



Arjo Solutions si affida a XpertEye per condurre prove di collaudo in fabbrica e verifiche in situ in modalità remota

La Sfida

Arjo Solutions è una PMI in rapida crescita con clienti in tutto il mondo. Il suo team è spesso in viaggio per svolgere audit di progetti, installare siti e linee e mantenere soluzioni di autenticazione protetta (Adfirmia™ e Signoptic®). Per limitare le trasferte, facilitare le prove di collaudo in fabbrica (FAT) e l'analisi delle linee di produzione rimanendo comunque vicini ai clienti, anche in questo difficile periodo di pandemia del COVID-19, Arjo Solutions si è rivolta ad AMA.

Caso d'uso: prove di collaudo in fabbrica

A causa delle restrizioni agli spostamenti imposte dal COVID-19, i clienti devono superare difficoltà crescenti per eseguire le prove di collaudo in fabbrica presso Arjo Solutions prima della consegna e dell'installazione finale della soluzione. Grazie alla teleassistenza di XpertEye Advanced, Arjo Solutions è ora in grado di svolgere queste prove in diretta con i propri clienti e apportare immediatamente le eventuali modifiche necessarie, garantendo così che i criteri di qualità stabiliti dal cliente e previsti dalle specifiche tecniche siano testati e verificati. Ora, quando la soluzione viene consegnata al cliente, può essere installata e messa in funzione rapidamente e senza intoppi, senza malfunzionamenti che richiederebbero diagnostica e quindi ulteriore impiego di risorse, trasferte e costi.



ArjoSolutions

Arjo Solutions fornisce soluzioni di autenticazione connesse e protette, per il contrasto al commercio illegale e alla contraffazione, implementate in oltre 50 linee di produzione e attualmente in grado di proteggere miliardi di prodotti.

Prodotti usati


Xperteye
— Advanced —





Caso d'uso: audit delle linee di prodotti

In seguito alla rapida espansione di Arjo Solutions a livello internazionale, il suo team di esperti non riesce a essere presente ovunque per analizzare approfonditamente le linee di prodotti dei clienti. Allo scopo di **ottimizzare il tempo d'intervento degli esperti**, Arjo Solutions ha quindi deciso di dotare i propri clienti di XpertEye e smart glasses Vuzix M300, per guidarli facilmente in diretta con istruzioni video, spiegazioni e testi chiari. Questa interazione diretta assicura che entrambe le parti dispongano di tutte le informazioni necessarie per proporre la soluzione di autenticazione adeguata a ogni linea di prodotti. Grazie alla modalità conferenza di XpertEye, il cliente può anche avvalersi della competenza di diversi esperti. Se necessario, Arjo Solutions può inoltre organizzare facilmente una seconda visita in fabbrica, per ottenere immediatamente le informazioni richieste senza sostenere spese di trasferta.

Vantaggi offerti da XpertEye

- Accesso immediato ad analisi di diversi esperti
- Riduzione di tempi e costi
- Riduzione delle trasferte
- Soluzione comoda da indossare, con smart glasses montati su elmetti di sicurezza e uno smartphone dedicato con l'apposita tracolla per riporlo in sicurezza



“Il nostro lavoro consiste nel proteggere i marchi, pertanto dobbiamo proporre ai nostri clienti una soluzione di teleassistenza altamente sicura. La potente soluzione video con più fonti XpertEye, non solo assicura la protezione completa dei dati, ma consente anche di realizzare un ROI immediato, riducendo sensibilmente le elevate spese di trasferta.”

Thomas Boivin, Design and Industrialization Team Manager