

Estudio de caso del cliente



Wayne Farms: a la cabeza en la implementación de smart glasses en el sector avícola de EE. UU. con XpertEye

Acerca de Wayne Farms

WAYNE FARMS® es uno de los mayores productores del sector avícola en Estados Unidos, con un volumen de ventas anual de más de 2000 millones de dólares. La compañía posee y explota 11 complejos de productos frescos y procesados en el sureste de Estados Unidos en los que se producen casi 12 000 millones de kilos de productos avícolas al año y que dan trabajo a más de 9000 personas.

Actualmente, dado que el mercado cambia y que el **panorama de la industria alimentaria sigue evolucionando**, Wayne Farms, gracias a una fuerte cultura basada en la mejora continua, está comprometida a **hallar nuevas formas de ayudar a sus clientes** a crear los productos que necesitan.

Implementar la solución **XpertEye de AMA** es parte de esa **estrategia digital a largo plazo**.

“



XpertEye es una fantástica plataforma que podría ayudar mucho en el sector de la seguridad alimentaria. Seguiremos utilizándola incluso cuando termine la pandemia de la COVID-19. Nos permite tener un punto de contacto digital a diario con nuestros clientes y seguir manteniendo nuestro compromiso por satisfacer siempre sus necesidades.

Juan Devillena, director de Calidad y Seguridad Alimentaria en Wayne Farms

”

Retos

Cuando comenzó la pandemia de la COVID-19, tanto los empleados de Wayne Farms como sus clientes se vieron sometidos a **restricciones de movilidad** y a **limitaciones en cuanto a las visitas a las instalaciones de la empresa**. Además de las restricciones de movilidad, una de las principales preocupaciones para Wayne Farms era la **limitación del número de personas que podían estar de forma presencial** en sus instalaciones, una medida cautelar tanto para los trabajadores como para los animales, cuyo objetivo era reducir el riesgo de exposición a la enfermedad.



Abbiamo cominciato subito a cercare soluzioni basate su smart glasses. Non sapevamo che questa tecnologia fosse così avanzata! Dopo uno studio approfondito abbiamo scelto AMA e il suo kit XpertEye: per noi è la piattaforma più sicura ed efficiente.

Brandon Prestridge, responsable de Calidad en Wayne Farms

Casos de uso y ventajas de XpertEye

Wayne Farms utiliza la **solución de software XpertEye de AMA, integrada en los dispositivos RealWear HMT-1**, para diferentes casos de uso, como por ejemplo:

- **auditorías virtuales** por parte de los clientes;
- **colaboración en productos** con los clientes: en el contexto de una cadena grande o de clientes de grandes volúmenes, Wayne Farms colabora con ellos para crear productos personalizados y utiliza XpertEye para revisar el proceso de producción;
- **colaboración a distancia** con empresas de envasado: comprobación de acciones correctivas aplicadas por las empresas de envasado colaboradoras durante la pandemia.

XpertEye también es una **asombrosa solución de asistencia remota**: la resolución de averías en determinados equipos (como máquinas de corte mediante chorro de agua con guía de precisión) ya no requiere que un técnico del servicio de asistencia atravesase el país entero. **Ahora, el problema se puede resolver en dos horas**, mientras que, anteriormente, el tiempo de inactividad habría sido de dos días.

En todos los casos de uso indicados anteriormente, los beneficios directos son:

- **mejora de la precisión (de las auditorías, del control de la calidad de los alimentos, etc.);**
- **reducción de los desplazamientos;**
- **ahorro de tiempo;**
- **reducción de los costes;**
- **disminución de las emisiones de CO2**

XpertEye es una asombrosa solución de asistencia remota: la resolución de averías en determinados equipos ya no requiere que un experto atravesase el país entero. Ahora son necesarias dos horas, mientras que, anteriormente, el tiempo de inactividad podía ser de hasta dos días.

El **equipo de marketing** también utilizó la solución para ofrecer **visitas virtuales**. Para enseñar a los socios de distribución los tipos de equipo y los procesos que utiliza Wayne Farms a la hora de fabricar sus productos, el vicepresidente de Ventas de Alimentos Preparados, Thom Bell, recorrió las líneas de fabricación con las smart glasses puestas y fue narrando todo lo que veía. La grabación se editó posteriormente y se utiliza como un **video de marketing**. *"Es un gran recurso que nos permite educar a nuestros distribuidores acerca de los productos que estamos creando para ellos. Les va a ayudar a vender nuestros productos mejor. Para nosotros también es una herramienta para preparar el lanzamiento de nuevos productos"*, indica **Jana Brackett**, responsable de Marketing.

Desde Wayne Farms indican que ven posibles otras aplicaciones de XpertEye dentro de la empresa, como **auditorías para comprobar el estado de los animales**. Al realizar **auditorías virtuales con las smart glasses**, el número de personas presentes en los gallineros de reproducción y engorde podría limitarse. Esto ayudaría a reducir las molestias y el estrés que sufren las aves, por lo que **mejoraría la calidad de vida de los animales**. Esto también daría mayor visibilidad a Wayne Farms, ya que podrían mostrar a sus clientes cómo se crían los pollos: un empleado puede **acompañar virtualmente a los visitantes a recorrer la granja**, mientras que estos pueden disfrutar de la visita desde la comodidad de sus oficinas.

Implementación exitosa y facilidad de uso

Los empleados de Wayne Farms afirman que nunca habrían imaginado **utilizar smart glasses en sus trabajos en la industria avícola**, pero, ahora, **XpertEye está integrada completamente en las actividades de su día a día**. La solución es totalmente **adecuada para utilizarse en trabajos de campo**, gracias a su tecnología manos libres y a su función de reconocimiento de voz que funciona incluso con el acento sureño más cerrado.

XpertEye es una solución web: es **fácil de configurar** y no requiere descargar ninguna aplicación. Los empleados de Wayne Farms indican que su **interfaz es muy fácil de usar**. Para realizar una **auditoría** rápida o en caso de una **emergencia** para la que se requiera **soporte remoto**, por ejemplo, solo hay que compartir rápidamente un enlace de invitación, hacer clic en él y comenzar la videoconferencia.

Durante la fase de implementación, el equipo comercial de AMA en Estados Unidos se **encargó de guiar** a Wayne Farms por todo el proceso, ofreció **sesiones formativas** y respondió rápidamente a cualquier duda, por lo que se aseguró de que la **implantación fuera un auténtico éxito**.

