



# Groupe ADF accelerează transformarea digitală și asigură expertiză fără frontiere

## Provocarea

Ceea ce în trecut părea imposibil este acum posibil... Rețeaua de experți și de consilieri profesionali AD XL ONE are astăzi capacitatea de a oferi **asistență în timp real** de la distanță pentru **tehnicienii pe plan local conectați la ADF**, indiferent unde se află aceștia.

## Soluția adoptată

Soluția XpertEye dezvoltată de AMA permite implementarea unui sistem de asistență la distanță bazat pe colaborare și interactiv. Datorită adnotărilor vizuale pe dispozitivele conectate (smartphone-uri, ochelari inteligenți), explicațiilor în context și partajării video în timp real, expertul sau consilierul profesional este prezent virtual la locul intervenției.

Cu ajutorul diagnosticării de la distanță și al ghidării vizuale de care beneficiază în timp real, tehnicienii conectați la ADF primesc informații esențiale în timp ce au în permanență mâinile libere pentru a acționa. Fiind integrată în fluxurile de lucru existente ale ADF, această soluție securizată oferă echipelor de pe teren cele mai bune informații care contribuie la asigurarea fiabilității intervențiilor acestora.

Astfel, ADF a construit o **soluție pentru un mediu de lucru digital** pentru tehnicienii săi. Aceasta permite îndeplinirea cerințelor relevante ale clienților, combinând competențele operaționale locale cu expertiza la distanță. **Echipele sunt astfel conectate la întreaga bază de cunoștințe a Groupe ADF.**

## Care sunt beneficiile?

Soluția XpertEye asigură o mai bună eficiență operațională:

- Îmbunătățirea competențelor
- Capacitatea de reacție și optimizarea timpilor de intervenție
- Securitatea și reducerea numărului de intervenții repetate
- Optimizarea disponibilității experților și consilierilor profesionali
- Reducerea costurilor operaționale: o alternativă la deplasările în interes profesional
- Reducerea colectivă a amprentei noastre asupra mediului

Această **soluție digitală** completează gama de soluții industriale inteligente (**Smart Industrial Solutions**) oferite în prezent de Groupe ADF clienților săi în vederea îmbunătățirii performanțelor generale - securitate, fiabilitate și disponibilitate - ale unităților de producție ale acestora.



**Groupe ADF** furnizează servicii de inginerie, de expertiză și de consiliere cu o mare valoare adăugată pentru procesele de producție și întreținere, permițând îmbunătățirea performanțelor clienților săi.