

Étude de cas client



Michelin s'équipe de microscopes pour améliorer son contrôle qualité

Chez Michelin, le service clients inspecte et contrôle les sites de production de pneumatiques pour fournir aux autres établissements et aux fabricants de moules et pièces métalliques des informations susceptibles de guider leurs choix techniques.

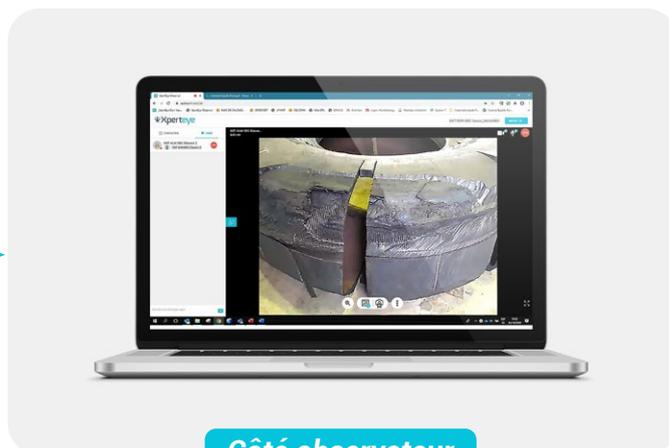
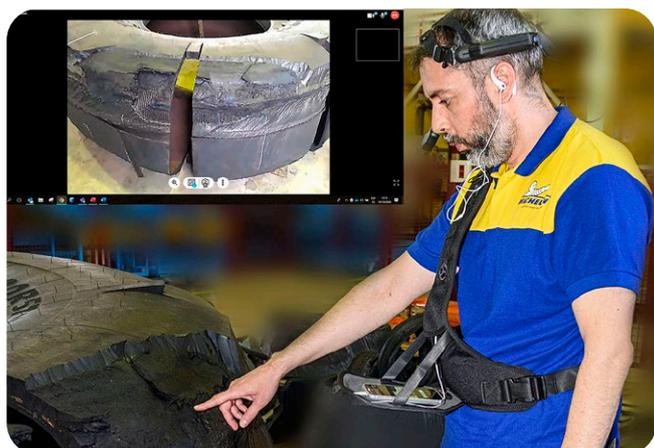
Pour assurer des inspections efficaces, l'équipe a besoin de microscopes :

- Robustes, compacts et durables
- Capables de montrer les défauts éventuels, de préférence avec un filtre polarisant pour éviter la réverbération ou l'ajout de lumière
- Offrant une haute qualité d'image avec différents niveaux de grossissement pour permettre un diagnostic précis
- Faciles à utiliser avec une connexion à un smartphone équipé d'une solution de téléassistance pour accélérer la prise de décision

Cas d'usage : contrôle de la qualité du nettoyage d'outillages permettant la réalisation de pneumatiques

La qualité du nettoyage est contrôlée avec le microscope Dino-Lite qui offre un grossissement et une qualité d'image permettant de détecter tout résidu. Une simple connexion entre le microscope et un smartphone permet de partager en direct les informations grâce à la solution XpertEye.

Avantage : Analyse rapide sur le terrain pour une prise de décision appropriée

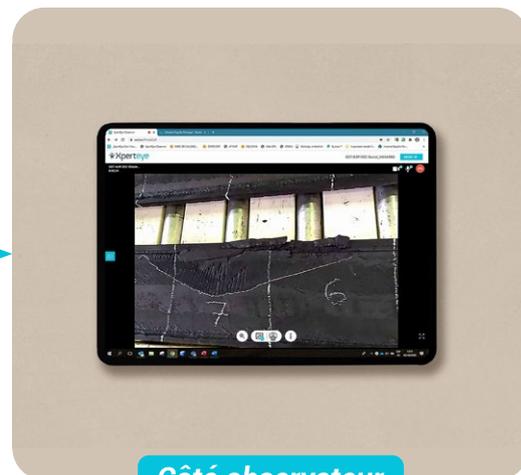


Côté observateur

Cas d'usage : contrôle de la qualité du marquage laser

Michelin grave ses moules au laser. À l'œil nu, seulement un aspect noir est visible sur le moule mais, si on l'étudie de plus près avec un microscope Dino-Lite, on peut distinguer la gravure au laser et évaluer sa propreté. Le microscope montre par exemple les salissures qui obstruent la gravure et affectent la qualité du moule. Très simples et rapides, ces analyses fournissent des informations très précises.

Avantage : Produire un bon pneu du premier coup



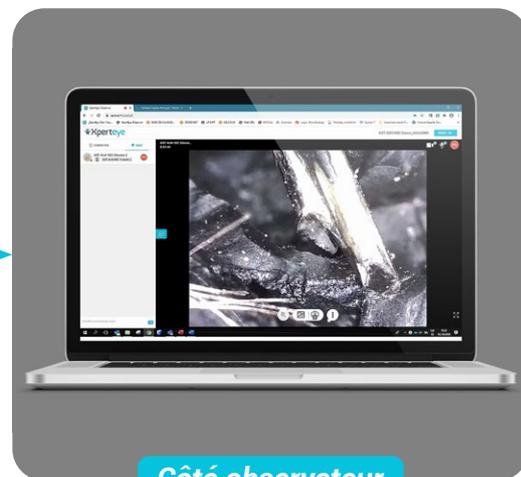
Côté observateur

Cas d'usage : inspection de l'enveloppe du pneu

Le microscope Dino-Lite offre aux clients une inspection plus précise de l'enveloppe du pneu. Un appel XpertEye permet de partager des photos montrant l'origine d'un défaut tel que le type de rupture d'un câble métallique. Gérant la polarisation de l'image sur les surfaces métalliques, souvent brillantes et réfléchissantes, le microscope permet de partager une image d'une extrême précision impossible à obtenir avec la caméra d'un smartphone, notamment à l'extrémité du câble.

Avantages :

- Gain de temps, avec une prise de décision plus rapide
- Communication d'informations plus précises aux développeurs de pneus
- Réduction des déplacements clients



Côté observateur