



# Groupe ADF beschleunigt ihre digitale Transformation und ermöglicht einen grenzenlosen Wissensaustausch

## Herausforderung angenommen

Was in der Vergangenheit unmöglich erschien, ist heute Realität: Das Netz aus Experten ADF XL ONE ist jetzt in der Lage, ADF-Außendienststechniker an jedem Einsatzort über Distanzen hinweg und in Echtzeit zu unterstützen.

## Eingesetzte Lösung

Mit ihrer Lösung XpertEye stellt AMA ein kollaboratives und interaktives Remote-Assistenz-System bereit. Dank visueller Anmerkungen, kontextbasierter Erklärungen und Live-Video-Sharing über vernetzte Geräte (Smartphones, Datenbrillen) kann der Experte praktisch virtuell vor Ort sein.

Über Ferndiagnosen und visuelle Anleitungen erhalten ADF-Techniker wichtige Informationen in Echtzeit, während ihre Hände für manuelle Eingriffe frei bleiben. Die sichere Lösung wurde in bestehende ADF-Workflows integriert und liefert Außendienstmitarbeitern hochwertige Informationen, die die Zuverlässigkeit und Effizienz ihrer Einsätze verbessern.

Damit stellt ADF ihren Technikern eine Lösung speziell für digitale Arbeitsumgebungen bereit. Durch die Kombination aus praktischer Kompetenz vor Ort und Remote-Expertenwissen erfüllt die Lösung sämtliche Anforderungen in Sachen Kundennähe. Und Außendienstmitarbeitern steht das gesamte Fachwissen der Groupe ADF zur Verfügung.

## Vorteile

Die Lösung XpertEye steigert die Betriebseffizienz durch:

- Kompetenzerweiterung
- Verbesserte Reaktivität und verkürzte Eingriffszeiten
- Mehr Sicherheit und weniger nachträgliche Eingriffe
- Optimierte Erreichbarkeit von Experten
- Reduzierte Betriebskosten: Alternative zu Geschäftsreisen
- Kollektiver Beitrag zur Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks



**Groupe ADF** bietet Dienstleistungen im Bereich Engineering, Expertise und Beratung mit hohem Mehrwert für Produktion und Wartung. Dadurch ermöglicht sie ihren Kunden spürbare Leistungssteigerungen.

Die digitale Lösung von AMA ist eine wertvolle Erweiterung des aktuellen ADF-Lösungsangebots „Smart Industrial Solutions“. Groupe ADF ermöglicht ihren Kunden damit, die allgemeine Leistung und insbesondere die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ihrer Produktionsstandorte zu verbessern.