

# Customer Case Study



**AkzoNobel**



## AkzoNobel bringt seine Remote-Zusammenarbeit auf ein neues Niveau mit der AR-Lösung von AMA

### Über AkzoNobel

AkzoNobel ist ein niederländischer Hersteller von Farben und Lacken. Der internationale Konzern ist seit über 200 Jahren wegweisend in der Herstellung von Farben und dem Schutz von Oberflächen. Akzo Nobel's erstklassiges Portfolio, welches Marken wie Dulux, International, Sikkens und Interpon umfasst, genießt das Vertrauen von Kunden auf der ganzen Welt. Das Unternehmen ist in über 150 Ländern tätig, mit dem Ziel, weltweiter Branchenführer zu werden. Zur Unterstützung seiner „Grow & Deliver“-Strategie hat AkzoNobel eine umfassende digitale Transformation eingeleitet.

### Herausforderungen

AkzoNobel wollte Reisekosten und -zeiten reduzieren, Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern verbessern und Beziehungen zwischen Kunden und Lieferanten stärken. Außerdem wurde die digitale Transformation bei AkzoNobel aufgrund von Reisebeschränkungen und mehreren Lockdowns während der Covid-Pandemie immer dringender.

### Lösung

AkzoNobel entschied sich für die sichere XpertEye-Softwarelösung von AMA. In Kombination mit der Head-Mounted Datenbrille der Marke RealWear, ermöglicht es XpertEye, Menschen auf der ganzen Welt bei verschiedenen Anwendungsfällen zuverlässig und in Echtzeit mittels Remote-Zusammenarbeit miteinander zu verbinden. XpertEye bietet AkzoNobel die Möglichkeit, effektiv zu interagieren – ganz ohne teure und zeitraubende Reisen.

Die Assisted/Augmented Reality-Funktionen von XpertEye, wie z. B. Remote-Zoomsteuerung, Cursoranzeige im Videostream, Dokumentierungsoptionen oder Screenshot-Anmerkungen in Echtzeit, sorgen für ein intuitives und hochgradig interaktives Gesamterlebnis und ermöglichen gleichzeitig einen unkomplizierten Wissenstransfer. Die soliden RealWear-Head-Mounted-Geräte sind leicht zu bedienen, bequem zu tragen, für den Einsatz in Gefahrenzonen zugelassen und können für ein komplettes „hands-free“-Erlebnis sprachgesteuert bedient werden.

## Anwendungsfälle und Vorteile von XpertEye

XpertEye wird für folgende Anwendungsfälle eingesetzt:

- Virtuelle Betriebsbesichtigungen
- Remote-Inbetriebnahme von Anlagen
- Qualitätsaudits
- Remote-Assistenz
- Remote-Fehlerbehebung und -Kundensupport
- Remote-Training
- Austausch von Best Practices



*Die XpertEye-Lösung hat sich bei AkzoNobel als globaler Standard für Remote-Zusammenarbeit etabliert.*

*Mit AMA haben wir einen starken, globalen Partner gefunden, der uns nicht nur Hard- und Software, sondern auch effektive Supportleistungen bereitstellt. **Michal Kopaczewski**, Digital Architect*



*Zu Beginn haben wir uns auf ausgewählte Anwendungsfälle beschränkt, haben die Lösung dann aber schnell für einen erweiterten Einsatz ausgebaut. Sie ist einfach zu bedienen und hat sich schon nach wenigen Monaten für uns rentiert. Die Lösung erspart uns Reisen zwischen verschiedenen Werken, verbessert das Kunden- sowie Mitarbeitererlebnis und hilft uns dabei, weltweite Standards zu festigen und Wissen zu teilen.*

*Gegenwärtig haben wir weltweit über 50 Geräte im Einsatz. Die AR-Lösung von AMA gilt bei AkzoNobel als anerkanntes Standardtool für die Remote-Zusammenarbeit, insbesondere für virtuelle Betriebsbesichtigungen. Wir sehen auch ein hohes Potenzial für neue Anwendungsfälle, z. B. zur Unterstützung von Mitarbeitern und Darstellung von Arbeitsanweisungen in Echtzeit bei komplexen Vorgängen. **Philippe Huberts**, Leiter für Digital- und Automatisierungstechnik*

