



EDGYN vertraut auf XpertEye für die erfolgreiche Remote-Durchführung von Werksabnahmen (FATs) und Standortaudits

Herausforderungen

EDGYN ist ein schnell wachsendes mittelständisches Unternehmen mit Kunden auf der ganzen Welt. Projektaudits, das Installieren neuer Anlagen und Produktionslinien sowie die Wartung seiner sicheren Authentifizierungslösungen (Adfirmia™ und Signoptic®) bedeuten einen hohen Reiseaufwand für die Mitarbeiter. Um Reisen einzuschränken, Werksabnahmen sowie die Analyse der Produktionslinien zu vereinfachen, aber auch um in den schwierigen Zeiten der aktuellen Gesundheitskrise nah an seinem Kunden zu bleiben, wandte sich EDGYN an AMA.

Anwendungsfall: Werksabnahmen (FATs)

Aufgrund der durch die Gesundheitskrise bedingten Reisebeschränkungen wird es für Kunden immer schwieriger, EDGYN aufzusuchen, um dort die vor einer Lieferung und endgültigen Installation der Lösung notwendigen Werksabnahmen durchzuführen. Dank XpertEye Advanced kann EDGYN die Werksabnahmen mit seinen Kunden nun live per Remote Assistenz durchführen und bei Bedarf Änderungen umgehend implementieren. EDGYN garantiert auf diese Weise, dass die vom Kunden festgelegten und in den technischen Spezifikationen vordefinierten Qualitätsanforderungen getestet und erfüllt werden. Wenn die Lösung beim Kunden eintrifft, kann sie schnell und reibungslos installiert und in Betrieb genommen werden. Dadurch können Fehlfunktionen, eventuelle Fehlerbehebungen und damit verbundene zusätzliche Ressourcen sowie Reise- und Projektkosten vermieden werden.

EDGYN

EDGYN bietet vernetzte und sichere Authentifizierungslösungen zur Bekämpfung von illegalem Handel und Fälschung. Seine Lösungen wurden bereits in über 50 Produktionslinien eingesetzt und schützen derzeit Milliarden von Produkten.

Verwendete Produkte


— Advanced —





Anwendungsfall: Audit von Produktionslinien

Da EDGYN weltweit stark expandiert, kann sein Expertenteam nicht überall gleichzeitig im Einsatz sein, um vor Ort die Produktionslinien seiner Kunden zu analysieren. Um die Einsatzzeiten seiner Experten zu optimieren, wurde beschlossen, die Kunden mit XpertEye und Vuzix M300-Datenbrillen auszustatten. Damit kann EDGYN seine Kunden jetzt ganz einfach live in Form von Textanmerkungen, Fotos und Videoanleitungen unterstützen. Dank dieser direkten Interaktion haben beide alle Informationen, die sie benötigen, um die für die jeweilige Produktionslinie passende Authentifizierungslösung zu ermitteln. Und dank des Konferenzmodus von XpertEye kann der Kunde sogar vom Fachwissen mehrerer Experten profitieren. Außerdem kann EDGYN bei Bedarf problemlos einen zweiten Werksbesuch organisieren und alle dazu benötigten Informationen umgehend und ohne Reiseaufwand erhalten.

Vorteile von XpertEye

- Sofortiger Zugriff auf das Wissen mehrerer Experten
- Zeit- und Kosteneinsparungen
- Reduzierter Reiseaufwand
- Komfortable Tragelösung, bei der die Möglichkeit einer Montage der Datenbrille auf dem Schutzhelm besteht und das dedizierte Smartphone sicher in einem Holster verstaut werden kann



“Wir sind Experten für Markenschutz. Das bedeutet, dass für unsere Kunden nureinehochsichereRemoteAssistenz-LösunginFragekommt. Die leistungsstarke Multi-Source-VideoLösung XpertEye bietet nicht nur umfassende Datensicherheit, sondern auch einen sofortigen ROI, da sie unsere hohen Reisekosten spürbar reduziert.”

Thomas Boivin, Design and Industrialization Team Manager