



AMA colabora en la transformación digital de Air Liquide

Reto

Air Liquide creó el centro Smart Innovative Operations (SIO) en Kuala Lumpur (Malasia) para operar y optimizar sus 18 centros de producción en ocho países de Asia Sudoriental y el Pacífico de manera remota desde una ubicación central. Air Liquide pretende aprovechar las nuevas tecnologías digitales en estos centros de producción conectados.

Solución propuesta

La solución XpertEye Advanced de AMA facilita la asistencia remota mediante la colaboración interactiva con especialistas. A través de la retransmisión en vivo de vídeo, voz y anotaciones en pantalla en dispositivos conectados, como gafas o teléfonos inteligentes, el especialista puede estar presente virtualmente en el centro SIO de Kuala Lumpur desde su ordenador. Mediante el diagnóstico remoto y la guía visual en tiempo real, los técnicos de Air Liquide reciben información relevante con las manos libres para poder llevar a cabo las actividades manuales. Esta solución segura se implementó en los flujos de trabajo ya existentes de Air Liquide con el fin de permitir a los equipos sobre el terreno agilizar sus actividades con información de mejor calidad.

Ventajas

La solución Ama XpertEye combina el análisis de datos con el personal especializado desde una ubicación remota. Esta solución es una de las tecnologías que ayudan a que Air Liquide garantice un rendimiento de primera clase en materia de seguridad, fiabilidad y disponibilidad para sus centros de producción.



“ Air Liquide aprovecha el potencial de los socios de innovación externos a fin de acelerar y conseguir objetivos de transformación digital. Los socios clave como AMA aportan un gran valor en términos de utilización, nuevas prácticas y tecnologías.”

Clément Lix, director del Centro de Excelencia de Air Liquide



Air Liquide
Líder mundial en gases, tecnologías y servicios para la industria y la salud

Producto utilizado



Premio «Trusted by AL» en 2019

