Advanced 远程协助, Arjo Solutions 可以实时对客户开展 FAT, 并根据需求随时予以修改调整。通过该方式, Arjo Solutions 可以确保对客户设定的质量标准以及技术规范中定义的进行测试和验证。如今, 当解决方案到达客户现场时, 可以快速、平稳地进行安装、启动和运行, 避免出现任何故障, 免于进行故障排除, 减少所需资源、出行和成本。



Arjo Solutions

Arjo Solutions 提供连接式安全认证解决方案, 旨在打击非法贸易和产品伪造。已经有 50 多个生产线应用了这些解决方案, 实现了对数十亿种产品的保护。

使用的产品

Xperteye
— Advanced —



🔍 使用案例:产品线审核

Arjo Solutions 目前在国际市场迅速扩张,但其专家团队无法同时在各个地方对客户的产品线进行深入分析。为合理安排专家的时间,公司决定为客户提供 XpertEye 和 Vuzix M300 智能眼镜。借此,Arjo Solutions 可以通过清晰的文本、插图和视频说明轻松地对客户予以实时指导。直接交互的方式可保证双方拥有所需信息,为每个产品线提出合适的验证解决方案。得益于 XpertEye 的会议模式,客户可从不同专家的专业指导中获益。此外,如有需要,Arjo Solutions 可轻松组织第二次工厂访问,无需支付任何差旅费便可直接获取所需信息。

📺 XpertEye 的诸多优势

- 即刻获取多个专家的见解
- 节省时间和成本
- 减少出行
- 佩戴舒适的解决方案:安全头盔上装有智能眼镜,皮套中放有专用智能手机



“我们的工作旨在进行品牌保护,因此我们必须为客户提供具有极高安全性的远程协助解决方案。此款功能强大的多源视频 XpertEye 解决方案不仅可以确保完整的数据安全性,而且大大减少了高昂的差旅费用,可实现即时投资回报。”

Thomas Boivin, 设计与产业化团队经理