



AMA unterstützt Air Liquide bei der digitalen Transformation

Herausforderungen

Air Liquide hat das Smart Innovative Operations Centre (SIO) in Kuala Lumpur (Malaysia) gegründet, um seine 18 Produktionsstandorte in 8 Ländern in Südostasien und dem pazifischen Raum von einem zentralen Standort aus zu steuern. Air Liquide möchte neue digitale Technologien in diesen vernetzten Produktionsstätten wirksam einsetzen.

Lösungsvorschlag

Die XpertEye Advanced-Lösung von AMA ermöglicht Remote-Assistenz durch interaktive Zusammenarbeit mit Experten. Dank Kamera-Sharing (gemeinsamer Zugriff auf eine Kamera) in Echtzeit sowie Sprach- und Bildschirmkommentare auf internettauglichen Geräten (Datenbrillen, Smartphones) kann ein Experte über seinen Computer im SIO-Zentrum in Kuala Lumpur virtuell vor Ort sein. Mit Ferndiagnosen und visueller Führung in Echtzeit erhalten die Techniker von Air Liquide wichtige Informationen, während Sie ihre Hände für manuelle Tätigkeiten einsetzen können. Diese sichere Lösung wurde in den bestehenden Workflow von Air Liquide implementiert, um Außendienstmitarbeitern vor Ort durch hochwertigere Informationen die Arbeit zu erleichtern.

Vorteile

Mit der XpertEye-Lösung von AMA lassen sich Datenanalyse und Fachwissen von einem entfernten Standort aus kombinieren. Diese Lösung gehört zu den Technologien, mit deren Unterstützung Air Liquide erstklassige Leistungen in puncto Sicherheit, Verlässlichkeit und Verfügbarkeit der Produktionsstandorte erzielt.



“ Air Liquide setzt Leistungen externer Innovationspartner wirksam ein, um die Ziele seiner digitalen Transformation zu beschleunigen und zu erreichen. Entscheidende Partner wie AMA leisten in den Bereichen Anwendung, neue Praktiken und Technologien einen Beitrag von bedeutendem Wert.”

Clément Lix, Leiter des Centre of Excellence, Air Liquide



Air Liquide

Ein weltweit führender Anbieter von Gasen, Technologien und Dienstleistungen für den Industrie- und Gesundheitssektor

Verwendetes produkt



2019 mit dem Preis «Trusted by AL» ausgezeichnet

