



Groupe ADF accélère sa transformation digitale et rend l'expertise sans frontières

Défi relevé

Ce qui semblait impossible dans le passé est désormais possible...
Le réseau d'experts & référents métiers ADF **XL ONE** est aujourd'hui en capacité de fournir à distance **une assistance en temps réel** aux **techniciens de proximité connectés ADF** quel que soit l'endroit.

La solution déployée

La solution XpertEye signée AMA permet d'implémenter un système de téléassistance collaborative et interactive. Grâce aux annotations visuelles sur appareils connectés (smartphones, lunettes connectées), aux explications en contexte et au partage vidéo en temps réel, l'expert ou le référent métier est virtuellement présent sur site.

Avec les diagnostics à distance et le guidage visuel qu'ils reçoivent en temps réel, les techniciens connectés ADF disposent d'informations clés tout en conservant les mains libres pour agir. Intégrée aux workflows existants d'ADF, cette solution sécurisée offre aux équipes de terrain de meilleures informations qui contribuent à fiabiliser leurs interventions.

ADF a ainsi construit une **solution d'environnement de travail digital** pour ses techniciens. Elle permet de répondre aux exigences de proximité client, en combinant compétences opérationnelles locales et expertises à distance.
Les équipes sont ainsi connectées à l'ensemble de la connaissance du Groupe.

Quels bénéfices ?

La solution XpertEye est porteuse d'une meilleure efficacité opérationnelle :

- Montée en compétences
- Réactivité et optimisation des durées d'intervention
- Sécurité et réduction du nombre de ré-intervention
- Optimisation de la disponibilité des experts et référents métiers
- Réduction des coûts de fonctionnement : alternative aux déplacements professionnels
- Réduction collective de notre empreinte environnementale

Cette **solution digitale** enrichit le panel des **Smart Industrial Solutions** aujourd'hui proposées par Groupe ADF à ses clients pour améliorer la performance globale - sécurité, fiabilité et disponibilité - de leurs sites de production.



Groupe ADF
fournit des services
d'ingénierie, d'expertise
et de conseil à forte
valeur ajoutée à
la production et à
la maintenance,
permettant d'améliorer
la performance de ses
clients.