

Étude de cas client



Les services médicaux d'urgence de la Guyane française à l'avant-garde de la santé en ligne

Défi

Le SAMU¹ de Guyane est confronté quotidiennement à des situations extrêmement difficiles, avec des complications qui ne cessent d'augmenter. Les zones d'intervention sont vastes et nécessitent des déplacements importants. De plus, 11 langues sont parlées dans la région, ce qui rend la communication difficile. Dans ces conditions, il est difficile pour les services d'urgence d'apporter une réponse rapide et ciblée.

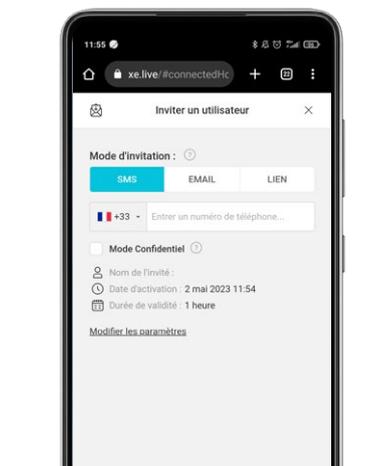
- De vastes zones d'intervention avec un temps de réponse moyen de 2,5 heures pour les hélicoptères
- Les évacuations médicales transatlantiques en néonatalogie nécessitent jusqu'à 12 heures de vol
- Difficultés de communication dues aux 11 langues parlées dans la région

Pour répondre à ces défis, le SAMU a adopté XpertEye qui facilite la télérégulation dans les activités quotidiennes. Cette nouvelle méthode permet au SAMU d'évaluer efficacement une situation et de proposer une réponse pertinente par le biais d'une communication vidéo sécurisée.

Cas d'usage | Télérégulation

Le médecin régulateur a besoin de comprendre précisément les circonstances d'une urgence. Il est souvent difficile de projeter ce qui se passe en interrogeant simplement l'appelant. Avec XpertEye, le médecin régulateur des urgences peut envoyer un lien sécurisé par SMS ou par e-mail à l'appelant. D'un simple clic, l'appelant peut accepter l'invitation et le dispatcheur peut alors voir ce qui se passe grâce à la caméra du smartphone.

Une étude américaine (réalisée par les docteurs Langabeer, Gonzalez, Alqusairi, Champagne-Langabeer, Jackson, Mikhail et Persse) indique que dans un cas sur deux, la demande de transport médical est annulée lorsqu'une vidéo est utilisée pendant la phase de régulation.





Nous avons choisi XpertEye pour sa compatibilité avec notre outil de régulation et son processus de mise en œuvre ultra-simple. XpertEye ne nécessite pas d'environnement technique spécifique. Un lien sécurisé permet de communiquer par vidéo avec le régulateur d'un simple clic. Il fonctionne même dans des environnements à faible débit, ce qui n'est pas anodin en Guyane, où la couverture du réseau 4G est limitée."



Jean-Marc Pujo
Responsable des services d'urgence
SAMU 973

Cas d'usage | Téléexpertise

Le SMUR² de Guyane utilise également XpertEye sur des lunettes connectées pour la téléexpertise, par exemple lors d'accouchements prématurés ou pour la téléassistance lors d'interventions délicates. Elles permettent au régulateur de visualiser une intervention médicale à distance tout en laissant les mains libres à l'urgentiste et évitent ainsi de perdre un temps précieux, notamment pour les urgences vitales.

Résultats

- **Transmission rapide et sûre des informations**
- **Rationalisation des interventions et amélioration de la prise de décision**
- **Efficacité accrue des procédures délicates**
- **Réduction des déplacements**



La collaboration entre le SAMU 973 et AMA a permis à la Guyane de renforcer significativement son réseau de soins d'urgence en mettant en place un réseau de télé-expertise, accessible de n'importe où."

Jean-Marc Pujo

¹ Services de médecine d'urgence

² Unités mobiles d'urgence et de réanimation