

# Étude de cas client



## Solvay a choisi la téléassistance AMA pour ses projets CAPEX et son laboratoire de développement applicatif

### Solvay, un leader mondial dans le domaine des matériaux, des produits chimiques et des solutions

Solvay est une entreprise fondée sur la science dont les technologies apportent des avantages dans de nombreux domaines de la vie quotidienne. Le groupe développe des solutions innovantes qui contribuent à la sécurité, à la propreté environnementale et à la durabilité des produits présents dans les biens de consommation, y compris domestiques et alimentaires, ainsi que dans les avions, les batteries, les dispositifs intelligents et médicaux et les systèmes de traitement de l'eau et de l'air. Fondée en 1863, Solvay compte aujourd'hui plus de 23 000 employés dans 64 pays et se hisse sur le podium des sociétés mondiales dans la majeure partie de ses activités.

## Téléassistance pour projets CAPEX

### Les défis

En raison des restrictions de déplacement et des obligations de quarantaine imposées par la crise du COVID-19, les ingénieurs de Solvay ont rencontré d'immenses difficultés pour se rendre sur le site de construction d'une nouvelle usine afin de superviser et de coordonner le projet. Il leur fallait donc trouver une solution de communication ergonomique et répondant parfaitement aux besoins des professionnels de terrain et des équipes d'encadrement.

### Les solutions

#### • Téléassistance sur site

Des visites physiques sur site sont essentielles pour assurer le bon déroulement de la construction d'une nouvelle usine. Pour éviter tout arrêt du chantier et assurer la poursuite du projet pendant la crise du COVID, Solvay a utilisé la solution XpertEye d'AMA afin de procéder à des visites virtuelles du site. L'utilisation du logiciel XpertEye a permis aux équipes du siège en Belgique de voir comment avançaient les travaux et d'échanger de précieuses informations pratiques avec les employés de l'usine au Brésil.

- **Audit à distance avec des experts en construction et en sécurité**

Équipés de dispositifs portables RealWear HMT-1Z1, les employés de Solvay sur site ont pu partager ce qu'ils voyaient avec des experts à distance qui s'assuraient que les obligations de santé et de sécurité étaient respectées à chaque étape du projet.

- **Assistance technique avec des experts à distance**

La société étudie également la possibilité d'utiliser des lunettes connectées pour des activités de téléassistance avec des experts en ingénierie lors d'essais de réception provisoire. Ceci permettrait aux équipes locales de solliciter des experts basés dans d'autres pays afin d'obtenir des réponses rapides aux problèmes qu'ils rencontrent sur site.

“



*Des audits de sécurité sont indispensables pour garantir le bon déroulement du projet. Ce n'est évidemment pas la même chose que si les experts en construction et en sécurité étaient sur place, mais sans cette solution, l'audit n'aurait tout simplement pas été possible.*

**Sandrine Cossement**, Cheffe de projet GEC Industrie et **Augustin Lorent**, Culture de la sécurité GEC Industrie, Responsable Numérique et Formation

”

## Téléassistance pour le laboratoire de développement applicatif

### Les défis

Le laboratoire de développement applicatif de Solvay SA - Italia fait partie d'un réseau de centres de recherche couvrant l'Amérique du Nord, la Grande Chine et la région Asie-Pacifique et dont la mission est de relier le monde des matériaux spéciaux aux applications des clients de Solvay. Il offre un environnement collaboratif et ouvert et fournit des laboratoires ainsi qu'une expertise de premier plan pour évaluer la performance des matériaux spéciaux vis-à-vis de l'application. Il accélère également la transformation des propriétés des matériaux en valeur au profit des utilisateurs, sur des marchés tels que le transport, la santé, le traitement de l'eau, les semi-conducteurs et l'électronique.

Avant la crise du COVID-19, le laboratoire accueillait régulièrement de nombreux clients, chercheurs et professionnels du marketing qui venaient sur site pour comprendre l'utilisation des matériaux et se familiariser avec leurs propriétés et les techniques de transformation. Mais en raison des restrictions de déplacement, Solvay SA - Italia a dû rechercher de nouveaux moyens pour communiquer efficacement sans qu'une présence sur site soit nécessaire. Solvay Corporate a lancé un projet de collaboration à distance basé sur des lunettes connectées, auquel il a convié Solvay SA - Italia dès la phase initiale. Certaines des activités suivantes ont été mises en place :

## Les solutions

### • Collaboration à distance

Malgré l'impossibilité de voyager, les collègues belges ont tout de même pu assister à distance aux essais de moulage par injection. Ils ont ainsi pu définir avec les techniciens du laboratoire les conditions optimales d'utilisation d'un nouveau produit ainsi que les paramètres à ajuster une fois chez les clients.

### • Visite virtuelle du laboratoire par des collègues asiatiques

Le point de vue offert par une personne qui porte des lunettes connectées assure une expérience beaucoup plus efficace qu'avec un téléphone portable tenu à la main. En outre, pour des raisons de sécurité et de protection des données, une solution mains libres approuvée est souvent exigée.

## Les avantages d'XpertEye

- Gains d'efficacité et de productivité : planning optimisé, déplacements limités, suppression des interventions sur site en cas de problème de dernière minute avec la ligne de production. Au-delà de ces gains d'efficacité et de l'exécution plus rapide des projets, la société prévoit d'économiser environ 30 000 €/an ainsi que 5 tonnes/an d'émissions de CO2.
- Une fonction de chat et des annotations permettent de communiquer clairement dans un environnement bruyant
- Solution conviviale et facile à utiliser
- Dépannage et collaboration à distance rapides et efficaces
- Impact environnemental positif

“



*Cette nouvelle méthode de travail va s'inscrire dans la durée.*

**Stefano Mortara**, Directeur EMEA des laboratoires de développement applicatif chez Solvay

”

