



# Groupe ADF acelera su transformación digital y consigue que el conocimiento traspase fronteras

## Reto superado

Lo que parecía imposible en el pasado ahora no lo es. La red de expertos y asesores técnicos de ADF XL ONE puede actualmente proporcionar **asistencia remota en tiempo real** a los **técnicos locales conectados a ADF** dondequiera que se encuentren.

## La solución en acción

La solución XpertEye de AMA permite implantar un sistema de asistencia remota colaborativa e interactiva. Gracias a las anotaciones visuales sobre los dispositivos conectados (smartphones, gafas inteligentes), las explicaciones en contexto y el intercambio de vídeos en tiempo real, el experto o el asesor técnico están presentes virtualmente en el lugar. Con los diagnósticos a distancia y la orientación visual en tiempo real, los técnicos conectados a ADF disponen de la información clave que necesitan con las manos libres para trabajar. Esta solución segura, integrada en los flujos de trabajo de ADF, proporciona a los equipos sobre el terreno mejor información para aportar fiabilidad a sus intervenciones. ADF ha desarrollado de esta forma una **solución de entorno de trabajo digital** para sus técnicos que permite responder a las necesidades locales del cliente combinando las competencias operativas locales y los conocimientos especializados a distancia. **Los equipos se conectan así a la base de conocimientos de Groupe.**



**Groupe ADF** ofrece servicios de ingeniería, conocimientos especializados y asesoramiento de gran valor añadido a la producción y al mantenimiento, lo que permite mejorar el rendimiento de sus clientes.

## ¿Cuáles son los beneficios?

La solución XpertEye proporciona una mayor eficiencia operativa:

- Aumento de las competencias
- Reactivación y optimización de los tiempos de intervención
- Seguridad y reducción del número de reintervenciones
- Optimización de la disponibilidad de los expertos y de los asesores técnicos
- Reducción de los costes de funcionamiento: alternativa a los desplazamientos profesionales
- Reducción colaborativa de nuestra huella ambiental

Esta **solución digital** refuerza la gama de **Smart Industrial Solutions** que ADF Group pone a disposición de sus clientes para mejorar el rendimiento general (la seguridad, fiabilidad y disponibilidad) de sus centros de producción.