



Il Gruppo ADF accelera la trasformazione digitale e abbatte le barriere alla condivisione

La Sfida

Quel che sembrava un sogno è diventato realtà: ora la rete di esperti e consulenti professionali ADF **XL ONE** è in grado di fornire **teleassistenza in tempo reale ai tecnici locali connessi ad ADF**, ovunque si trovino.

La Soluzione

La soluzione XpertEye firmata AMA consente di implementare un sistema di teleassistenza collaborativa e interattiva. Grazie alle annotazioni visive sui dispositivi connessi (smartphone, smart glasses), alle spiegazioni contestuali e alla condivisione dello schermo in tempo reale, l'esperto o il consulente professionale è virtualmente presente in loco.

Grazie alla telediagnostica e alla guida visiva che ricevono in tempo reale, i tecnici connessi di ADF possono disporre di informazioni chiave mantenendo le mani libere per operare. Questa soluzione securizzata e integrata negli attuali processi di ADF, fornisce ai Team sul campo informazioni migliori che aumentano l'affidabilità dei loro interventi.

ADF ha così realizzato una **soluzione di ambiente di lavoro digitale** per i suoi tecnici, che consente di soddisfare le esigenze di vicinanza al cliente, combinando le competenze operative locali con quelle a distanza. **In questo modo i Team sono connessi all'intera base di conoscenza del Gruppo.**

I Vantaggi

La soluzione XpertEye assicura una migliore efficacia operativa:

- Maggiori competenze
- Reattività e ottimizzazione della durata degli interventi
- Sicurezza e riduzione del numero di nuovi interventi
- Ottimizzazione della disponibilità degli esperti e dei consulenti professionali
- Riduzione dei costi di funzionamento: alternativa agli spostamenti lavorativi
- Riduzione complessiva dell'impronta ambientale

Questa **soluzione digitale** si aggiunge alle **Smart Industrial Solutions** attualmente offerte dal Gruppo ADF ai propri clienti per migliorare la prestazione complessiva - sicurezza, affidabilità e disponibilità - dei loro siti di produzione.



Il Gruppo ADF fornisce servizi di ingegneria, competenze e consulenza ad alto valore aggiunto alle funzioni di produzione e manutenzione, consentendo ai propri clienti di migliorare le loro prestazioni.